

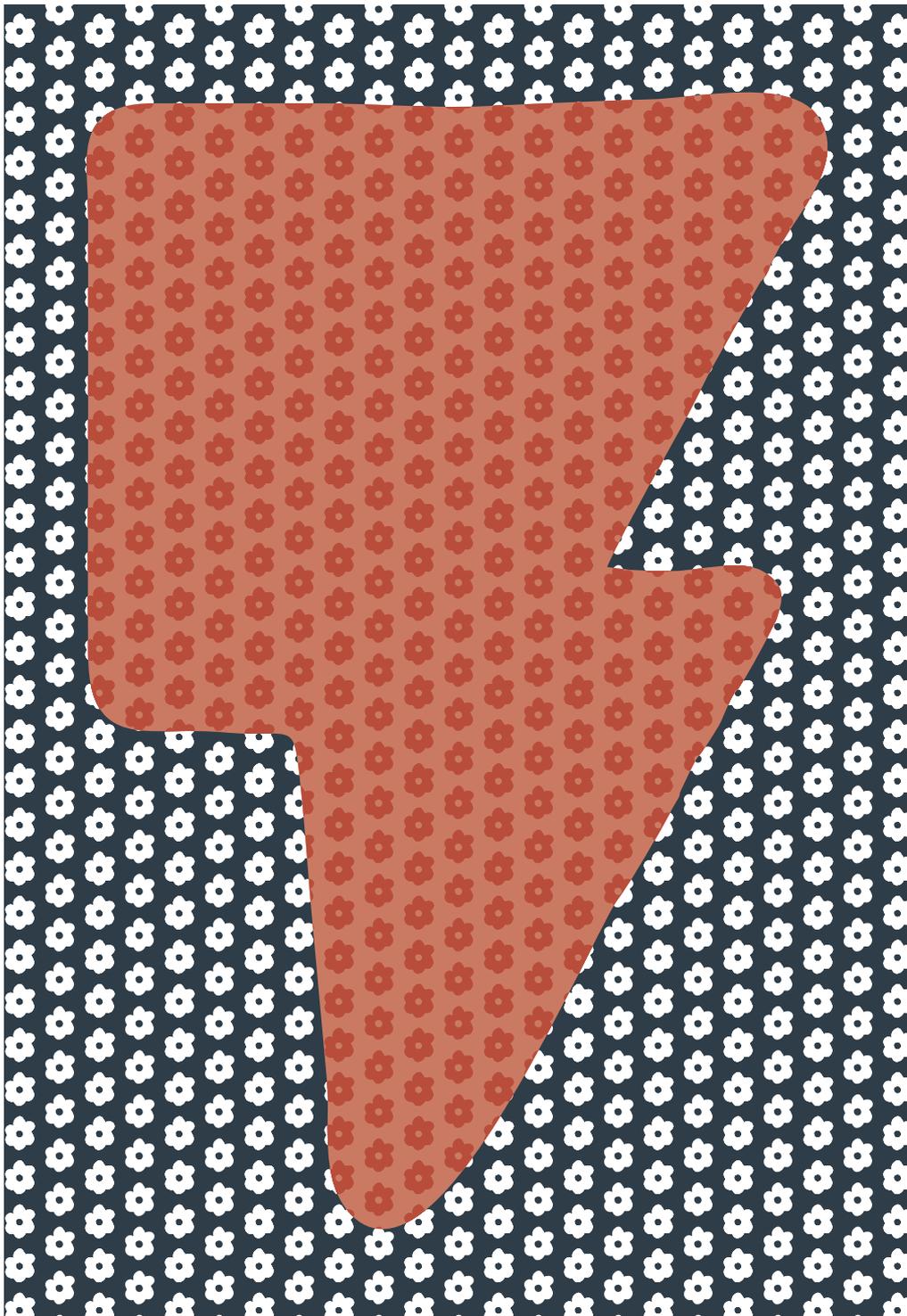
2016

*Sintesi
Bilancio
Sociale
2016*



Coopselios

PRENDERSI CURA, DI PERSONA



Il 2016 in pillole



3.175



Occupati

1.893.744

Giornate di assistenza erogate

120

MILIONI DI EURO

Valore della produzione

2,28

MILIONI DI EURO

Utile

31,8

**MILIONI DI EURO
PATRIMONIO NETTO**



77,7%



Gare vinte nel 2016

Innovazione e sviluppo

FONDO INNOVAZIONE SALUTE

Un'iniziativa dal grande valore strategico per incrementare ulteriormente la capacità di investimento della Cooperativa, mantenendo l'equilibrio patrimoniale finanziario, e per accompagnare la trasformazione dei bisogni di cura verso soluzioni più coerenti.

I-CARE

Una piattaforma tecnologica di ultima generazione per la gestione dell'Assistenza Domiciliare dove risiedono tutti i dati e le funzionalità necessarie alla gestione degli utenti. Il progetto ha l'obiettivo di ottimizzare l'erogazione e migliorare il processo.

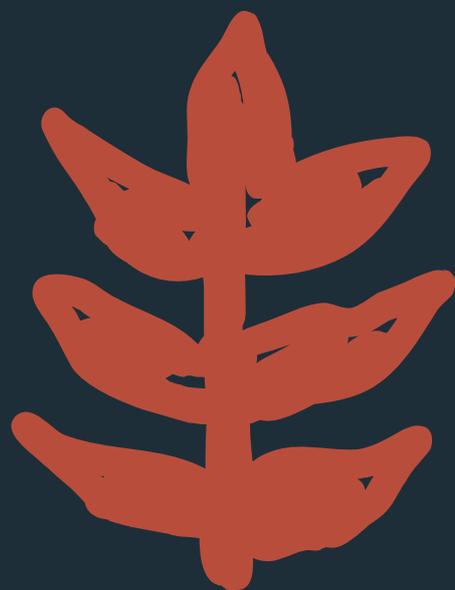
D4CARE

La cartella sanitaria informatizzata progettata per migliorare la qualità del servizio e la definizione del percorso assistenziale, socio-riabilitativo e terapeutico.

ZEROSEI ON WEB

Una piattaforma digitale immediata e accessibile per aggiornare in tempo reale le famiglie che fruiscono dei servizi per l'infanzia Coopselios e migliorare la comunicazione con i genitori.

Nel 2016
Coopselios ha
lanciato diversi
nuovi servizi
nel campo
innovazione e
sviluppo.



Cultura e sensibilizzazione



Da sempre Coopselios promuove la cultura e la sensibilizzazione in ambito sociale. Nel 2016 particolarmente strategica è stata la seconda edizione dei **SOCIAL COHESION DAYS**, il festival organizzato da Fondazione Easy Care e Comune di Reggio Emilia in collaborazione con Coopselios.



NEL 2016 È STATO AVVIATO, NELL'AMBITO DEL FESTIVAL, IL PROGETTO DI OSSERVATORIO INTERNAZIONALE PER LA COESIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE.

