

BILANCIO SOCIALE 2024



INDICE

Lettera del Presidente	5
Nota metodologica	6

1 Identità e organizzazione

1.1	La nostra identità	7
1.2	Mission e valori	8
1.3	I nostri obiettivi di impatto	8
1.4	Storia	8
1.5	I numeri del 2024	9
1.6	I nostri servizi	10
1.7	Le nostre aree di intervento	11
1.8	Sistema di governo e controllo	13
1.9	L'organigramma	20
1.10	Il processo di costruzione del sistema di valutazione dell'impatto sociale	21
1.11	Gli Stakeholder di Coopselios	22
1.12	La matrice di materialità	23
1.13	Il Gruppo, la rete e le partecipate	24

2 Le persone di Coopselios

2.1	Gestione delle risorse umane e sviluppo professionale	32
2.2	I numeri del 2024	33
2.3	Carenza e costi del personale: una sfida sistemica	36
2.4	Il welfare aziendale	37
2.5	Formazione e sicurezza	40

3 La dimensione economico-finanziaria

3.1	Aspetti economico-finanziari	45
3.2	Stato patrimoniale	46
3.3	Conto economico	47
3.4	Valore aggiunto	50
3.5	Risorse per il domani: investimenti e liquidità	51

4 Progetti, qualità e sviluppo

4.1	Progettazione e sviluppo	53
4.2	La qualità	61
4.3	Generare know-how	63
4.4	Impatto ambientale dell'attività di Coopselios	67
4.5	I fornitori	69
4.6	Le certificazioni	69

5 Bilancio preventivo 2025

5.1	Eventi, formazione e sviluppo	72
5.2	Welfare e politiche di genere	74
5.3	Nuove esperienze per il Gruppo	75
5.4	Comunicazione e promozione del Gruppo Coopselios	78

LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci, Care Socie, Gentili Stakeholder, il Bilancio Sociale 2024 rappresenta un momento di sintesi e riflessione sul nostro percorso e sulle **prospettive future del Gruppo Coopselios**.

Dopo anni segnati da sfide senza precedenti, abbiamo avviato un nuovo capitolo, rafforzando la nostra identità di sistema e rilanciando l'attività caratteristica della Cooperativa.

L'anno trascorso ha visto il Gruppo Coopselios consolidarsi come una rete di realtà complementari, capaci di innovare e sostenere la capogruppo nella crescita e nell'evoluzione dei servizi. L'integrazione tra le diverse società del Gruppo è stata una leva fondamentale per garantire **solidità economica, qualità nei servizi e nuove opportunità di sviluppo**.

Questo approccio ci ha permesso di affrontare le complessità del contesto socio-economico con maggiore resilienza e visione strategica.

Di grande rilievo, l'entrata in vigore del **nuovo Contratto Collettivo Nazionale** delle Cooperative Sociali, con l'erogazione delle prime due tranche economiche. Un traguardo storico che ha rappresentato un importante riconoscimento per le lavoratrici e i lavoratori del settore, in un contesto segnato dall'erosione del potere d'acquisto. Tuttavia, restano criticità aperte, tra cui l'assenza di un meccanismo automatico di adeguamento delle tariffe da parte della committenza pubblica, che pone con forza l'urgenza di un maggiore allineamento tra politiche contrattuali e risorse pubbliche disponibili.

Nel corso del 2024, abbiamo dato centralità a **tre direttrici fondamentali**:

- **La valorizzazione delle competenze interne e la crescita del capitale umano**, con nuove opportunità di formazione e percorsi di sviluppo professionale per i nostri lavoratori e soci.
- **L'innovazione nei servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali**, con un forte investimento nella qualità e nella sostenibilità.
- **Il rafforzamento del nostro ruolo nei territori**, attraverso sinergie con enti pubblici e privati, per rispondere in modo efficace ai bisogni delle comunità.

Abbiamo affrontato il **tema cruciale della carenza di personale socio-sanitario**, investendo su percorsi di attrazione e formazione di nuove professionalità. Inoltre, abbiamo ricevuto importanti riconoscimenti, come il **Premio per il Miglior Bilancio Sociale 2023 delle Cooperative aderenti a Legacoop** e il **premio ADI per il tool educativo i-vulcani**, che confermano il nostro impegno nella trasparenza e nella rendicontazione dell'impatto generato ma anche nella ricerca e nell'innovazione.

Continuiamo a costruire il nostro futuro con impegno e spirito cooperativo, consapevoli che **il nostro modello, basato sulla partecipazione e sull'innovazione sociale, è la chiave per affrontare le nuove sfide**.

Il Gruppo Coopselios continuerà a essere un punto di riferimento per il settore, con l'obiettivo di costruire servizi sempre più inclusivi, sostenibili e di qualità.

Grazie a tutti coloro che, ogni giorno contribuiscono a dare valore al nostro lavoro.

Buona lettura,

Giovanni Umberto Calabrese

*Presidente Consiglio di Amministrazione
Coopselios*

Nota metodologica

Ogni anno, la cooperativa si impegna a rendicontare e comunicare in modo trasparente le attività svolte, rispondendo così alle esigenze informative di una pluralità di interlocutori: cittadini, famiglie, imprese, organizzazioni del Terzo Settore e istituzioni pubbliche e private. Questo processo consente di fornire una visione chiara dell'impatto generato da Coopselios nei territori in cui opera, evidenziando il valore aggiunto prodotto in ambito economico, sociale e culturale.

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento essenziale per dare conto di questo percorso, mettendo in luce gli obiettivi perseguiti, le iniziative realizzate e i risultati ottenuti. Grazie a questo documento, è possibile non solo mostrare il contributo della cooperativa allo sviluppo delle comunità, ma anche favorire un cambiamento positivo e duraturo nel tempo.

Il Bilancio Sociale di Coopselios è redatto ispirandosi ai principi di responsabilità, trasparenza e condivisione. Non rappresenta soltanto uno strumento rivolto agli stakeholder, ma nasce e si sviluppa in un dialogo continuo con loro. Anche per l'edizione 2024, è stato attivato un percorso di coinvolgimento attivo, finalizzato a indagare il grado di partecipazione e il contributo di ciascuna categoria di interlocutori nella relazione con la Cooperativa. Attraverso una survey online, che ha raggiunto un tasso di risposta del 39%, è stato possibile raccogliere le opinioni degli stakeholder in merito agli Obiettivi di Impatto che orientano le attività di Coopselios, rilevando sia i valori percepiti sia le aspettative di evoluzione futura.

Il percorso è stato realizzato con il supporto di Studio Romboli Srl – Società Benefit e si è svolto nel rispetto delle linee guida previste per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (art. 14, comma 1, D.lgs. 117/2017), arricchito da esperienze e testimonianze dirette.

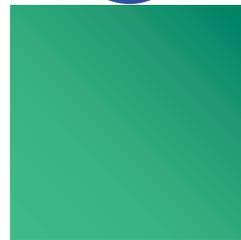
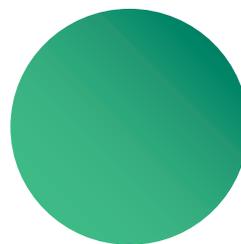
Le fasi di lavoro hanno seguito un iter strutturato, articolato nei seguenti passaggi:

- mandato del Consiglio di Amministrazione;
- definizione delle aree di analisi;
- raccolta e valutazione di dati qualitativi e quantitativi;
- elaborazione e redazione del documento;
- condivisione, approvazione e diffusione;
- monitoraggio degli obiettivi di miglioramento.

Desideriamo ringraziare tutte le colleghe e i colleghi che hanno contribuito alla realizzazione di questo documento, il cui valore nasce dalla collaborazione e dall'impegno condiviso.

Ufficio Comunicazione e Marketing

Bilancio Sociale relativo all'anno 2024, redatto in data 22 maggio 2025.



01

IDENTITÀ E ORGANIZZAZIONE



Coopselios è una cooperativa sociale impegnata da quarant'anni nella cura delle persone e delle loro famiglie, che fornisce servizi mirati a rispondere alle diverse esigenze che emergono nei settori socio-sanitario, assistenziale ed educativo lungo tutto l'arco della vita. Nasce in Emilia, dalla fusione di due cooperative rispettivamente di Reggio Emilia e Piacenza.

1.1 La nostra identità

Ogni giorno, oltre **7.200 persone** trovano risposte concrete ai propri bisogni all'interno dei **178 servizi** gestiti da Coopselios in tutta Italia. Con oltre quarant'anni di esperienza e un

team composto da circa **3.200 professionisti**, la cooperativa è un punto di riferimento per le istituzioni pubbliche e le famiglie, grazie a un approccio che coniuga progettazione, qualità ed efficienza.

In quanto impresa sociale a forma cooperativa, Coopselios non persegue fini di lucro: opera per generare valore condiviso e rispondere anche alle esigenze economiche, culturali e sociali dei propri soci lavoratori, promuovendo un modello di proprietà collettiva e gestione democratica. La cooperativa collabora attivamente con le istituzioni e i territori in cui opera, contribuendo al loro sviluppo e sostenendo iniziative orientate al benessere delle comunità.

1.2 Mission e valori

Ogni nostra azione è guidata da un obiettivo chiaro: rispondere ai bisogni delle persone più fragili, favorendo la collaborazione tra soggetti pubblici e privati per garantire servizi di educazione, cura e assistenza sempre aggiornati e costruiti insieme alle persone e alle loro famiglie. Affidabilità, sensibilità, impegno sociale e competenza sono i valori che ci contraddistinguono. Ci impegniamo a creare ambienti sicuri e accoglienti, pensati su misura per le persone, in grado di integrare e arricchire l'offerta pubblica sui territori. Allo stesso tempo, assicuriamo ai nostri soci e dipendenti condizioni di lavoro improntate su equità, qualità e crescita professionale. Sosteniamo e promuoviamo il sistema cooperativo, valorizzandone i principi e l'impatto positivo sulla comunità.

1.3 I nostri obiettivi di impatto

1. Individuare **soluzioni innovative e personalizzate** ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza al sistema dei servizi erogati in tali ambiti.
2. Contribuire alla **costruzione di una risposta efficace e altamente qualificata** ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver.
3. Offrire ai lavoratori **sempre migliori condizioni di lavoro**, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile.
4. Contribuire alla promozione dell'integrazione e della **coesione sociale** nei territori in cui opera la Cooperativa.

1.4 Storia

2024

Entra pienamente a regime il progetto di neuroriabilitazione motoria Second Walk, con l'arrivo dei primi clienti presso la sede del Centro San Girolamo a Parma. Coopselios acquisisce il controllo della partecipata Bambini Srl e dà vita a Mona Lisa School, con l'obiettivo di affrontare le sfide del mercato dell'educazione a Bruxelles.

2023

Coopselios ottiene la Certificazione per la Parità di Genere, rafforzando il proprio impegno per l'equità e l'inclusione nei luoghi di lavoro.

2022

Si avviano nuovi servizi per anziani in Emilia-Romagna, Liguria e Toscana. Prendono forma le basi della collaborazione con Cyberdyne, con l'obiettivo di entrare nel settore della neuroriabilitazione robotica.

