

BILANCIO SOCIALE 2017

sintesi

WWW.COOPSELIOS.COM



IL NOSTRO 2017

3.187 OCCUPATI

124.729.178 €
VALORE DELLA PRODUZIONE

38.248.445 €
PATRIMONIO NETTO

2.549.727 €
UTILE

1.937.303
GIORNATE DI ASSISTENZA,
CURA, EDUCAZIONE
EROGATE

72,4%
GARE VINTE

AL CENTRO LE PERSONE

I nostri clienti

Abbiamo lavorato per garantire un servizio migliore nelle nostre strutture, mettendo al centro non solo il residente ma l'intera famiglia e la rete dei caregiver, in un'ottica di personalizzazione e integrazione dei servizi.

MODELLO QUALITÀ E BENESSERE

per analizzare e migliorare la qualità dell'assistenza agli anziani, attraverso la misurazione di standard quali ad esempio affettività, umanizzazione, vivibilità, comfort e rispetto.

INDAGINE SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI 2017

ci impegniamo, ogni anno, per rilevare la soddisfazione delle famiglie dei nostri clienti poiché l'ascolto è alla base del miglioramento e dell'innovazione dei servizi che offriamo.

2.885

familiari intervistati

82%

Settore anziani
L'82% dei familiari valuta il servizio tra 8 e 10

92%

Settore infanzia
Il 92% dei familiari si ritiene pienamente soddisfatto dal servizio

I nostri lavoratori

Abbiamo lavorato per rilanciare il ruolo del socio, avviare una prima fase di revisione organizzativa, valorizzare il ruolo del coordinatore di struttura.

3.187 OCCUPATI

68% È SOCIO

e partecipa al governo dell'impresa

FONDO SOLIDALE

per le malattie lunghe a supporto dei soci che superano i 180 giorni di malattia
> **782 SOCI ISCRITTI AL FONDO**

PROGETTO ME TOO!

per ascoltare e valorizzare i coordinatori di struttura, stimolare la collaborazione e sviluppare le competenze per affrontare le nuove sfide professionali.

> **78 PARTECIPANTI**

LE RISORSE UMANE / Chi siamo



11%
UOMINI



89%
DONNE

(di cui 76% a tempo indeterminato)

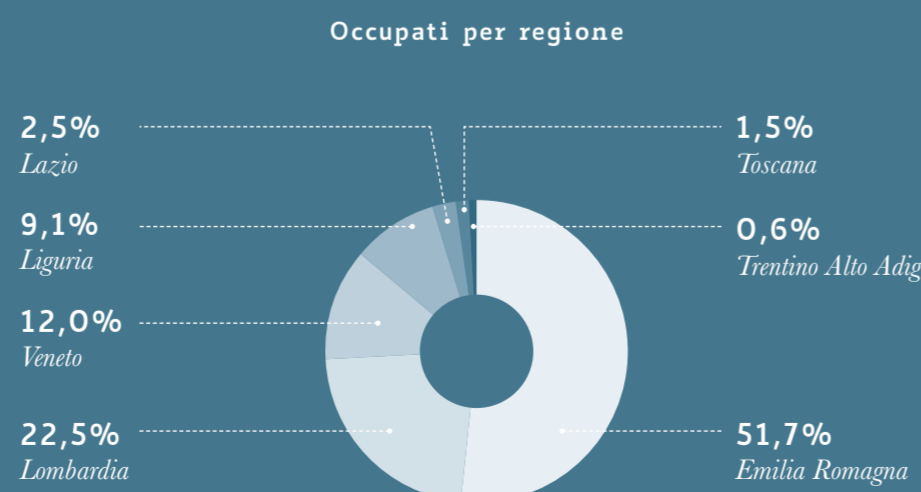
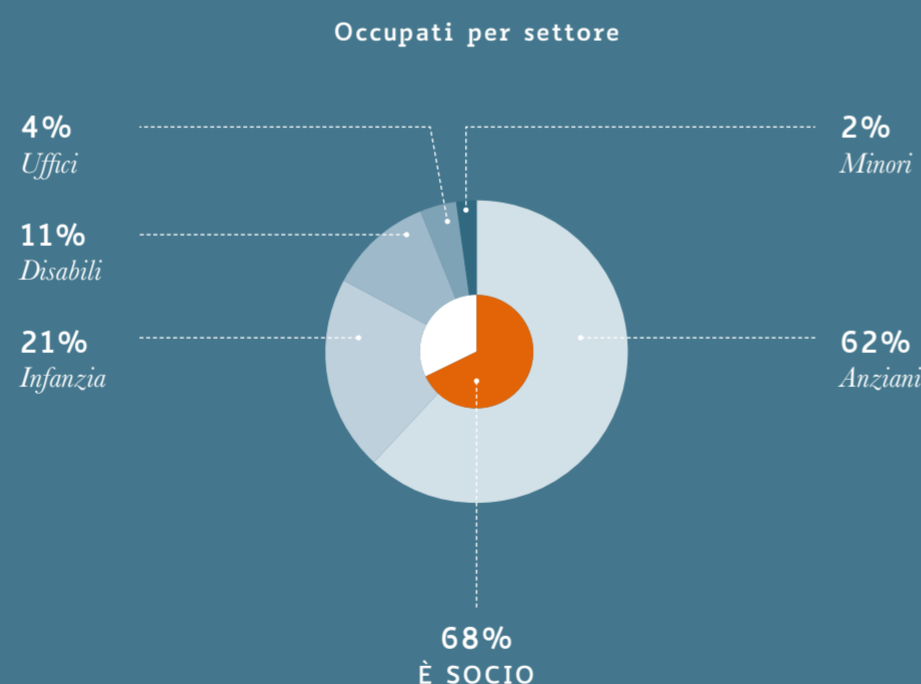