17
EVENTI

OLTRE
3.000
SPETTATORI

2
MILIONI
di visualizzazioni online

70
RELATORI
provenienti dal mondo della ricerca, della PA, del Terzo Settore e della società civile

Le risorse umane

3.175
LAVORATORI

+ 80
OCCUPATI
PARI A 2,58%

Welfare

235
iscrizioni di familiari nel 2016

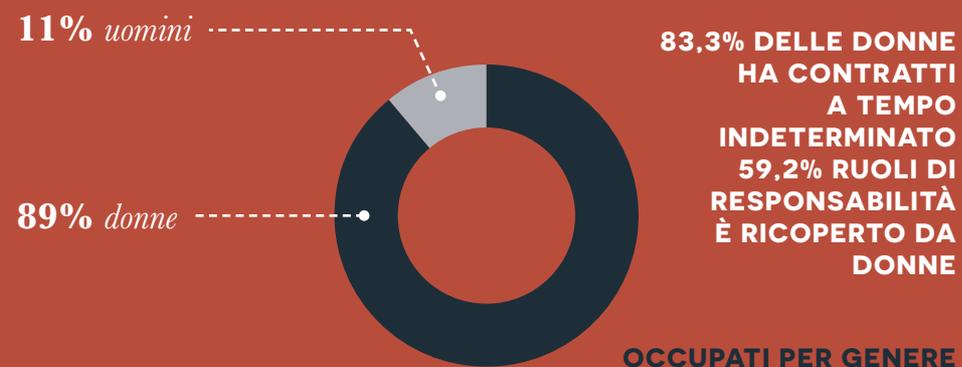
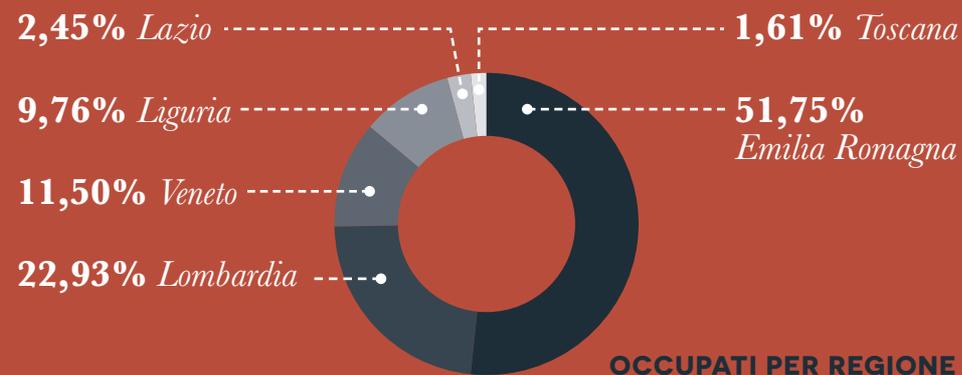
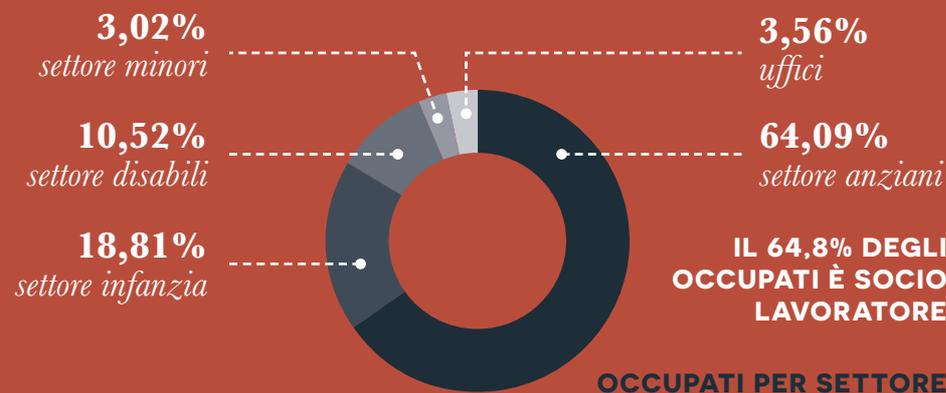
+ 12,6%
richieste di rimborso inoltrate dai soci rispetto al 2015

+ 64,2%
richieste di rimborso inoltrate dai dipendenti rispetto al 2015

Investire nel capitale umano è uno dei valori fondanti della cooperativa.

Nel 2016 Coopselios ha promosso il **BENESSERE DEI SUOI LAVORATORI E SOCI** attraverso la convenzione con un servizio privato di Mutua, che integra l'offerta del Servizio Sanitario Nazionale nel campo dell'assistenza sanitaria e socio-assistenziale. Il Piano integrativo è rivolto a tutti i lavoratori e ai soci volontari (con meno di 75 anni) e può essere esteso ai familiari.

TRA I PRINCIPALI SERVIZI: convenzioni con centri medici e riabilitativi, rimborso dei ticket sanitari, assistenza domiciliare.