2021

Coopselios partecipa a Expo Dubai presentando Learning by Languages, che si rinnova con una nuova immagine e una nuova mission.

2020

La cooperativa affronta con responsabilità e resilienza l'emergenza Covid-19.

2019

Acquisizione della società Esedra Sprl, attiva nella gestione di nidi e scuole dell'infanzia a Bruxelles.

2014

Avvio del Piano Strategico 2014-2018, a sostegno della crescita in Italia e all'estero.

2005

Viene elaborato il primo Piano Strategico della cooperativa.

1995

Nasce Coopselios, dalla fusione tra Coop.S.E. ed Elios.

1985

A Reggio Emilia nasce la Cooperativa Elios.

1982

A Piacenza prende vita la Cooperativa Coop.S.E.

1.5 I numeri del 2024



7.230

Utenza media giornaliera
(+11,21% Crescita complessiva triennio 2022-2024)

2.161.372

Giornate di educazione, assistenza e cura erogate

143,8
milioni di euro

+10,1% Valore della produzione rispetto al 2023

149.130
euro

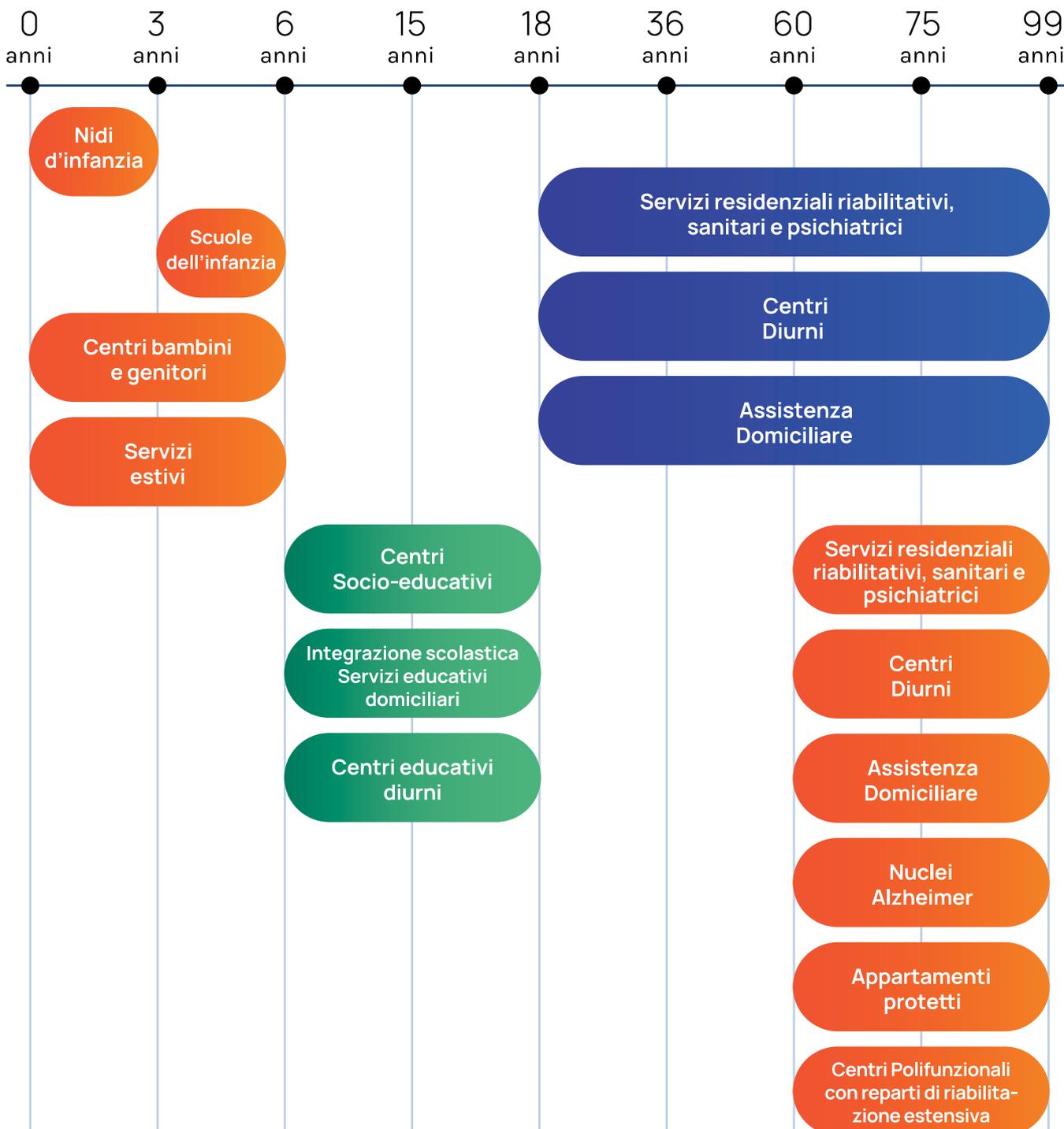
Risultato netto

48,5
milioni di euro

+7,4% Patrimonio netto negli ultimi 5 anni

1.6 I nostri servizi

178 servizi



1.7. Le nostre aree di intervento

Prendersi cura, educare, includere: il nostro impegno quotidiano

Coopselios opera in tre ambiti fondamentali – anziani, disabilità e psichiatria, educazione e infanzia – mettendo al centro la persona, i suoi bisogni e i suoi diritti. Ogni servizio nasce da un ascolto attento dei territori, dalla collaborazione con le istituzioni e da un'esperienza maturata in oltre quarant'anni di lavoro sul campo.

Attraverso progetti strutturati, soluzioni personalizzate ed équipe multidisciplinari di professionisti, costruiamo percorsi di assistenza, cura ed educazione che generano benessere, relazioni e impatto sociale.

Cura, assistenza e riabilitazione per le persone anziane: i nostri servizi per le persone anziane

Ricerca costante di metodologie di assistenza e cura efficaci e umanizzate, individuazione di proposte diversificate, flessibili e specialistiche e miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti ad anziani e famiglie da sempre contraddistinguono i nostri servizi dedicati alle persone anziane. **Personalizziamo il progetto di cura grazie a un'attenta valutazione multidimensionale delle autonomie presenti, delle abitudini e dei desideri individuali** per garantire un intervento il più possibile personalizzato e il miglior recupero delle potenzialità residue.

L'approccio riabilitativo è sempre finalizzato al recupero delle potenzialità residue cognitive e fisiche in ogni fase della vita.

Nei nostri servizi applichiamo i principi contenuti nella Carta dei Diritti della Persona Anziana che vuole indirizzare l'azione di chi opera in favore delle persone anziane, come singoli cittadini o all'interno di istituzioni, mass media, famiglie e organizzazioni sociali.

In particolare, si riconoscono alle persone anziane i diritti fondamentali di:

- sviluppare e conservare individualità e libertà, credenze, opinioni e sentimenti;
- essere salvaguardate da ogni forma di violenza fisica e morale e conservare la libertà di scegliere di vivere;
- essere messe in condizioni di esprimere le proprie abitudini personali, la propria originalità e creatività;
- essere messe nelle condizioni di godere e conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia e autosufficienza.

Ogni giorno i nostri professionisti si impegnano a proteggere questi diritti e a diffondere la cultura e la memoria degli anziani come patrimonio sociale e culturale fondamentale della nostra società.

Nel 2024:



La progettazione e il coordinamento dei servizi per anziani fanno capo all'Area tecnica socio-sanitaria, fulcro metodologico e operativo dell'evoluzione e della qualità del settore.

Il nostro impegno a favore delle persone con disabilità e con patologie psichiatriche

Ci prendiamo cura del benessere globale della persona con disabilità o con disturbo psichiatrico, e della sua famiglia offrendo opportunità di scelta e di vita nel rispetto del genere e dell'età. **Personalizziamo il Progetto Educativo e Assistenziale sulla base delle necessità, dei desideri e delle aspettative di ciascuna persona come sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità.** Lavoriamo per incrementare le abilità presenti e per implementare quelle da apprendere, in relazione alle preferenze individuate rispetto agli otto Domini della Qualità della Vita (Schalock e Verdugo, 2006). La valorizzazione dei programmi di partecipazione e promozione di relazioni sociali con la comunità di riferimento è pensata in un'ottica il più possibile inclusiva che vede anche l'integrazione dei servizi con la rete associativa, culturale e di volontariato dei territori di appartenenza.

Nel 2024:



Nel 2024, nei servizi per persone con disabilità sono stati realizzati importanti progetti trasversali, come l'**introduzione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) per migliorare il flusso informativo e l'analisi dei dati psico-educativi.** Al fine di migliorare la partecipazione

e la comprensione delle necessità dei servizi sono stati attivati due focus group relativi alla stimolazione sensoriale e all'utilizzo delle procedure di rilevazione.

La progettazione dei nostri servizi per persone con disabilità e disturbo psichiatrico è in capo all'Area tecnica disabilità e psichiatria.

Educazione, apprendimento e inclusione: i nostri servizi per bambini e minori

La nostra identità affonda le radici in una solida esperienza di sistema educativo integrato, che nel tempo ha costruito **una rete di alleanze e sinergie orientate a promuovere il diritto all'educazione, il sostegno alla genitorialità e una cittadinanza realmente inclusiva e democratica.**

Coopselios lavora per sviluppare un progetto educativo coerente, una ricerca pedagogica avanzata, capace di confrontarsi con contesti ed esperienze sia nazionali che internazionali, e una visione interdisciplinare della ricerca. Al centro, vi è sempre la persona, nella sua unicità e nel suo diritto di crescere in ambienti di apprendimento inclusivi, aperti e di qualità.

Promuoviamo una cultura dell'educazione attenta ai bisogni dei bambini e delle famiglie, secondo standard qualitativi riconosciuti a livello internazionale, generando inclusione, partecipazione e impatto sociale.

Attraverso la progettazione e la gestione di centri socio-educativi e servizi territoriali, affianchiamo bambine e bambini, ragazze e ragazzi dai 6 ai 18 anni nel loro percorso di crescita, offrendo al tempo stesso un sostegno mirato in presenza di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e di altre forme di disabilità.

Nel 2024:



La progettazione dei nostri servizi per la prima infanzia e per il sostegno ai minori è in capo all'Area tecnica socio-educativa.

1.8 Sistema di governo e controllo

Il modello di governance delle imprese sociali, come la nostra, si basa su tre organi con ruoli e responsabilità ben definiti, incaricati della gestione, dell'amministrazione e del controllo:

- Assemblea dei Soci – rappresenta l'organo deliberativo principale;
- Consiglio di Amministrazione – ha funzione direttiva ed esecutiva, attuando le decisioni prese dall'Assemblea;
- Collegio Sindacale – svolge il ruolo di organo di controllo, garantendo la correttezza e la trasparenza della gestione.

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci rappresenta il principale organo deliberativo di Coopselios, espressione della partecipazione democratica che caratterizza la vita della cooperativa.