156
CONTRATTI
convertiti a tempo indeterminato

79.013
ore di formazione erogate

42 ANNI
età media del personale

7 ANNI
anzianità lavorativa



INNOVAZIONE E SVILUPPO

I nostri progetti

BAMBINI SRL

Abbiamo creato la società Bambini S.r.l. insieme al Gruppo Editoriale Spaggiari Parma Spa che vuole diventare punto di riferimento per il sistema di educazione e di istruzione preadolescenziale, proponendo soluzioni attraverso canali tecnologici innovativi.

LO SVILUPPO DEL METODO LEARNING BY LANGUAGES®

Abbiamo sviluppato un avanzato corredo teorico e un set di strumenti operativi per sostenere la progettazione e la realizzazione di servizi educativi innovativi e di qualità in Italia e all'estero.

FONDO INNOVAZIONE SALUTE

Abbiamo creato le condizioni operative per la costituzione di un Fondo immobiliare, per generare maggiore valore per le strutture sanitarie assistenziali.

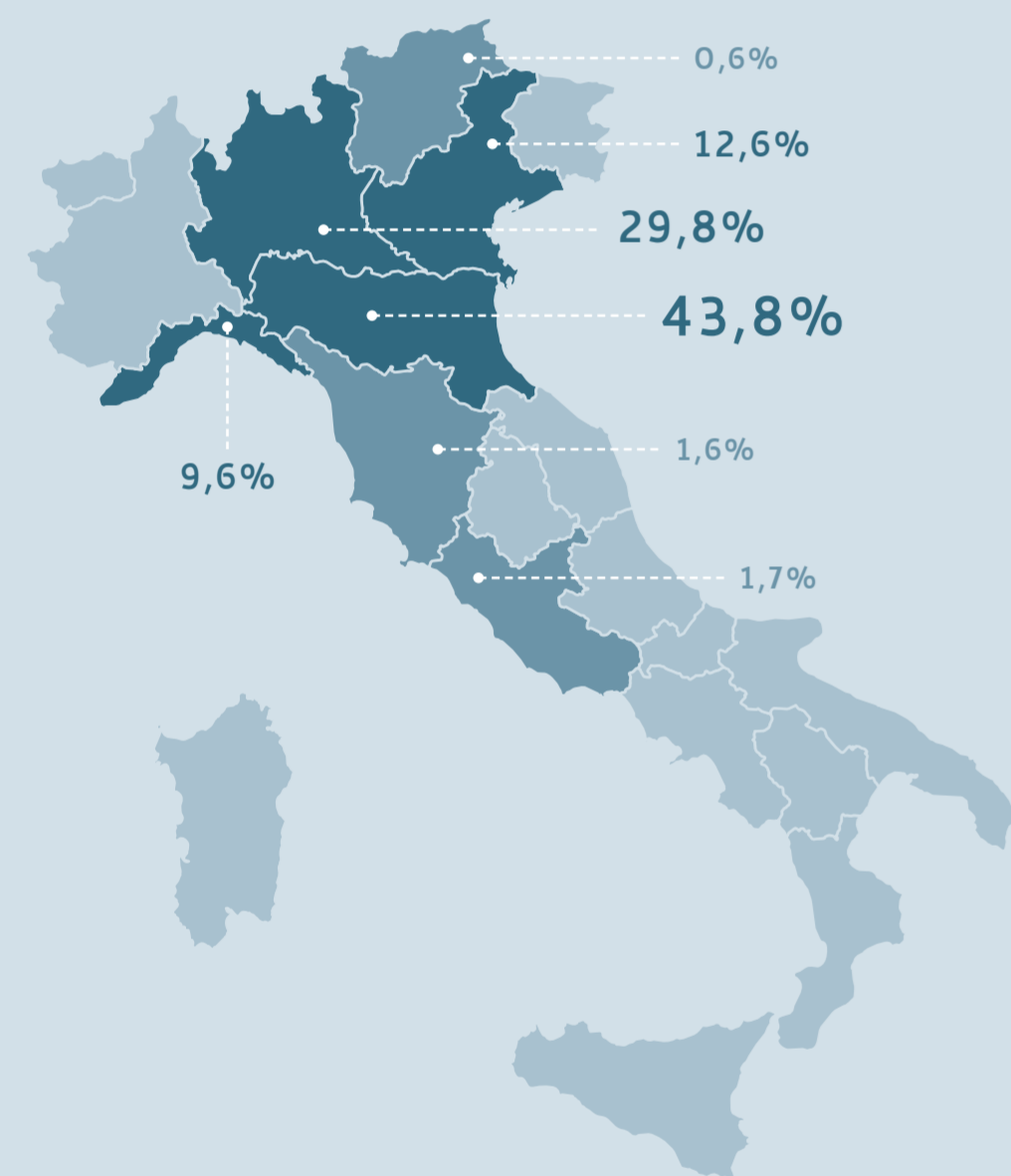
PERCORSO DI TUTELA DELLE PERSONE VULNERABILI

Per condividere e diffondere le norme comportamentali ed etiche che regolano i diversi aspetti del lavoro sociale ed educativo. Abbiamo formato 861 operatori dei servizi.

BILANCIO ECONOMICO 2017

Il 2017 si caratterizza per un notevole consolidamento dei mezzi propri e del profilo finanziario del gruppo Coopselios, per offrire a famiglie, enti e imprese nuove opportunità di sviluppo integrato nei servizi di cura ed educazione.