81.949

ORE DI FORMAZIONE E
ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE
EROGATE NEL 2016, DI CUI IL

93%

IN AULA

41,7
ANNI

Età media del personale

7
ANNI

Anzianità media lavorativa

Qualità

INDAGINE 2016 SULLA
SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI



3.078



FAMILIARI INTERVISTATI

SETTORE ANZIANI

74,5%

*degli intervistati valuta
tra 8 e 10 il servizio*

SETTORE INFANZIA

74,7%

*degli intervistati si dichiara
pienamente soddisfatto*

Internazionalizzazione

Nel 2016 il progetto **EARLY CHILDHOOD EDUCATIONAL PROGRAMME**, nato dalla collaborazione tra Coopselios e Family Development Foundation, ha concluso la fase di progettazione avviando quella di realizzazione operativa. Il progetto nasce per sviluppare, negli Emirati Arabi Uniti, un modello educativo 0-6 anni ispirato all'approccio "**LEARNING-BY-LANGUAGES**".

Nuove collaborazioni

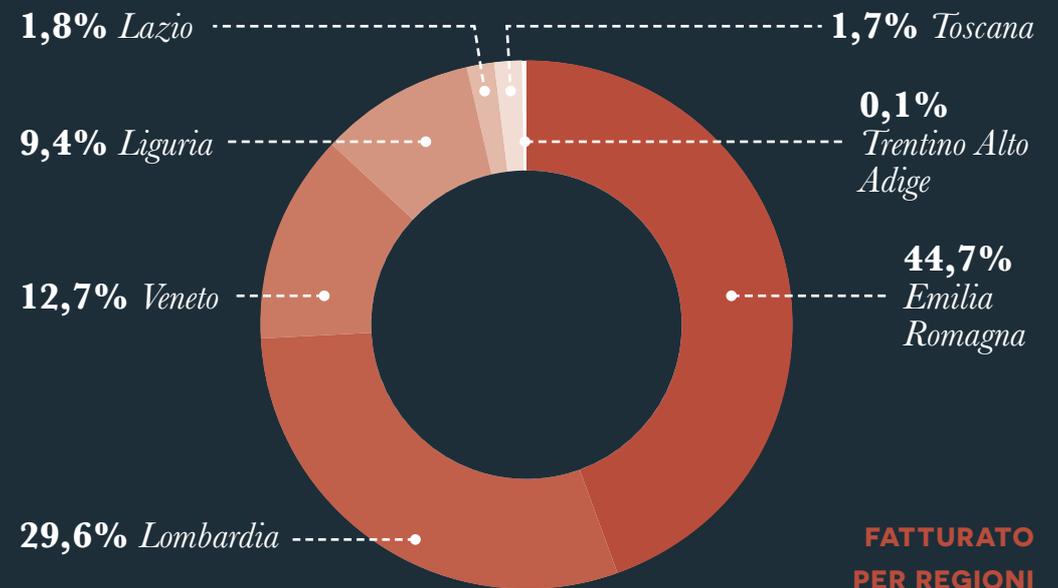
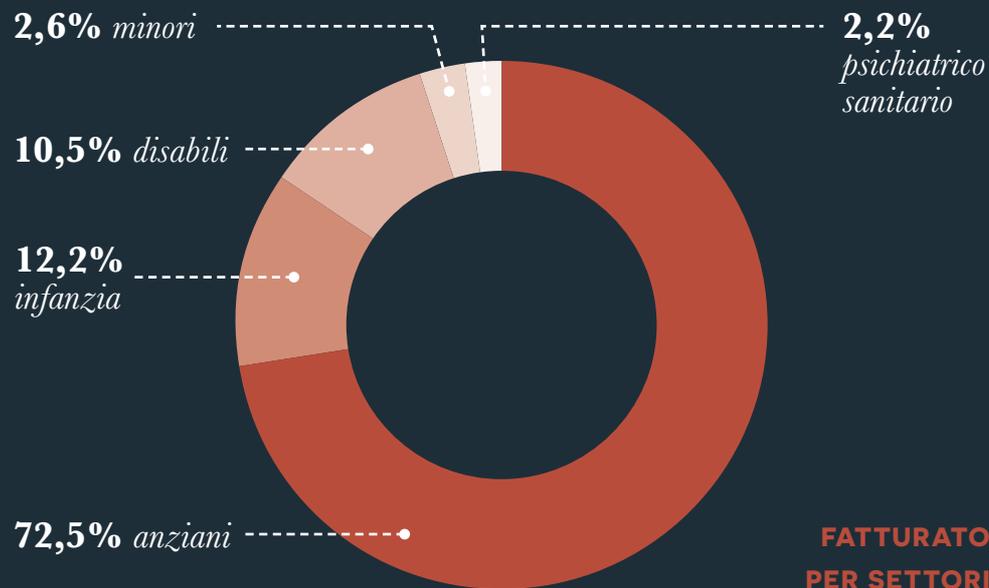
Gli ultimi mesi del 2016 hanno visto l'avvio del progetto di integrazione delle reti **COME TE®** e **PRONTOSERENITÀ®**, per lo sviluppo di un sistema di servizi alla persona su tutto il territorio nazionale. Obiettivo: fornire ai privati le soluzioni di cura personalizzate più idonee, integrate ed innovative.