Nel corso del 2024, **sono state organizzate due Assemblee Generali, nei mesi di giugno**

e dicembre, in modalità mista (in presenza e online), che hanno visto la partecipazione complessiva di circa 300 soci e socie per ciascun appuntamento.

A supporto di questi momenti, sono state organizzate 44 riunioni informative territoriali (Social Meeting), pensate per coinvolgere attivamente la base sociale nei diversi territori in cui Coopselios opera. Questi incontri preparatori hanno registrato la partecipazione di circa 750 soci, contribuendo a favorire un confronto aperto e consapevole sui temi all'ordine del giorno. In totale, le assemblee e gli incontri del calendario Social Meeting Tour hanno coinvolto 1.106 soci, tra presenze dirette e deleghe, confermando un'ampia e significativa partecipazione alla vita della cooperativa.

La partecipazione dei Soci: un modello condiviso

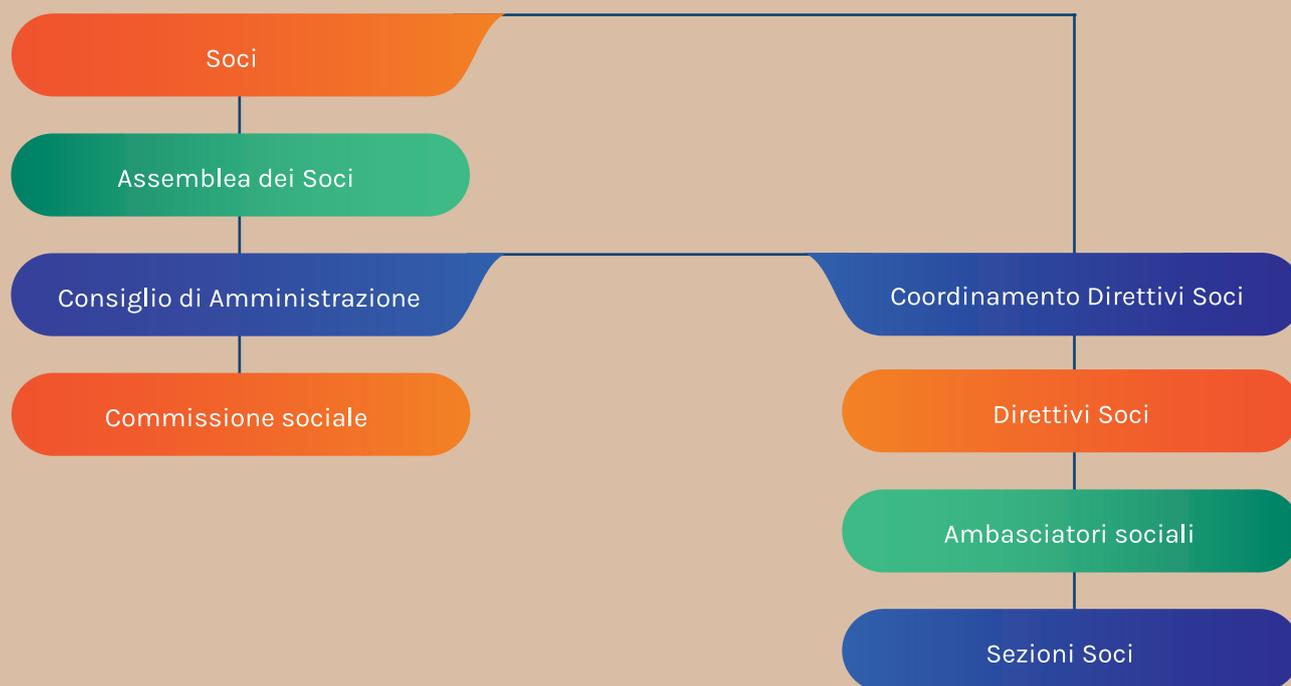
La partecipazione è un principio fondante del modello cooperativo e rappresenta per Coopselios uno strumento strategico per rafforzare l'identità organizzativa, il senso di appartenenza e la coesione interna.

Essa si basa su una governance partecipativa, che promuove la condivisione delle scelte, la responsabilità collettiva e il confronto tra soci, lavoratori e organi direttivi.

Partecipare alla vita della cooperativa significa contribuire in modo attivo al suo sviluppo, portando il proprio punto di vista e mettendo in comune esperienze e competenze.

In questo senso, la partecipazione non è solo un valore, ma una risorsa concreta per orientare le strategie, migliorare i servizi e costruire una comunità cooperativa forte e consapevole.

La struttura della partecipazione



La struttura partecipativa di Coopselios si articola in diversi livelli e strumenti che permettono ai soci di interagire con la governance e di essere protagonisti della vita organizzativa:

- Assemblea dei Soci – organo deliberativo principale, sede di decisioni fondamentali per la cooperativa;
- Consiglio di Amministrazione (CdA) – organo di governo eletto dall’Assemblea, responsabile della gestione strategica;
- Coordinamento dei Direttivi Soci – gruppo di lavoro che favorisce il dialogo tra soci e governance, raccoglie istanze e stimola il coinvolgimento;
- Sezioni Soci – articolazioni territoriali o settoriali che facilitano il confronto su temi specifici e la formulazione di proposte;
- Ambasciatori Sociali – soci lavoratori attivi nei servizi che promuovono le iniziative della cooperativa e favoriscono la circolazione delle informazioni.

Strumenti e iniziative per il coinvolgimento

Coopselios ha consolidato gli strumenti dedicati alla **partecipazione attiva**, proseguendo un percorso avviato negli anni precedenti. In particolare, è stato rafforzato il ruolo degli Ambasciatori Sociali, introdotti nel 2022 come figure di collegamento tra i servizi e la governance. Questi soci lavoratori contribuiscono alla promozione delle iniziative cooperative, alla diffusione della comunicazione interna e al supporto delle attività partecipative nei territori.

Nel 2024:

36 Ambasciatori Sociali attivi

28 servizi coinvolti

8 regioni rappresentate

La Giornata degli Ambasciatori Sociali

Il 10 ottobre 2024 si è svolta a Reggio Emilia una giornata di formazione e confronto dedicata agli Ambasciatori Sociali.

L'evento ha rappresentato un momento strategico per condividere strumenti operativi, definire gli obiettivi del Piano di Partecipazione per il periodo successivo e rafforzare il networking tra le diverse realtà territoriali.

Durante la giornata, i partecipanti hanno visitato alcuni luoghi significativi del Gruppo Coopselios, tra cui il Training Center, l'Innovation Hub di Learning by Languages e gli uffici del Servizio Assistenza Domiciliare. L'iniziativa ha contribuito ad aumentare la consapevolezza del ruolo degli Ambasciatori nella **costruzione di una cooperativa sempre più integrata, partecipativa e orientata al miglioramento continuo.**

Il valore delle riunioni informative

Le riunioni informative territoriali, rappresentano uno strumento essenziale per la promozione della trasparenza, del dialogo e della partecipazione.

Le loro principali funzioni sono:

- comunicare in modo chiaro le scelte strategiche e il loro impatto;

- raccogliere feedback da soci e lavoratori, favorendo un confronto costruttivo;
- condividere aggiornamenti su progetti, iniziative e opportunità formative;
- rafforzare il senso di appartenenza e la consapevolezza del ruolo di ciascun socio.

Partecipare a questi momenti significa contribuire attivamente alla costruzione di una cooperativa capace di evolvere, ascoltare e valorizzare tutte le sue componenti.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della cooperativa, eletto direttamente dall'Assemblea dei Soci. Al suo interno, il Consiglio elegge Presidente e Vice Presidente, e può attribuire deleghe specifiche a uno o più dei suoi membri, secondo le necessità operative e strategiche. Il mandato degli amministratori ha una durata di tre esercizi di Bilancio, al termine dei quali viene rinnovato o modificato in base alle decisioni dell'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione di Coopselios nel 2024 è formato da 15 componenti, per il 60% donne. Sono state 12 le sedute nel corso dell'anno. Le principali tematiche trattate hanno riguardato: l'andamento economico del Gruppo, l'andamento in termini qualitativi e quantitativi



“Ho scelto di diventare Ambasciatore Sociale perché credo così di poter contribuire a rafforzare la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Vedo questa opportunità come una risorsa non solo personale, ma a beneficio di tutti i colleghi e dell'intera organizzazione. Intendo impegnarmi per essere un punto di riferimento, promuovendo momenti di condivisione e iniziative che favoriscano un clima lavorativo positivo e un maggiore senso di appartenenza, soprattutto per chi, operando sul territorio, è meno presente nella quotidianità della Sede. La giornata dell'Ambasciatore ha rappresentato per me un'occasione preziosa di confronto costruttivo su temi comuni, con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione interna. Ritengo fondamentale la presenza di questa figura in tutti i servizi, affinché ciascuno possa sentirsi ascoltato e rappresentato.”

Barbara Cavecchi
Ambasciatrice sociale

Ufficio Gare e Contratti, Coopselios - sede di Reggio Emilia

dei settori e dei relativi servizi, le strategie per incrementare una partecipazione attiva, lo sviluppo del welfare aziendale, il reclutamento di personale qualificato, i nuovi progetti di sviluppo, l'apertura dei nuovi servizi e di nuovi segmenti di mercato.

Compensi del CdA

Indennità annua Presidente	€ 14.800,00
Indennità annua Vice Presidente	€ 4.250,00
Gettone di presenza Consiglieri	€ 70,00

importi lordi

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, costituito da 5 componenti (3 effettivi e 2 supplenti), vigila sull'attività degli amministratori e sul rispetto delle leggi e dello Statuto. La nomina dei componenti spetta all'Assemblea che designa anche il Presidente del Collegio.

Compensi del Collegio Sindacale

Compenso annuo Presidente	€ 5.500,00
Compenso annuo Sindaci effettivi	€ 3.750,00

importi lordi

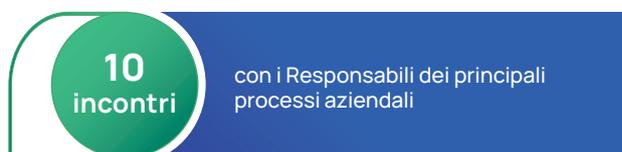
L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV), in ottemperanza all'art. 6 del D.Lgs. 231/01, ha provveduto ad effettuare attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC), attraverso il monitoraggio dei rischi relativi

ai reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/01, e attività di verifica dell'adeguatezza dei protocolli adottati per la prevenzione dei reati stessi e per la loro osservanza. In particolare, l'OdV ha verificato i principali aspetti inerenti:

- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tramite audizione e flussi informativi trasmessi da RSPP, Direttori Operativi di Area e Direttori Tecnici;
- tutela ambientale;
- selezione, assunzione e gestione del personale;
- approvvigionamento, acquisti e selezione dei fornitori;
- analisi dell'andamento societario, dei principali adempimenti amministrativo-finanziari realizzati e gestione delle società controllate, collegate e partecipate;
- affari generali e legali;
- gestione marketing e comunicazioni;
- gestione qualità e certificazioni;
- gare di appalto, contratti e progettazione.