Fatturato per regione



117.543.527 € FATTURATO

Fatturato per durata dei contratti



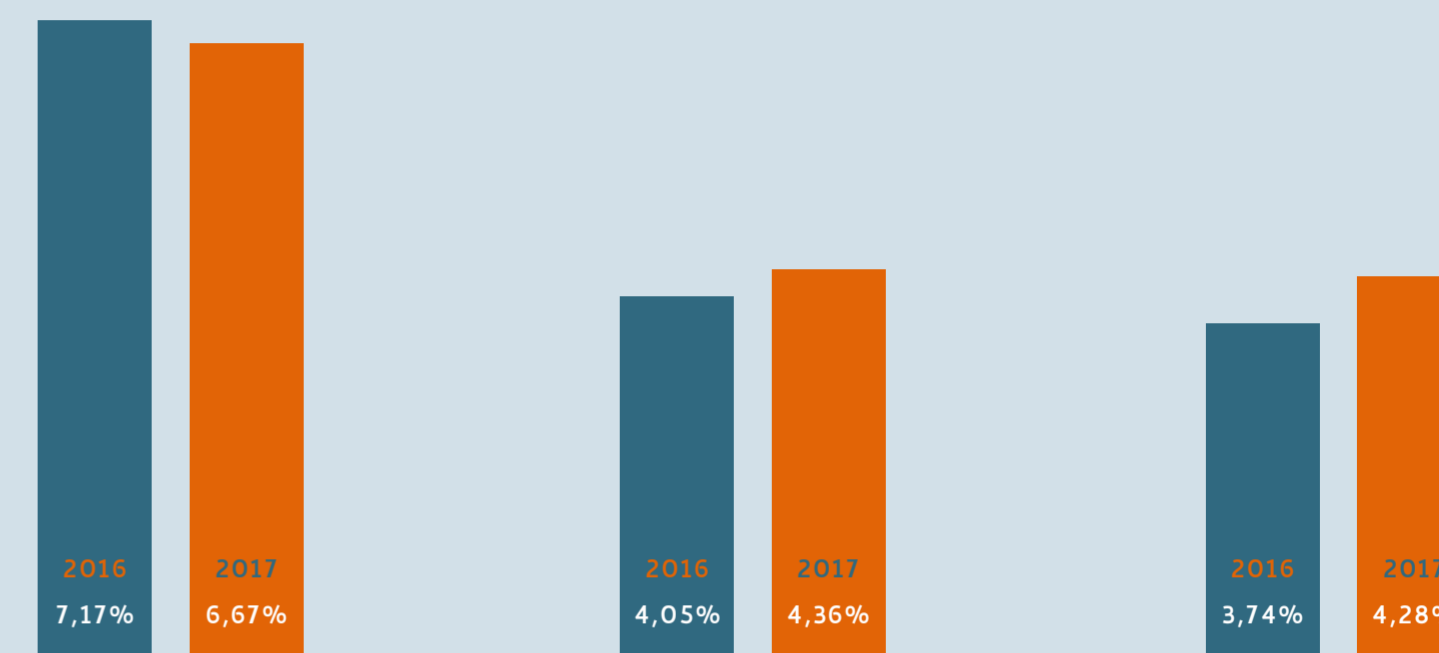
2.549.727 € UTILE

124.729.178 €
VALORE DELLA PRODUZIONE

38.248.445 € PATRIMONIO NETTO

+39,5%
RISPETTO AL PERIODO 2014-2017

Indici di redditività



ROE
è l'indice che misura la redditività del capitale proprio

ROI
indica la redditività della gestione caratteristica

ROS
esprime la capacità di produrre profitto dai ricavi di vendita



Andamento investimenti durevoli

(valori euro/000)

ANNO	TOTALE	MATERIALI	IMMATERIALI	FINANZIARIE
2014	3.480	3.172	0	308
2015	6.815	4.120	616	2.079
2016	20.201	16.875	885	2.441
2017	20.269	15.411	3.083	1.776

Autonomia finanziaria

