SCHEDA VALUTAZIONE SERVIZIO RSA APERTA

*Gentile Utente,*

*il presente questionario che Vi chiediamo di compilare, ha lo scopo di comprendere il Vostro grado di soddisfazione sul servizio ricevuto.*

*Le vostre risposte ci aiuteranno a rinforzare gli aspetti più meritevoli e di migliorare quelli più critici.*

*RingraziandoVi per la collaborazione, precisiamo che la scheda potrà essere restituita anche in forma anonima, inserendola all’interno della casella postale della RSA di Mesero.*

METTERE UNA X SULLA RISPOSTA SCELTA (QUADRATINO GRIGIO) E SE LO DESIDERATE, UTILIZZARE LE RIGHE PER COMMENTARE

1. Informazioni

Avete ricevuto dall’ufficio preposto presso la RSA di Mesero tutte le informazioni necessarie e utili a comprendere il Servizio?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMAZIONI** | | | | |
| OTTIME | BUONE | SUFFICIENTI | INSUFFICIENTI | SCARSE |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qualità del servizio

Come valuta il Servizio nel suo complesso?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | | | | |
| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | SCARSO |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Professionalità del personale

Il personale ha rispettato i seguenti requisiti: puntualità,disponibilità, competenza, cortesia …

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROFESSIONALITA’ PERSONALE** | | | | |
| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | SCARSO |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Continuità e passaparola

Qualora vi fosse la possibilità o necessità ritenete di voler fare richiesta di riattivazione del Servizio? O di suggerirlo a conoscenti, amici, parenti?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | NO | FORSE |
|  |  |  |