Nel 2024:



La Direzione Generale

La Direzione Generale è composta dal Direttore Generale e da due Vice Direttori, ed è responsabile della gestione complessiva dell'impresa, lavorando a stretto contatto con il Consiglio di Amministrazione per perseguire gli **obiettivi di sostenibilità, crescita e sviluppo condivisi**.

La Direzione Generale supervisiona le attività dei Direttori Operativi di Area, dei Direttori Tecnici e dei Responsabili di Funzione, assicurandosi che vengano raggiunti gli obiettivi economici, finanziari e di sviluppo definiti.

Per garantire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione utilizza strumenti organizzativi

essenziali come i Coordinamenti Informativo, Operativo e di Gruppo.

Il Coordinamento Operativo e il Coordinamento Informativo sono particolarmente cruciali per la definizione delle strategie, il posizionamento della cooperativa e l'implementazione delle iniziative di sviluppo, sempre in linea con le indicazioni fornite dalla Direzione Generale. Fanno parte del Coordinamento Operativo, oltre alla Direzione Generale, i Direttori Operativi di Area. Il Coordinamento Informativo coinvolge tutte le principali funzioni aziendali e rappresenta l'occasione per condividere l'andamento delle attività e dei principali progetti di sviluppo.

Nel 2024:

	Nr componenti	Di cui donne	Nr incontri
Coordinamento Operativo	10	4	6
Coordinamento Informativo	18	5	10

Il Coordinamento di Gruppo si articola in due ambiti di intervento principali: socio-educativo e socio-sanitario. Le sue principali funzioni sono:

- supportare la definizione delle tematiche strategiche di rilevanza per il Gruppo;
- coordinare i progetti in corso;
- monitorare l'andamento delle attività, assicurando che siano allineate agli obiettivi prefissati.

Per garantire un coordinamento efficace, la Direzione Generale ha delegato alle Aree tecniche la gestione e il monitoraggio dei servizi, adattando le attività alle specifiche esigenze degli utenti. Ogni Area, nel proprio ambito di competenza, si occupa dello sviluppo e della supervisione delle diverse tipologie di servizi, garantendo una risposta mirata e qualificata grazie al coordinamento delle Direzioni tecniche che progettano, realizzano e supervisionano le attività delle rispettive Aree di competenza.

Area e Direzione tecnica socio-sanitaria

Nel 2024, la Direzione tecnica socio-sanitaria di Coopselios ha continuato a svolgere un ruolo centrale **nel garantire la qualità dei servizi, attraverso un monitoraggio costante e un impegno continuo nella formazione del personale.**

Un'attività strategica, finalizzata non solo al mantenimento di standard elevati di assistenza, ma anche alla capacità di rispondere in modo tempestivo e proattivo all'evoluzione dei bisogni, delle metodologie e delle tecnologie.

Ogni intervento è stato orientato alla costruzione di servizi capaci non solo di rispondere alle esigenze quotidiane, ma anche di anticipare le sfide future. Tra gli elementi qualificanti, vi sono stati **l'aggiornamento costante dei protocolli operativi e la gestione efficace delle situazioni critiche**, con particolare attenzione alla sicurezza delle persone assistite.

A supporto di questo impegno, sono stati realizzati 170 giorni di audit presso i servizi residenziali, con verifiche puntuali sul rispetto delle procedure aziendali.

L'Area Tecnica è anche responsabile di attivare le azioni correttive immediate, indicate dal servizio SGR (Servizio di Gestione del Rischio), a garanzia costante della sicurezza e della qualità dei servizi erogati.

Nell'ambito di un settore sanitario in continua trasformazione, l'Area ha anche sostenuto **un impegno attivo nelle formazioni** che hanno consentito di rimanere al passo con le innovazioni e con la crescita delle competenze. Si segnala in particolare il programma di integrazione per infermieri provenienti dall'estero, che ha facilitato il loro ingresso nel sistema sanitario italiano, aumentando la qualità e la continuità dell'assistenza.

L'innovazione ha trovato anche il suo spazio nell'introduzione e nell'ottimizzazione dei sistemi informatizzati, come il Dossier Sanitario Elettronico, che consente un monitoraggio e una gestione clinica ancora più precisi ed efficaci.

L'attenzione alla prevenzione del rischio e all'adozione di nuovi strumenti è stata anche confermata dalla creazione di un progetto di formazione dedicato agli infermieri, con un focus particolare sulla gestione delle infezioni nelle strutture.

Le collaborazioni con le Università di Parma, Pisa, Padova, Genova, Milano-Bicocca, Milano-Statale, Fondazione Don Gnocchi, hanno continuato a rafforzarsi, rappresentando un punto di forza per Coopselios.

Il coinvolgimento degli studenti nelle attività pratiche e la creazione di tirocini formativi sono stati fondamentali non solo per la crescita delle future generazioni di professionisti, ma anche per garantire la continua innovazione dei servizi e la ricerca scientifica applicata. Nel 2025, la Direzione tecnica socio-sanitaria mira a consolidare questi progetti, con nuove azioni preventive per la gestione dei rischi, e con la formazione continua come strumento per la qualificazione del personale e la sicurezza degli utenti.

Area e Direzione tecnica socio-educativa

L'Area tecnica socio-educativa comprende due macro aree di intervento: infanzia e minori, per la fascia d'età 0-18 anni. Gli elementi fondamentali su cui si basa il progetto pedagogico all'interno dei servizi educativi e su cui la cooperativa opera quotidianamente sono: la centralità dei bambini e delle bambine, l'apprendimento attraverso la scoperta, lo sviluppo della creatività e dei linguaggi, l'attenzione all'ambiente circostante e l'utilizzo di tecnologie avanzate, il sostegno all'apprendimento. **La formazione continua e l'attività di ricerca sono imprescindibili per l'erogazione di servizi di altissima qualità**, che sappiano rispondere alle esigenze delle famiglie di oggi e di domani.

Sono, infatti, tantissimi i temi salienti che hanno accompagnato le azioni del 2024: dalla costruttività al coding, dalla promozione della cultura dell'atelier e dell'atelierista, alla formazione per neo educatori e insegnanti, a momenti di condivisione di best practice e progetti di ricerca nei servizi, all'ampliamento di opportunità di dialogo internazionali. L'Area tecnica socio-educativa è, inoltre, continuamente impegnata in un importante lavoro di accoglienza: sono decine, infatti, le delegazioni che da ogni parte del mondo arrivano per visitare i nostri servizi educativi e per apprendere dall'esperienza di Coopselios, della controllata Progettare Zerosei e di Learning by Languages, best practice, know-how, metodologie e pensiero educativo.

Tante le collaborazioni con Università e centri di ricerca: Istituto Comprensivo 3 di Modena, Campustore Lab e architetto Francesco Bombardi Design for education, Fondazione ASPHI, Atelier Centro di Ricerca e documentazione di San Paolo (Brasile), Dipartimento di scienze dell'educazione di Unimore e con UNIPEGASO di Napoli.

Nel 2024:





Area e Direzione tecnica per la disabilità e la psichiatria

L'Area tecnica disabilità e psichiatria è responsabile della progettazione, implementazione e miglioramento continuo dei servizi rivolti a persone con disabilità e disturbi psichiatrici. L'obiettivo primario è **garantire interventi di sostegno personalizzati, in grado di migliorare la qualità della vita e promuovere il diritto alla scelta, all'autodeterminazione e all'inclusione sociale, nel rispetto dell'unicità di ogni individuo.**

Nel 2024, l'Area ha operato secondo un modello centrato sulla persona, attraverso la costruzione di Progetti di Vita sviluppati in collaborazione con le istituzioni pubbliche e le comunità locali. Questi progetti hanno trovato applicazione in contesti diversificati – dalle strutture residenziali ai servizi territoriali – con l'intento di valorizzare le capacità delle persone assistite e accompagnarle in percorsi di crescita e partecipazione attiva.

Per assicurare un'elevata qualità nei servizi, sono state condotte le seguenti attività:

- **audit e monitoraggio:** sono stati realizzati audit periodici basati su parametri condivisi di valutazione, con l'obiettivo di verificare il rispetto delle procedure, monitorare le pra-

tiche operative e garantire il mantenimento di standard qualitativi elevati;

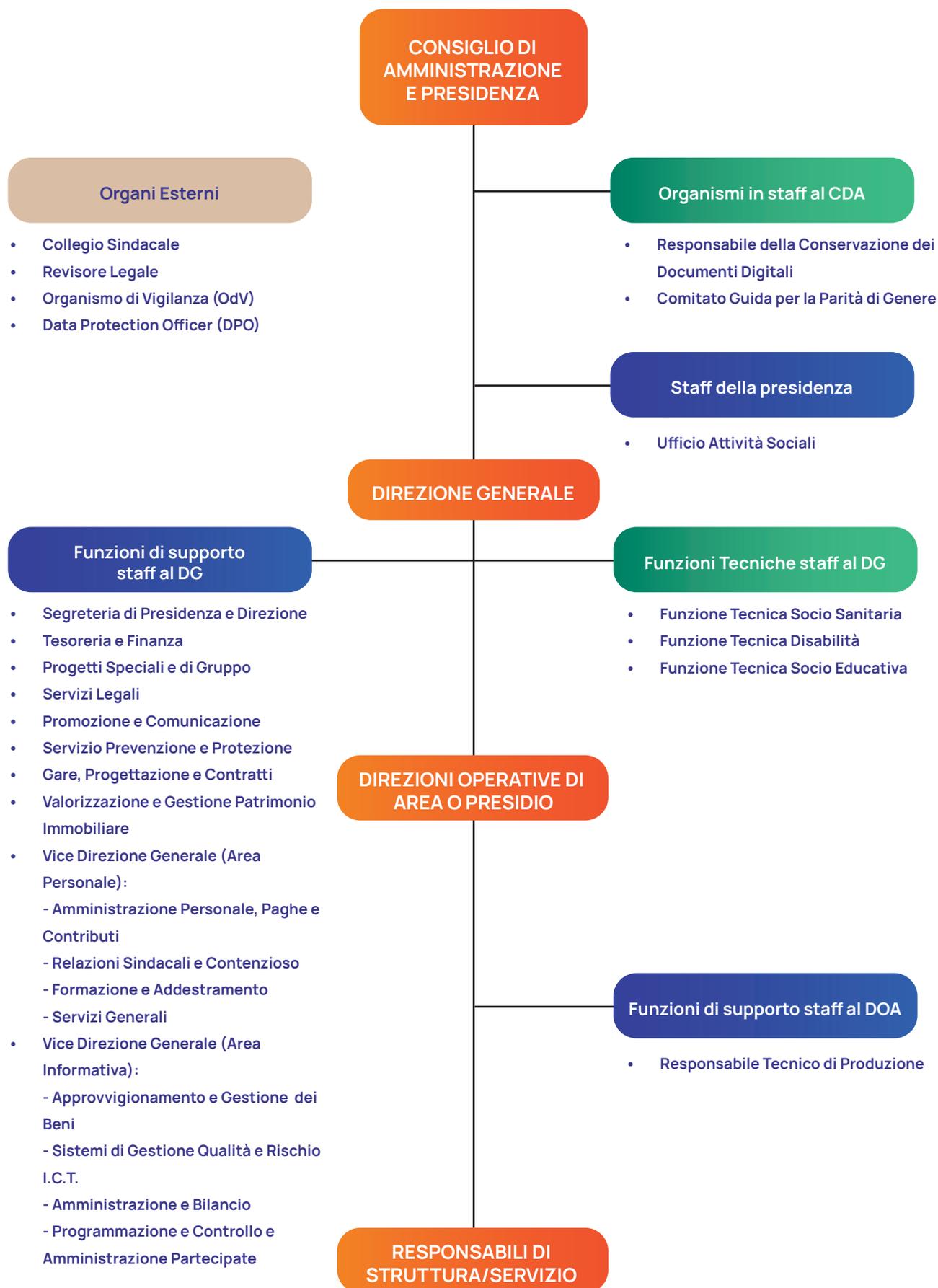
- **aggiornamento professionale:** il personale della Direzione Tecnica ha partecipato a percorsi formativi di livello nazionale e internazionale, con particolare attenzione all'adozione di modelli innovativi di presa in carico e alla diffusione di buone pratiche;
- **supervisione e supporto tecnico:** sono stati elaborati piani di sviluppo specifici per ciascun servizio. Tra le principali azioni, si segnalano il potenziamento dei servizi personalizzati nei Centri disabili della montagna reggiana e l'introduzione di nuovi strumenti operativi nei servizi di Reggio Emilia e provincia (Correggio);
- sono stati attivati **percorsi di avvicinamento personalizzato ed inserimento**, per persone con alto bisogno di sostegno e disturbi comportamentali.