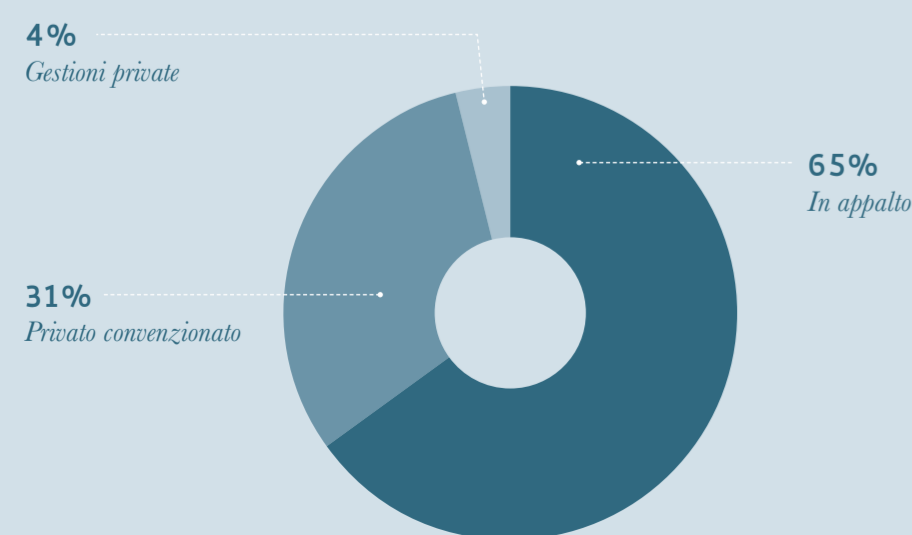
INDICE	2015	2016	2017
Quoziente di tesoreria	1.51	1.34	1.66
Indice copertura immobilizzazioni	0.78	0.60	0.75
Indice di autonomia finanziaria	30.12%	29.24%	32.73%

Bilancio ordinario vs consolidato

(valori euro/000)

	Bilancio ordinario 2017	Bilancio consolidato 2017
Capitale investito	116.854.585	147.132.115
di cui immob. materiali e su beni di terzi	35.754.569	71.232.728
Debiti	64.488.339	89.283.854
di cui finanziamenti inclusa la parte di terzi	34.225.478	58.775.042
Valore della produzione	124.729.178	126.511.491
Risultato Netto	2.549.727	3.343.218
Patrimonio al netto delle quote di terzi	38.248.445	40.546.872

Fatturato per tipologia di gestione



Fatturato per settore

