

Assemblea di Bilancio Coopselios 2018: innovazione su misura

Si è svolta **venerdì 21 giugno 2019**, presso il Forum Monzani di Modena, **l'Assemblea Generale dei Soci Coopselios**. L'Assemblea è stata l'occasione per presentare a oltre 600 soci e stakeholder intervenuti, i risultati dell'esercizio 2018, le linee e i progetti di sviluppo del Gruppo nei prossimi anni.

Il 2018 ha rappresentato un anno importante, che porta a termine i grandi cambiamenti profilati nel Piano Strategico 2014-2018.

A livello economico, il 2018 sancisce un notevole consolidamento del patrimonio e del profilo finanziario del Gruppo, confermando la capacità di Coopselios di produrre ricchezza economica, valore sociale e generare innovazione.

Il valore della produzione continua infatti a crescere, raggiungendo i **130,7 milioni di euro, in aumento del 4,79% rispetto al 2017**.

Il patrimonio netto fa registrare un aumento del 38% nel triennio 2016-2018, attestandosi a quota **43,91 milioni di euro** a conferma della natura intergenerazionale della Cooperativa e della capacità di promuovere innovazione sociale nelle iniziative di interesse generale per i territori in cui operiamo.

Il 2018 si è caratterizzato per un'ulteriore ottimizzazione del portafoglio dei servizi in termini sia di tipologia di gestione e sia di durata residua dei contratti; **aumentano, infatti, le iniziative promosse da Coopselios e offerte in accreditamento alla Pubblica Amministrazione**, indice della capacità di costruire tra pubblico e privato una partnership che va oltre la fornitura di servizi. **Calano le gestioni di breve periodo a favore dei contratti con durata tra 5 e 10 anni, che passano dal 10 al 18% favorendo lo sviluppo del capitale umano ed elevati livelli qualitativi dei servizi offerti**.

Per offrire risposte sempre più personalizzate, **monitoriamo la soddisfazione dei familiari attraverso interviste che indagano i fattori più rilevanti per un adeguato standard qualitativo**.

A completare il monitoraggio della qualità dei servizi erogati, alle interviste con utenti e familiari affianchiamo la rilevazione del grado di soddisfazione dei nostri **Enti Committenti (5,04 su una scala da 1 a 6) con l'“affidabilità” quale carattere distintivo di Coopselios**.

Ogni giorno i nostri **3.253 lavoratori** si prendono cura direttamente di oltre **6.600 persone** in sette regioni italiane (Emilia Romagna, Lombardia, Lazio, Liguria, Toscana, Veneto e Trentino Alto Adige) per un totale di 1.981.272 giornate di cura ed educazione erogate, oltre al quotidiano supporto ai familiari che frequentano i servizi.

Investire nel **capitale umano** è uno dei valori fondanti della Cooperativa che nel 2018 ha erogato ai propri lavoratori, **professionisti della cura e dell'educazione**, quasi 80.000 ore di formazione tecnica e aggiornamento professionale.

Il **72% è socio** con un incremento del 6,4% rispetto al 2017.

Importanti i progetti di welfare sociale a sostegno della conciliazione tempi di vita - tempi di lavoro: gli sportelli sociali, il Piano Sanitario Integrativo, convenzioni, campagne di prevenzione sulla salute.

Nel 2018 sono **oltre 500.000 euro i benefici economici** che il Consiglio di Amministrazione ha riconosciuto ai soci sotto forma di riconoscimento sociale e dividendo sul capitale.

Rilevanti i **progetti strategici** che ci consentono di creare progettualità a lungo termine, innovazione sociale e una sempre maggiore personalizzazione dei servizi.

A novembre 2018 **Coopselios e la Fondazione Reggio Children-Centro Loris Malaguzzi** hanno stipulato un **accordo quadro** per l'innovazione, la ricerca e la progettazione nel campo dei servizi educativi in Italia e all'Estero.

Il 2018 è stato inoltre caratterizzato dal consolidamento del **Fondo immobiliare Innovazione Salute**: lanciato nel 2017, si è sviluppato grazie **all'accordo con Cattolica Assicurazioni, investitore di maggioranza e unico player assicurativo**. L'operazione immobiliare prevede investimenti fino a 150 milioni di euro offrendo in questo modo ampie prospettive di sviluppo e occupazione a soci e lavoratori di Coopselios.

Rispetto al tema dell'innovazione nei servizi, da segnalare il **Centro Polifunzionale Nuova Oti di Sorbolo**, in provincia di Parma, che testimonia il nuovo modello di servizio offerto, attraverso un'attività di consulenza, orientamento e un approccio più globale all'accoglienza e alla presa in carico dell'intera famiglia e non solo dell'anziano fragile. Il 73% dei progetti di inserimento nella Residenza è finalizzato al rientro al domicilio, con l'attivazione di servizi a supporto della domiciliarità.

Highlights 2018

3.253 occupati

1.981.272 giornate di assistenza erogate

Valore della produzione

130,7 milioni di euro

+4,79% rispetto al 2017

Utile

2,6 milioni di euro

+3,36% rispetto al 2017

Patrimonio netto

43,91 milioni di euro

+38% nel triennio 2016-2018

Ore di formazione

79.128

Premio Innovatori Responsabili, della Regione Emilia Romagna, per il progetto Fondo Solidale per le Malattie Lunghe

Ufficio Stampa Coopselios

comunicazione@coopselios.com