L'Area ha inoltre proseguito il proprio impegno nell'ambito dell'accreditamento, portando avanti le procedure per l'accreditamento delle strutture in Liguria, attraverso la predisposizione e la revisione della documentazione e l'affiancamento nelle fasi di verifica, la predisposizione della documentazione e audit di supporto alle verifiche per l'accreditamento in Toscana, in Liguria e Toscana, e partecipando attivamente a gare pubbliche finalizzate all'ampliamento dell'offerta dei servizi. Infine, l'Area ha partecipato alla gara per il servizio di Castel San Giovanni e preparato il nuovo processo di accreditamento in Emilia-Romagna.

La tecnostruttura

Sono 113 i lavoratori impiegati presso le sedi legali e operative della Cooperativa a Reggio Emilia, La Spezia, Milano e Piacenza per garantire l'operatività delle funzioni Risorse Umane, Amministrazione, Affari Legali, Comunicazione e Marketing, Gare e Contratti, Gestione del patrimonio, Acquisti, Attività sociali, oltre alla Direzione Generale e all'Ufficio di Presidenza.

1.9 L'organigramma



1.10 Il processo di costruzione del sistema di valutazione dell'impatto sociale

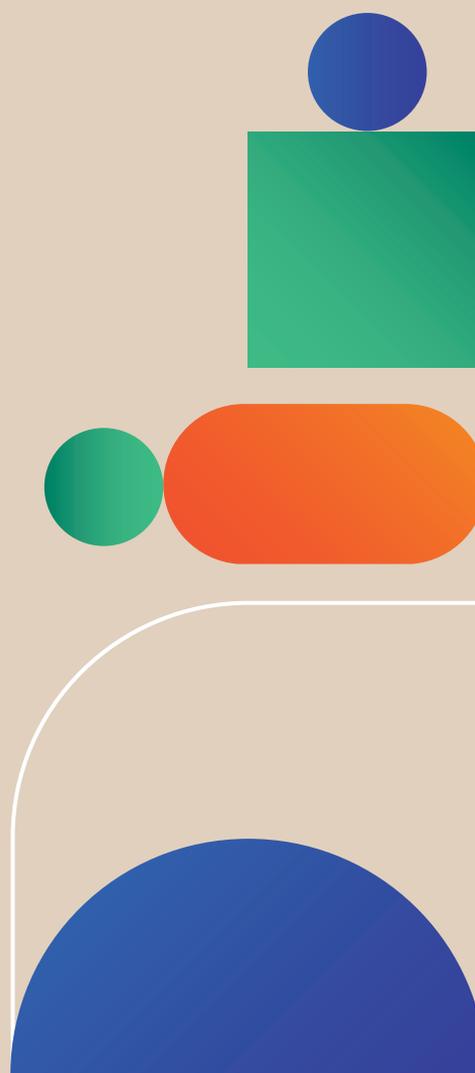
Lo sviluppo del sistema di valutazione dell'impatto sociale

Nel 2024, Coopselios ha consolidato e ampliato il lavoro dell'anno precedente in merito alla valutazione dell'impatto sociale della propria attività, portando a compimento la fase sperimentale. In coerenza con la missione di Ente del Terzo Settore, da una mera misurazione della performance, l'attenzione dell'iniziativa si è progressivamente orientata a una comprensione più integrata ed esaustiva dei cambiamenti riconducibili ai servizi erogati, che impattano nella vita concreta delle persone. La valutazione dell'impatto sociale è stata così inquadrata **come strumento essenziale non solo per rendere conto dell'efficacia dell'azione, ma soprattutto per attribuire valore a ciò che viene costruito ogni giorno** attraverso le relazioni tra utenti, caregiver e operatori nei servizi educativi, socio-sanitari, per la disabilità e la psichiatria.

Oltre all'impiego di indicatori oggettivi per la rilevazione della qualità della vita, l'adozione di un approccio metodologico più integrato ha permesso di includere come parte integrante del processo anche le esperienze soggettive delle persone a qualche titolo coinvolte. A partire dagli indicatori individuati nel 2023, il modello è stato finalizzato mediante lo sviluppo di una struttura costituita da quattro dimensioni-chiave – Relazioni, Gratificazione, Integrità, Opportunità – ciascuna delle quali è stata declinata in due indicatori specifici alle tipologie dei soggetti della rilevazione: da una parte gli operatori della Cooperativa e, dall'altra, i beneficiari diretti e indiretti dei servizi.

Il progetto ha comportato una significativa ricaduta strategica su tre livelli: "interno",

rafforzando il senso di appartenenza e la motivazione degli operatori; "esterno", contribuendo all'attrattività di Coopselios in un mercato del lavoro sempre più competitivo; "istituzionale", consolidando il ruolo della cooperativa come soggetto in grado di generare un valore sociale tangibile confermando il potenziale trasformativo dei servizi erogati. Il percorso intrapreso non si esaurisce con la misurazione, ma consolida l'avvio di una cultura organizzativa orientata a una rendicontazione più autentica, partecipata e strategica dell'impatto sociale. L'iniziativa comporta, quindi, un **rafforzamento dell'approccio valutativo dell'organizzazione nel suo insieme** che, importante valore aggiunto, amplia le opportunità di interlocuzione con enti pubblici e privati, costituendo un rilevante potenziale per lo sviluppo di nuove collaborazioni operative e un maggiore accesso a possibilità di finanziamento.



1.11 Gli Stakeholder di Coopselios

Per comprendere appieno l'ecosistema dei portatori di interesse (stakeholder) della Cooperativa, anche per il 2024, Coopselios ha realizzato un'analisi mirata che si sostanzia all'interno della seguente mappatura degli stakeholder. Questo processo ha permesso di delineare le relazioni esistenti e di classificarle in base al grado di coinvolgimento delle diverse categorie con cui Coopselios intrattiene rapporti. Sono stati individuati tre livelli di coinvolgimento:

Livello 1

Informativo: comprende gli stakeholder che vengono semplicemente informati dalla Cooperativa riguardo alle sue attività.

Livello 2

Consultivo: include gli stakeholder con cui esiste uno scambio reciproco di informazioni e conoscenze, dando vita a un dialogo costante.

Livello 3

Co-progettazione/co-gestione: coinvolge gli stakeholder che collaborano attivamente con Coopselios nella fase di ideazione, realizzazione o gestione condivisa di attività, servizi e progetti.

In aggiunta, gli stakeholder sono stati analizzati anche in relazione alla loro capacità di contribuire alla relazione con Coopselios attraverso diverse tipologie di risorse (asset), suddivise come segue:

-  Risorse monetarie
-  Risorse non monetarie tangibili (es. spazi)
-  Risorse non monetarie intangibili (es. competenze)
-  Risorse umane retribuite
-  Risorse umane volontarie

Livello 3

lavoratori dipendenti



clienti committenti (PA, AUSL, Amministrazioni comunali)



consorzi, ATI, network



fornitori, produttori e costruttori



Livello 2

collaboratori e professionisti



beneficiari dei servizi (diretti e indiretti - persone fragili, utenti e famiglie)



aziende e società private



associazioni di categoria (Legacoop, Confcooperative)



banche



enti di supervisione (revisori, contabili, autorità esterne di controllo)



sindacati



mass media



università, enti di formazione e istituzioni culturali



associazionismo e volontariato



scuola, cittadinanza, comunità locali



Livello 1

assicurazioni



1.12 La matrice di materialità

Oltre a mappare il coinvolgimento e il contributo in termini di risorse, **l'analisi condotta sui nostri stakeholder ha approfondito anche il loro punto di vista e il grado di allineamento con le priorità strategiche definite dalla cooperativa**, in relazione al raggiungimento dei propri Obiettivi di Impatto (cfr. pag. 11). Questi obiettivi, di medio-lungo termine, mirano a generare cambiamenti significativi nella vita sia dei beneficiari diretti (utenti dei servizi), sia di quelli indiretti (comunità e altri stakeholder di riferimento).

I risultati emersi dalla survey rivolta ai nostri stakeholder sono stati rappresentati all'interno di una matrice di materialità, che incrocia le loro opinioni con quelle di Coopselios, attribuendo un livello di rilevanza a ciascun tema. Questo consente di classificarli secondo diversi gradi di priorità.

