

Piccolo
Dizionario
dell'Operatore
Speciale

Verso il cambiamento: generare un nuovo linguaggio

L'orientamento strategico di fondo della nuova organizzazione, articolata per aree territoriali e per aree tecniche, ha tra gli obiettivi la promozione della **cultura del cambiamento** attraverso la ricerca, il coinvolgimento, il lavoro di team e la valorizzazione del capitale umano.

L'introduzione di nuove prassi e di **nuovi linguaggi** favorisce il processo di cambiamento in atto e sostiene i cambiamenti futuri.

Nascono così il "Piccolo Dizionario dell'Operatore Speciale" e il "Dizionario di Cura" due pubblicazioni che raccolgono le parole dell'assistenza, dell'educazione e della cura, fornendone informazioni sia di tipo digitale che analogico, spiegando il significato e l'uso delle parole, per fare in modo che tutti quelli che condivideranno questi vocabolari vi attribuiscono lo stesso significato evitando fraintendimenti, ma anche comunicando le sensazioni, l'intensità, le emozioni, i valori che abbiamo voluto trasmettere.

Ogni équipe multi professionale dei servizi dell'area assistenziale ha contribuito ad individuare le parole e i termini più vicini e più carichi di significato. La partecipazione, la responsabilizzazione, e la valorizzazione delle risorse umane e di ogni singolo operatore sono alla base delle nostre comunità di cura e da tempo si sentiva la necessità di creare un linguaggio tutto nostro. Il linguaggio fa parte dell'espressione della nostra identità professionale, è un segno di riconoscimento come il colore dei capelli, la divisa e il tesserino di riconoscimento, e dà la possibilità di autodefinirsi.


Tutti questi ingredienti formano il linguaggio della cura che continuerà a cambiare ad alta velocità.

Di fronte a nuovi bisogni, nuovi saperi e nuovi modelli assistenziali anche il linguaggio si rinnova.

Dina Bonicelli

Direttore Area Tecnica Assistenziale

Mappe di
Form-azione



Il Piccolo Dizionario dell'Operatore Sociale nasce dal desiderio di condividere un linguaggio comune all'interno dei Servizi del Settore Disabili di Coopselios, per facilitare il confronto e crescere professionalmente nonostante le distanze territoriali di appartenenza.

È composto da due parti in dialogo tra loro, Teoria e Prassi, perché due sono le voci che lo compongono:

- una selezione delle tematiche approfondite nel corso di formazione “Teoria in Galleria-modello teorico di riferimento per il Settore Disabili”;
- una raccolta dei concetti significativi elaborati da ogni Servizio, quindi da chi quotidianamente opera a fianco delle persone con disabilità intellettive, dello sviluppo e acquisite.

Non abbiamo l'ambizione di essere esaustivi, ma di offrire a chi lo utilizzerà uno stimolo di riflessione e un supporto all'operatività.

Tania Bedogni
Specialista di Processo



Pillole di
"Teoria in Galleria"

TEORIA

**Concetto
significativo
di struttura**

PRASSI

Questo è un estratto della versione integrale della pubblicazione.

