

CODICE COMPORIMENTALE ED ETICO





Il mondo è nelle mani di coloro che hanno il coraggio di sognare e di correre il rischio di vivere i propri sogni.
(P. Coelho)



Premessa

Il Codice Comportamentale ed Etico ha l'obiettivo di rendere comuni e diffusi i valori e i comportamenti nei quali hanno condiviso di riconoscersi i professionisti del Settore Disabili di Coopselios e che si impegnano ad agire nella quotidianità con gli utenti e le loro famiglie, con il gruppo di lavoro e con il territorio di riferimento del proprio servizio.

L'adozione di un Codice Comportamentale ed Etico significa per un gruppo di lavoro e i singoli professionisti non solo non ledere i diritti delle persone che si affidano alle proprie cure ed educazione, ma riflettere sulla propria coscienza morale e vivere il proprio impegno professionale come momento che consiste nello spendere sé stessi per il bene di molti. Significa ricordarsi chiaramente, ogni qualvolta si dovrà prendere una decisione che a “essere in gioco” non sono soltanto gli interessi e i propri diritti, ma anche e soprattutto quelli degli altri.

Ci impegneremo a far sì che il Codice diventi per tutti un faro, uno strumento di orientamento e di guida dei comportamenti professionali. Uno strumento che faciliti l'esercizio della professionalità di ciascuno e consenta agli operatori tutti, di sapere, di saper essere, di saper fare in modo etico il proprio lavoro.

Dina Bonicelli

Direttore Tecnico Area Assistenziale

Introduzione

La persona è al centro della filosofia di Coopselios sia nel ruolo di lavoratore sia di cliente/utente.

“La cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi” (Art. 3 Statuto Sociale).

Con queste parole, che sono quelle della mission di Coopselios, vi presentiamo il Codice Comportamentale ed Etico del Settore Disabili elaborato in corso d’anno dai professionisti che lavorano nei servizi alla disabilità.

Le strutture gestite da Coopselios sono presenti in tutto il Nord Italia (Veneto, Emilia Romagna, Liguria, Lombardia) ed erogano servizi socio-educativi e riabilitativi per persone disabili.

La necessità di avere un Codice Comportamentale ed Etico di riferimento nasce dall’esigenza di trasformare l’operato quotidiano con i disabili in valori e comportamenti, che i professionisti possano adottare per garantire la buona riuscita del percorso riabilitativo e il miglioramento dello stato di salute della persona. La metodologia impiegata prevalentemente è stata quella del lavoro di gruppo, suddivisa nelle seguenti fasi:

- gruppi di lavoro presso le strutture residenziali

- e semiresidenziali, nei quali hanno partecipato i professionisti dell'quipe di cura (educatori professionali, operatori socio sanitari, psicologi, fisioterapisti, infermieri, assistenti sociali), elaborando una bozza del Codice basato sulla riflessivit e sul vissuto di ogni servizio;
- gruppi di lavoro con i Coordinatori Responsabili dei servizi, i quali hanno riassunto le sessioni precedenti fino alla formulazione finale del Codice.

Il "Video Codice" racconta con la voce dei professionisti i principi in esso contenuti.

Ci piace parlare di inclusione quando ci riferiamo alle persone disabili, in quanto includere significa non lasciar fuori nessuno, abbattendo le barriere circostanti, tendendo la propria mano e il proprio aiuto a tutti.

In questa logica vi presentiamo il Codice Comportamentale ed Etico e i suoi protagonisti, il cui percorso  iniziato dalla riflessione e analisi della Carta dei Valori.

Nella pratica professionale abbiamo individuato quattro diversi protagonisti del nostro lavoro:

- gli utenti;
- i loro familiari;
- i colleghi;
- il territorio di appartenenza.

L'esperienza vissuta, il sapere professionale e la dimensione etica delle nostre figure professionali sono i presupposti di base dai quali ci siamo mossi. Abbiamo formulato, quindi, principi e valori riferendoli al singolo protagonista, trasformando il tutto in una serie di saperi: **sapere, saper fare e saper essere**, tipici delle scienze dell'educazione. L'obiettivo di questo ambizioso lavoro è di far propri i contenuti del Codice per ritrovarli nella pratica lavorativa di ogni giorno, a contatto con i nostri utenti e le persone con le quali operiamo.



Questo è un estratto della versione integrale della pubblicazione.