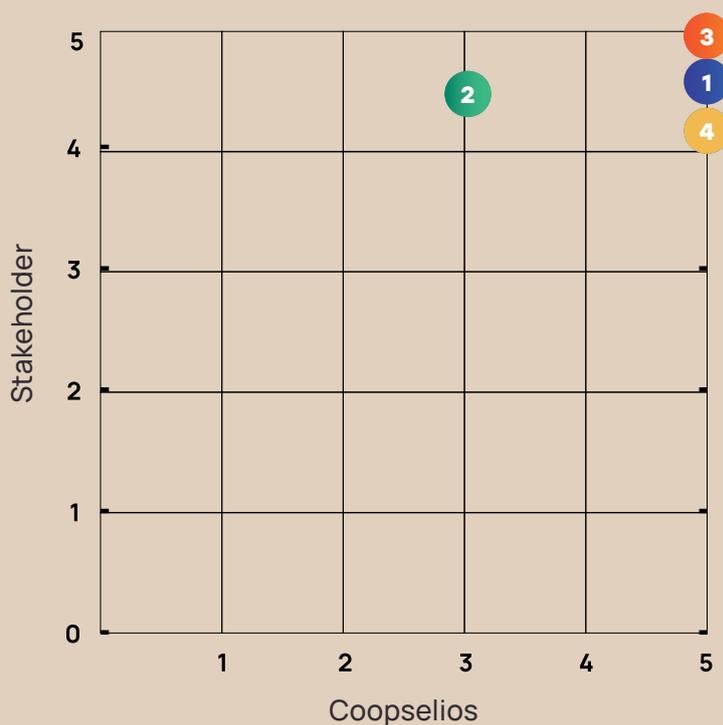
Alla survey hanno risposto le seguenti categorie di stakeholder:

- Altro Ente del Terzo Settore: 44%
- Pubblica Amministrazione: 37%
- Altre forme di impresa (diversa da impresa cooperativa): 13%
- Altro (libera professione): 6%

L'analisi evidenzia un forte allineamento tra la Cooperativa e i suoi stakeholder sugli Obiettivi di Impatto individuati.

In particolare, risulta centrale il tema dello sviluppo di soluzioni innovative e personalizzate per rispondere ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità e l'adeguatezza dei servizi offerti in questi ambiti.

- 1 Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver.
- 2 Contribuire alla promozione dell'integrazione e della coesione sociale dei territori.
- 3 Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza del sistema dei servizi erogati in tali ambiti.
- 4 Offrire alle risorse umane migliori ed eque condizioni di lavoro, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile.



1.13 Il Gruppo, la rete e le partecipate

Coopselios guida e coordina il Gruppo Coopselios, un insieme di realtà impegnate nel favorire lo sviluppo delle comunità in cui opera. Questo impegno si traduce nell'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di vita e nell'accesso alle opportunità di servizi essenziali di alta qualità per una significativa parte della popolazione.

Il Gruppo, **un'importante realtà economica aggregata il cui patrimonio netto raggiunge i 49,6 milioni di euro**, opera a diversi livelli territoriali (comunale, distrettuale, provinciale, regionale, nazionale ed estero), per:

- offrire a tutti gli individui la possibilità di avere accesso a servizi efficaci ed efficienti necessari ai bisogni fondamentali di tutela e cura;
- promuovere e diffondere nel mondo un'educazione di qualità per la prima infanzia attraverso la gestione, la progettazione, lo sviluppo di know-how e la consulenza per i servizi educativi;
- creare e promuovere reti e sinergie tra istituzioni, soggetti economici (in particolare soggetti del Terzo Settore e del non profit) e persone fisiche, per la costruzione di servizi di welfare e di innovazione sociale;
- intervenire nel dibattito pubblico sui temi della coesione e dell'innovazione sociale attraverso l'elaborazione di idee e proposte per il loro sviluppo e rafforzamento, la ricerca e la proposta di occasioni di confronto sui temi salienti del «benessere sociale», la redazione di proposte, policy, articoli scientifici e rapporti divulgativi sui mutamenti sociali.

I marchi e i progetti più significativi nel 2024 includono Second Walk, Bambini srl e Learning by Languages.

Partecipazioni in imprese controllate

Eurita S.c.r.l. società benefit

Progettare Zerosei S.r.l. società benefit

Esedra S.r.l.

Consorzio Casa della Salute SGT

Energy Fisioterapia S.r.l. società benefit

Mona Lisa School S.r.l.

Bambini S.r.l.

Partecipazioni
oltre il 50%

**Partecipazioni in
imprese collegate**

Consorzio Fiber S.r.l.
Imacare S.r.l. società benefit

**Partecipazioni in
altre imprese - consorzi**

Consorzio Quarantacinque
cons. coop.vo
Care Expert cons. coop.vo
Farnesiana cons. coop.vo
Morciano Zerosei cons. coop.vo
Consorzio CRESS
Consorzio G.M.C. (già Consorzio S.G.S.)
Consorzio Zenit Società
cooperativa

**Partecipazioni
dal 20%
al 50%**

**Partecipazioni in altre
imprese - altre società**

Par.co S.p.a
Finanza per le cooperative soc. coop
Boorea S.c.r.l
Consorzio Inrete
Express Diagnostic Parma

**Partecipazioni in
Fondazioni**

Fondazione Easycare
Fondazione Reggio Children -
Centro Loris Malaguzzi



“La nostra collaborazione con Coopselios è iniziata nel 2021, con l’acquisto da CampuStore dell’ambiente di apprendimento i-vulcani per tre delle nostre scuole dell’infanzia. In quell’occasione, Coopselios e Progettare Zerosei hanno guidato un percorso formativo rivolto alle nostre équipes educative, focalizzato sulla progettazione di esperienze didattiche orientate allo sviluppo del pensiero scientifico, attraverso l’utilizzo de i-vulcani. Il coinvolgimento attivo di atelieristi e pedagogisti, in un’alternanza di incontri teorici e pratici, ha saputo appassionare coordinatrici e insegnanti.

Entrare a far parte del gruppo Coopselios, attraverso Progettare Zerosei, ha significato per noi entrare in relazione con persone e progetti che hanno potenziato e integrato la proposta educativa delle Scuole CEFA. Sin dal principio, ciò che ha fatto la differenza è stata la costruzione di un percorso su misura, sviluppato insieme, senza soluzioni standardizzate.

Questa modalità di lavoro ci ha fatto sentire parte di una crescita condivisa, in un’ottica di vera partnership e non di semplice rapporto cliente-fornitore. Fondamentali si sono rivelate la competenza e la professionalità nella formazione del personale educativo 0-6, con la realizzazione di due percorsi formativi biennali, co-progettati insieme a Progettare Zerosei.

Negli ultimi anni CEFA ha conosciuto una fase di importante crescita e trasformazione, diventando una realtà di riferimento nel panorama educativo romano.

Il nostro piano strategico guarda con decisione al futuro, puntando su due direttrici: consolidamento ed espansione. Su entrambe, la collaborazione con il gruppo Coopselios rappresenta per noi un punto fermo, affinché la formazione continui a crescere in coerenza con i nostri obiettivi, coinvolgendo tutte le nuove realtà e le persone che entreranno a far parte del mondo CEFA.”

Caterina Contenti
Vicedirettore Generale, Scuola CEFA

Learning by Languages: un ecosistema educativo internazionale, creativo e sostenibile

Learning by Languages è il brand educativo del Gruppo Coopselios che promuove un ecosistema pedagogico fondato sulla ricerca, l’innovazione e l’internazionalizzazione.

Il metodo si basa su un approccio esperienziale, linguaggi molteplici e ambienti di apprendimento pensati per stimolare creatività, autonomia e pensiero critico.

Il 2024 ha segnato un anno di crescita e consolidamento per Learning by Languages, con nuove collaborazioni internazionali, progetti formativi, ambienti educativi innovativi e riconoscimenti di prestigio.

Internazionalizzazione e formazione in Brasile

A dicembre è stato siglato un importante accordo di collaborazione con la scuola Olim, con sede a Jaraguá do Sul, Santa Catarina (Brasile), per l’adozione del metodo Learning by Languages nel nascente nido scuola dell’infanzia. **La partnership prevede un percorso di formazione teorico-pratica rivolto al team educativo brasiliano**, con una prima fase svolta tra il Brasile e l’Italia: a marzo, i consulenti Learning by Languages si sono recati in Brasile per dare avvio al percorso di formazione che durerà fino al 2029; ad ottobre un gruppo di educatrici è stato ospitato nei servizi Coopselios a Reggio Emilia per vivere un’esperienza immersiva a fianco del personale educativo italiano.

Il programma proseguirà nel 2025 con ulteriori attività a distanza, in collaborazione con il team congiunto italo-brasiliano di

Learning by Languages. Parallelamente, si è conclusa la prima edizione dell'**Atelie Academy**, un percorso formativo di 12 mesi rivolto a 20 professionisti brasiliani, organizzato in collaborazione con il partner "Ateliê Carambola", affermata scuola ed ente di formazione per i professionisti brasiliani con sede a San Paolo. Il corso ha previsto sessioni teoriche e pratiche in Italia e in Brasile, culminando nella certificazione delle competenze per il ruolo di atelierista in Brasile.

Esperienze formative in Italia

Learning by Languages ha realizzato numerosi percorsi formativi in scuole pubbliche e private, in collaborazione con Istituti Comprensivi e realtà educative in numerose regioni italiane: Veneto, Lombardia, Emilia-Romagna, Lazio e Marche. I temi trattati hanno incluso i linguaggi espressivi, l'atelier, la grafica, la documentazione e l'uso di strumenti come l'ambiente di apprendimento i-vulcani.

In collaborazione con Progettare Zeroisei, è stato proposto il format **ED-EX Training - Educational Experience Training**, un percorso articolato in tre momenti: introduzione teorica al metodo, esperienza immersiva nei servizi educativi Coopselios e riflessione condivisa. Nel 2024 hanno partecipato oltre 150 professionisti da tutto il mondo, che hanno restituito feedback positivi sia sul piano professionale che personale.

Innovazione e ambienti di apprendimento

Il 2024 ha visto anche lo **sviluppo dell'Innovation Hub di Learning by Languages, polo dedicato alla progettazione di esperienze educative trasformative, ambienti flessibili e strumenti pedagogici d'avanguardia**.

È stato realizzato il prototipo di Material World a seguito della sperimentazione triennale che ha coinvolto numerose scuole e professionisti di Coopselios. Si tratta di un ambiente educativo progettato per la fascia 1 - 6 anni

per stimolare il gioco costruttivo e il pensiero creativo, ed è stato sviluppato con la consulenza dell'architetto Francesco Bombardi e realizzato dalla ditta New Fontanili.

Il progetto si caratterizza per l'uso esclusivo di materiali riciclati e per l'approccio ispirato all'economia circolare, promuovendo una nuova estetica del riciclo e una forte valenza etico-pedagogica.

Riconoscimenti

L'ambiente di apprendimento i-vulcani, già adottato da numerose scuole e centri educativi, nel 2024 è stato inserito nella selezione annuale **ADI DESIGN INDEX** promosso da ADI - Associazione per il Disegno Industriale.

Il riconoscimento attesta l'eccellenza del migliore design italiano.

Convention 2024: UX for Impact Education

A dicembre si è svolta la convention annuale dal titolo "UX FOR IMPACT EDUCATION", un appuntamento chiave per condividere i principali **progetti di innovazione nel campo dell'educazione dal punto di vista dei diversi "user": educatori, famiglie, bambini**.

Durante l'evento sono stati presentati numerosi progetti sviluppati dalle società del Gruppo Coopselios:

- Professional Social Learning e Journal, strumenti dedicati alla formazione continua degli educatori;
- la nuova collana editoriale "Learn and Play" delle Edizioni Junior, con la pubblicazione del primo libro-gioco "Incredibili leoni ruggenti", destinato a genitori e bambini;
- l'inaugurazione delle prime esperienze immersive nel parco dell'Innovation Hub;
- l'attivazione del percorso esperienziale interattivo, pensato per accompagnare professionisti e famiglie in un viaggio attraverso le pratiche educative del metodo Learning by Languages.