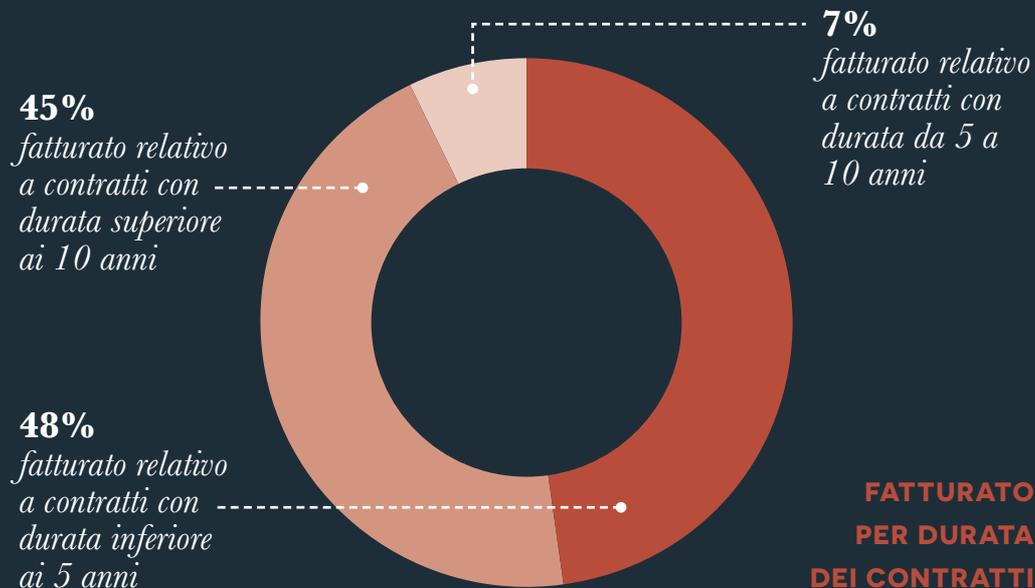
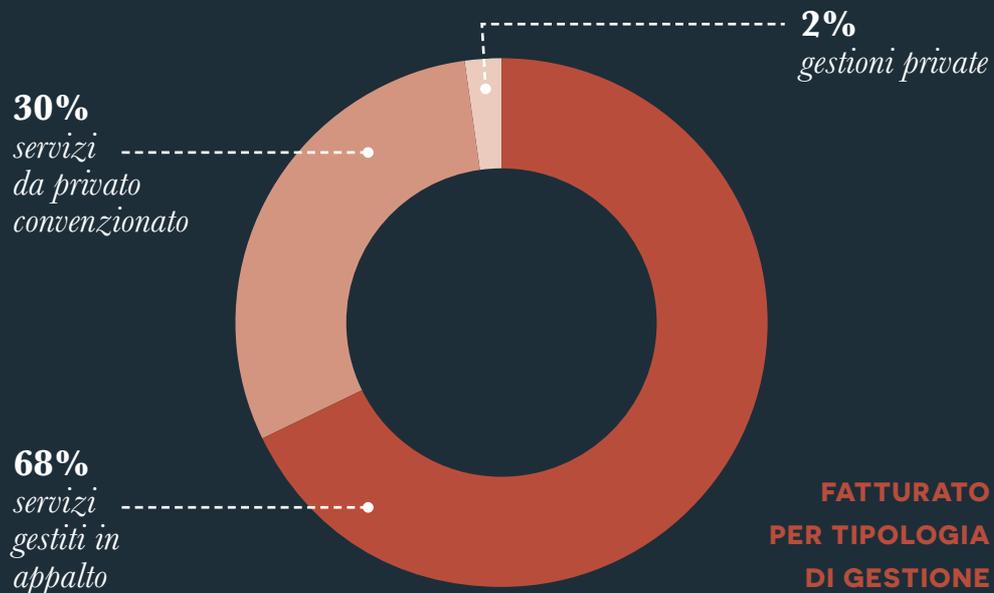
Fatturato