Bambini

Nel corso dell'anno, Coopselios ha ampliato la propria partecipazione nella società Bambini srl, leader in Italia nel settore **dell'editoria e della formazione sui temi legati alla fascia 0-6 anni**, fino a diventare controllante del capitale societario.

Oltre a gestire la casa editrice Edizioni Junior e le riviste "Bambini" e "Infanzia", l'attività formativa rivolta a enti e scuole ha registrato una significativa crescita, raggiungendo oltre 2.000 professionisti su tutto il territorio nazionale. Tra le novità più rilevanti, la nascita della nuova testata giornalistica internazionale "Bambini Brasil", che ha esordito con una tiratura di 3.000 copie già al primo numero. Questo progetto editoriale ha segnato l'ingresso della società nel mercato brasiliano, contribuendo a valorizzare il brand e ad attivare nuove collaborazioni professionali.

Nel corso dell'anno, inoltre, sono state avviate numerose attività aziendali finalizzate a ottimizzare i livelli produttivi dell'area editoriale e delle riviste, grazie all'introduzione di nuovi e più efficienti sistemi informativi.

Energy e Second Walk: innovazione socio-sanitaria e neuroriabilitazione robotica

Nel 2024, Coopselios ha rafforzato il proprio impegno nell'innovazione socio-sanitaria attraverso Energy Fisioterapia S.r.l. Società Benefit, società del Gruppo dedicata allo sviluppo di progetti e servizi orientati al miglioramento della qualità della vita e alla promozione dell'autonomia individuale. Attraverso Energy, Coopselios investe in soluzioni tecnologiche avanzate e in collaborazioni con partner nazionali e internazionali, ponendo sempre maggiore attenzione alla personalizzazione degli interventi riabilitativi.

Tra le iniziative più rilevanti sviluppate da Energy figura Second Walk, l'innovativo progetto per la neuroriabilitazione motoria, avviato nel 2023 in collaborazione con la società giapponese Cyberdyne Inc. Il progetto ha introdotto in Italia l'esoscheletro attivo HAL©, **una tecnologia d'avanguardia basata sulla lettura dei segnali bio-elettrici, capace di supportare in modo efficace il recupero dell'autonomia motoria in persone affette da gravi patologie neuromotorie.**

Nel corso del 2024, Second Walk ha visto il lancio ufficiale del servizio presso il Centro Fisioterapico San Girolamo di Parma. Il percorso riabilitativo si è arricchito di protocolli specialistici multidisciplinari e del contributo di un team di professionisti altamente qualificati, confermandosi come punto di riferimento per la neuroriabilitazione robotica in Italia.

Particolarmente significativo è stato l'evento "Future Talks for Health", organizzato in collaborazione con il Centro Medico Spallanzani di Parma, che ha visto la partecipazione del Professor Yoshiyuki Sankai, CEO e fondatore di Cyberdyne Inc. Durante l'incontro, il professor Sankai ha illustrato le **potenzialità dell'esoscheletro HAL© nel migliorare l'autonomia dei pazienti con gravi compromissioni funzionali, evidenziando l'impatto innovativo del progetto.**

Attraverso Energy e Second Walk, Coopselios testimonia concretamente il proprio impegno nello sviluppo di un welfare abilitante e nella diffusione di tecnologie che favoriscono l'autonomia e la qualità della vita.



“Per oltre 25 anni ho ricoperto il ruolo di presidente di Proges, realtà concorrente di Coopselios. Da cinque anni sono presidente di Express Diagnostic Parma, società che gestisce due centri medici: uno diagnostico a Fidenza e uno riabilitativo a Parma. La compagine societaria è composta da quattro soggetti, tra cui due cooperative – una delle quali è Coopselios, con una quota del 15% – e due società per azioni. Faccio parte del Consiglio di Amministrazione di Energy, società controllata da Coopselios che opera nell’ambito della riabilitazione specialistica e dell’innovazione tecnologica, in particolare attraverso l’impiego di esoscheletri robotici. Energy ha effettuato un investimento significativo, un robot sensoriale sviluppato dalla società Cyberdyne Inc., che consente al paziente di intraprendere un percorso riabilitativo attivo e autonomo. Siamo impegnati nella realizzazione di un progetto che mira all’integrazione tra il centro medico diagnostico e quello riabilitativo, con l’obiettivo di creare una nuova opportunità nel campo della sanità privata, fondata sulla continuità assistenziale. Negli ultimi anni, il sistema cooperativo ha evidenziato alcune fragilità strutturali, soprattutto nei modelli di governance. Coopselios, tuttavia, ha dimostrato la capacità di mantenere saldi i valori fondanti della cooperazione sociale, coniugandoli con una visione imprenditoriale orientata all’innovazione e alla capacità di assumersi rischi. Il suo dinamismo l’ha resa leader a livello nazionale, grazie a un’evoluzione che l’ha portata dall’essere una tradizionale cooperativa attiva nel settore socio-sanitario ed educativo a un’impresa cooperativa capace di cogliere, nei tempi giusti, le sfide della sanità. Nel contesto attuale, in cui il sistema di welfare risulta spesso inadeguato e saturo, Coopselios si distingue per la sua capacità di rispondere con prontezza a bisogni emergenti, legati a patologie più complesse e a una società in trasformazione. Affrontare le sfide del mercato richiede coraggio e Coopselios ne sta dando prova ogni giorno.”

Antonio Costantino
Presidente Express Diagnostic Parma

Consorzio Quarantacinque

Da 30 anni, il Consorzio Quarantacinque svolge un ruolo cruciale come aggregatore di risorse e competenze innovative, adottando un approccio orientato alla promozione dell’innovazione aperta e condivisa. Il consorzio si impegna nello sviluppo di nuovi modelli organizzativi e processi di co-progettazione, favorendo il dialogo tra il mondo della cooperazione sociale e gli enti pubblici. Tra i principali progetti realizzati nel 2024, **il Consorzio ha portato avanti la terza edizione dell’innovativo percorso di valutazione dell’impatto sociale dell’inserimento lavorativo di persone svantaggiate**. Il progetto ha coinvolto 8 cooperative sociali di tipo B, consentendo di evidenziare come i percorsi di inserimento lavorativo possano generare cambiamenti positivi nel medio-lungo periodo sia nei confronti dei lavoratori svantaggiati che della Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione al valore economico prodotto, in termini di risparmio per la Pubblica Amministrazione.

Laboratorio Aperto dei Chiostrì di San Pietro

Il Laboratorio Aperto dei Chiostrì di San Pietro di Reggio Emilia sperimenta forme di progettazione aperte e partecipative, fondando le sue attività su nuove dimensioni di economia collaborativa, sui beni comuni e sulla cultura digitale. Nel 2024, sono stati numerosi e significativi i progetti coordinati dal Laboratorio Aperto.

La leva calcistica – Il calcio di strada come meccanismo di contrasto alla povertà educativa a Reggio Emilia: un progetto cofinanziato dalla Fondazione Pietro Manodori e da una rete di partner tra cui Consorzio Quarantacinque (capofila), Consorzio Oscar Romero, Cooperativa Giro del Cielo e Cooperativa Insight Migration. Questo progetto nasce dalla necessità di intervenire sulla carenza di aggregazione nelle città e sulla difficoltà di entrare in relazione con gruppi e singoli che vivono uno spazio pubblico profondamente cambiato negli ultimi anni.

Da maggio 2023 a novembre 2024 sono state realizzate 16 uscite di calcio di strada in vari spazi pubblici della città. Il modello sperimentato si ispira all'educativa di strada, utilizzando strumenti del lavoro di prossimità e capitalizzando le relazioni sul territorio, fungendo da collante tra i giovani e gli operatori sul campo, i cosiddetti "calciatori-mediatori". Tra i risultati, è stato anche pubblicato il "Piccolo Manuale di Calcio di Strada", una guida semplice e illustrativa per replicare il metodo adottato.

Nuovi orientamenti di impresa – Percorso di incubazione di impresa a impatto sociale al Laboratorio Aperto: un progetto cofinanziato dalla Regione Emilia-Romagna e da una rete di partner, tra cui Consorzio Quarantacinque (capofila), Comune di Reggio Emilia, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, e Fondazione Reggio Emilia Innovazione.

L'obiettivo è favorire la nascita e lo sviluppo di dieci start-up in grado di produrre un impatto sociale positivo sul territorio, interagendo in modo virtuoso con le realtà sociali, culturali, istituzionali ed economiche dell'Emilia-Romagna. Nel 2024 è stata realizzata la fase di promozione e selezione delle start-up.

Il progetto, che parte al Laboratorio Aperto di Reggio Emilia da gennaio a giugno 2025, è totalmente gratuito. A dieci iniziative imprenditoriali vengono offerti servizi di mentoring e supporto tramite il confronto con esperti di settore e importanti opportunità di networking con imprese, investitori, pubblica amministrazione e mondo della ricerca.

TOCC – Transizione ecologica degli organismi culturali. Nel 2024, grazie alla vincita di un bando finanziato dal Ministero della Cultura, il Laboratorio Aperto ha potuto finanziare il progetto ECO IN CHIOSTRI, avviando due percorsi museali multimediali. Il primo percorso è dedicato alla storia dei Chiostrì di San Pietro, attraversando diverse epoche, mentre il secondo, dal nome ECO IN CHIOSTRI – SFIDA FINALE, si basa sullo storytelling ed è strutturato come un gioco interattivo con un sistema narrativo digitale. È stato, inoltre, finanziato lo sviluppo di un la-

boratorio permanente di fabbricazione digitale che arricchirà l'offerta culturale e l'esperienza di fruizione dei Chiostrì, veicolando messaggi chiave coerenti con la politica del New European Bauhaus (bellezza, inclusione, sostenibilità).

PNRR digitale facile - Il progetto, promosso dalla Regione Emilia-Romagna e finanziato dal PNRR, è attuato dal Comune di Reggio Emilia e da Enti del Terzo Settore con personale specializzato, coordinati dal Laboratorio Aperto insieme a Impact Hub Reggio Emilia. L'obiettivo della rete di servizi è raggiungere oltre 7.000 persone, in particolare anziani e soggetti più fragili, colmando il digital divide che spesso crea discriminazioni tra generazioni e culture. Il progetto prevede una serie di azioni e una rete di servizi progettati per operare in profondità e con capillarità nel tessuto sociale della comunità reggiana. Il Consorzio Quarantacinque, come capofila, ha collaborato con il Comune di Reggio Emilia in un percorso di co-progettazione con il Terzo Settore.

Fondazione Easycare

Fondazione Easycare prosegue nel 2024 la propria attività di promozione e sviluppo di progetti volti a rafforzare comunità consapevoli della centralità della coesione sociale. La Fondazione affianca organizzazioni pubbliche, private e del terzo settore nell'implementazione di modelli innovativi di welfare rivolti a enti e famiglie, promuovendo buone pratiche e politiche di inclusione e coesione sociale.