117,196 +1,92%

MILIONI DI EURO

RISPETTO AL 2015





Il valore della produzione ammonta a 120 milioni di euro nel 2016

2014 **114,8** MILIONI DI EURO

2015 **118,3** MILIONI DI EURO

2016 **120** MILIONI DI EURO

VALORE DELLA PRODUZIONE

Incremento di 2,33 milioni di euro rispetto al 2015

2014 **27,41** MILIONI DI EURO

2015 **29,47** MILIONI DI EURO

2016 **31,80** MILIONI DI EURO

PATRIMONIO NETTO

Dati finanziari

Sul fronte finanziario il 2016 è stato un anno strategico per la cooperativa.



ANNO	RISULTATO NETTO	GESTIONE CARATTERISTICA (VALORI EURO/000)	GESTIONE EXTRACARATTERISTICA
2015	2.181	2.190	-9
2016	2.283	2.257	27
2016 budget	1.977	2.062	-85

RISULTATO ECONOMICO RICLASSIFICATO (VALORI EURO/000)
FONTE: DATI CONTROLLO DI GESTIONE COOPSELIOS



INDICI DI
REDDITIVITÀ

ANNO	TOTALE	MATERIALI	IMMATERIALI	FINANZIARIE
2013	2.710	1.333	493	884
2014	3.480	3.172	0	308
2015	6.815	4.120	616	2.079
2016	20.201	16.875	885	2.441

ANDAMENTO INVESTIMENTI DUREVOLI
(VALORI EURO/000)

L'autonomia finanziaria si consolida nell'ultimo triennio confermando l'equilibrio di Coopselios nel far fronte, con mezzi propri, alle esigenze di finanziamento delle proprie attività.

INDICE	2014	2015	2016
quoziente di tesoreria	1.50	1.51	1.34
indice di copertura delle immobilizzazioni	0.79	0.78	0.60
indice di autonomia finanziaria	30.39%	30.12%	29.24%

INDICI FINANZIARI



BILANCIO ORDINARIO VS BILANCIO CONSOLIDATO (VALORI EURO/000)

	BILANCIO ORDINARIO 2016	BILANCIO CONSOLIDATO 2016
TOTALE CAPITALE INVESTITO	108.915	145.125
<i>di cui immob. materiali e su beni di terzi</i>	38.515	77.801
DEBITI	62.254	93.840
<i>di cui finanziamenti inclusa la parte di terzi</i>	31.697	63.654
VALORE DELLA PRODUZIONE	120.046	122.175
RISULTATO NETTO	2.283	2.613
PATRIMONIO <i>(al netto delle quote di terzi)</i>	29.560	32.767



WWW.COOPSELIOS.COM