Tra le iniziative più rilevanti, **prosegue anche quest'anno la collaborazione con la fiera Fa' la cosa giusta! di Milano, evento di riferimento per il consumo critico e gli stili di vita sostenibili**. All'interno della manifestazione si è svolta la quinta edizione dei Social Cohesion Days, il festival dedicato alla cultura della coesione sociale come leva di sviluppo intelligente, equo e sostenibile, in linea con le priorità delle politiche nazionali ed europee. Il palinsesto ha trovato ampio

spazio nel cuore della fiera, con punti informativi dedicati alle attività delle società del Gruppo e incontri con ospiti di rilievo nazionale, tra cui don Luigi Ciotti, il cardinale Matteo Zuppi (arcivescovo di Bologna) ed Eleonora Vanni (già presidente di Legacoopsociali). Si consolida così una collaborazione strutturata con gli organizzatori della fiera, di cui i Social Cohesion Days rappresentano oggi un asse portante del programma culturale, contribuendo a sensibilizzare il pubblico sui temi dell'inclusione, della partecipazione attiva e del welfare generativo.

È stato, inoltre, confermato il ciclo di incontri "OCIS in movimento", a cura dell'Osservatorio Internazionale per la Coesione e l'Inclusione Sociale, principalmente rivolto al mondo accademico e dedicato ai temi del welfare, del lavoro e delle politiche pubbliche.

Esedra

Esedra ha ormai raggiunto l'obiettivo prefissato: diventare un punto di riferimento di eccellenza nel panorama dei servizi per l'infanzia a Bruxelles. Il divario con i concorrenti del settore, sia in termini di contenuti pedagogici che di qualità dei servizi offerti, risulta significativo. L'incremento consistente della clientela privata ne è una chiara testimonianza.

Questo successo è stato ulteriormente consolidato con l'**entrata a regime del nuovo nido Marie-Louise 48**, inaugurato nell'ottobre 2023 in una maison maître pregevolmente ristrutturata e in grado di accogliere tre sezioni. La struttura, che inizialmente ospitava i pochi clienti del vicino nido "Le Trèfle à Quatre Feuilles IV", ha rapidamente raggiunto quasi la piena capacità, con 62 posti disponibili. Nella primavera del 2024, Esedra ha inaugurato anche la nuova sede della società proprio all'interno del complesso Marie-Louise 48: nuovi spazi che segnano l'avvio di una nuova strategia di sviluppo.

I servizi di nido, scuola dell'infanzia e doposcuola, tradizionalmente rivolti ai figli dei funzionari della Commissione e del Parlamento Europeo,

si aprono ora al mercato privato, offrendo nuove proposte di qualità alle famiglie.

Parallelamente ai servizi per l'infanzia, Esedra ha ricevuto un **importante riconoscimento dalla Commissione Europea**, che ha sancito l'ampliamento dei servizi di doposcuola con l'attivazione di nuove classi nell'immobile "Clovis" della Commissione. Attualmente, Esedra gestisce tre nidi e due doposcuola, fornendo servizi a più di 500 famiglie e impiegando 85 lavoratori.

Nel luglio 2024, Coopselios e Proges hanno costituito una nuova società di diritto belga per partecipare all'appalto del nido del Parlamento Europeo di Bruxelles (Wayenberg).

A novembre, il raggruppamento di imprese formato dalle due cooperative e dalla società operativa **Mona Lisa School ha vinto l'appalto**. L'attività è programmata a partire da febbraio 2025, con il subentro di 120 addetti al servizio.

Eurita

Nel 2024 Eurita ha operato nel settore dei **tender europei e internazionali** con un doppio approccio: come consulente a supporto di enti, imprese e organizzazioni nella partecipazione alle gare, e come capofila, assumendosi direttamente la gestione tecnico-amministrativa delle proposte. Ha affiancato numerose realtà nella partecipazione a bandi nazionali, regionali ed europei, offrendo un supporto completo che va dall'individuazione dell'opportunità più adatta fino alla redazione del progetto; ha promosso l'adesione alla piattaforma di e-procurement Netico, che collega fornitori e acquirenti e consente la creazione di accordi strategici per partecipare direttamente ai tender.

Ha, inoltre, avviato iniziative di fundraising per sostenere la propria mission e quella dei soci. Con l'Academy, ha potenziato la formazione, la comunicazione, la partecipazione a eventi e le iniziative di mobilità europea, contribuendo allo sviluppo della cultura europeista nel Paese.

02

LE PERSONE DI COOPSELIOS



2.1 Gestione delle risorse umane e sviluppo professionale

La nostra missione principale è **prendersi cura delle persone, che costituiscono il cuore di ogni nostra attività**. Questo impegno parte innanzitutto dai nostri lavoratori, che consideriamo il nostro bene più prezioso.

Il nostro operato ha un impatto sociale profondo e richiede una consapevolezza continua. Grazie alla responsabilità che ci assumiamo verso gli altri, i nostri collaboratori ci consentono di svolgere un ruolo di grande valore nella

comunità, prendendoci cura delle persone più vulnerabili e tracciando nuove strade per uno sviluppo concreto e sostenibile.

Nel nostro settore, più che in altri, la qualità e il valore dell'organizzazione dipendono principalmente dalle persone e dalle relazioni che sanno instaurare. Per questo motivo, ci impegniamo a sostenere i nostri lavoratori con una serie di iniziative finalizzate a valorizzare le loro competenze e a promuovere la massima collaborazione all'interno dei team.

2.2 I numeri del 2024



45,3 anni
età media



74
nazionalità rappresentate



8,4 anni
anzianità media lavorativa



53.460
ore di formazione erogate



4.290.257,12
ore lavorate

Occupati per fasce d'età

18-25 anni	6,08 %
26-35 anni	18,22 %
36-45 anni	22,11 %
46-55 anni	30,16 %
> 55 anni	23,42 %

Occupati per titolo di studio

Licenza elementare	0,12 %
Licenza media	35,43 %
Diploma	39,83 %
Laurea	24,61 %

Occupati per regione

Lombardia	16,56 %
Emilia-Romagna	54,21 %
Veneto	11,85 %
Liguria	8,92 %
Lazio	1,28 %
Toscana	4,83 %
Trentino-Alto-Adige	1,19 %
Friuli-Venezia Giulia	1,15 %

Occupati per settore

Anziani	58,6 %
Minori	0,41 %
Disabilità e Psichiatria	10,76 %
Infanzia	26,76 %
Uffici amministrativi	3,59 %

Occupati per tipologia di contratto

Contratti totale 3.206	di cui tempo indeterminato	di cui tempo determinato
% donne 90,36	88,8%	11,20%

Full Time	38,71 %	38,16 %
Part Time	61,29 %	61,84 %

Occupati per mansione

Educatori/Educatrici d'infanzia	16,59 %
Assistenti sociali	0,81 %
Personale assistenziale	44,60 %
Personale ausiliario	14,97 %
Personale di coordinamento	3,21 %
Educatori/Educatrici	7,17 %
Impiegati/Impiegate	3,87 %
Personale sanitario	8,52 %
Terapisti/Terapiste occupazionali	0,25 %

Occupati per provenienza

Asia	3,73 %
Africa	18,78 %
Nord America	0,12 %
Centro e Sud America	30,6 %
Paesi UE	22,51 %
Resto d'Europa	24,25 %

Ruoli di responsabilità ricoperti da donne

42,86 %
(45,45% nel 2023)

Assunti under 30

278

Lavoratori categorie protette

9

Livelli contrattuali

	Totale	di cui donne	di cui uomini
A Lavoro generico e servizi ausiliari	5,93%	93,68%	6,32%
B Lavoro qualificato e servizi generici alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario	9,76%	96,49%	3,51%
C Lavoro specializzato, servizi qualificati alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario	44,95%	90,35%	9,65%
D Lavoro specializzato, professioni sanitarie, servizi socio-educativi	34,22%	90,15%	9,85%
E Lavoro di coordinamento e concetto	4,49%	81,25%	18,75%
F Dirigenti e funzioni di direzione	0,65%	45,00%	55,00%

Tasso di assunzione

Assunti con contratto a tempo indeterminato/occupati al 31/12/2024
9,16%

Indice di turnover

Assunti a tempo indeterminato + dimessi a tempo indeterminato/occupati al 31/12/2024
20,02%

Tasso di assenteismo

Ore di assenza/ore lavorate **12,87** (13,35 nel 2023)
 Ore di assenza **552.206,54**
 Ore lavorate **4.290.257,12**

Aspettative

Aspettative non retribuite: **53** richieste totali pervenute di cui il **83,01%** accolte
 Giorni totali di aspettativa concessi **2.991**

Rapporti con le OO.SS e il contenzioso

Per migliorare la gestione dei servizi, Coopselios mantiene relazioni con diverse sigle sindacali e nel 2024 ha sottoscritto 7 accordi, distribuiti su 6 aree geografiche. Nel 2024 gli iscritti ai sindacati sono stati 1.150; si registra, anche quest'anno, una lieve flessione degli iscritti, confermando una tendenza iniziata lo scorso anno, passando dal 39% all'attuale 35,8%. Il livello di conflittualità sul lavoro si attesta su livelli molto bassi: sono 176 i procedimenti disciplinari avviati e si riferiscono tendenzialmente a casi di scorrettezza e negligenza sul luogo di lavoro e ad assenze ingiustificate.

2.654
ore

per assemblee/permessi sindacali (circa 2,31 ore in media per ogni iscritto al sindacato).

Sono invece raddoppiate rispetto allo scorso anno le ore di sciopero (in totale **3.316**, pari a circa 2,88 ore in media per ogni iscritto al sindacato e a 1,03 ore in media per ogni dipendente).

2.3 Carenza e costi del personale: una sfida sistemica

La carenza di personale addetto alla cura e all'assistenza rappresenta oggi una criticità strutturale e cronica che investe l'intero sistema dei servizi alla persona. Per far fronte a questa emergenza, già a partire dal 2022 è stato avviato un progetto di ricerca internazionale finalizzato all'individuazione e al reclutamento di professionisti del settore sanitario nei Paesi in cui i titoli di studio risultano equipollenti a quelli richiesti dal sistema italiano. Tale progetto è proseguito nel 2024 con l'inserimento di due nuove professioniste infermiere provenienti da Argentina e Perù.

Ad oggi, sono complessivamente 16 gli infermieri di origine straniera accolti e assunti da Coopselios, provenienti da Argentina, Colombia, Perù, Panamá e Tunisia. Questo percorso di integrazione ha previsto non solo l'inserimento lavorativo, ma anche un accompagnamento volto a favorire l'inclusione culturale e professionale all'interno dei nostri servizi.

Parallelamente, nel corso del 2024 si sono rafforzate le collaborazioni con enti formativi e università, con l'obiettivo di sostenere ulteriormente il reclutamento e la formazione di personale qualificato. In particolare:

- è stata avviata una **partnership con enti di formazione per la qualificazione di Operatori Socio Sanitari**: un corso è stato avviato a novembre 2024;
- si è consolidato il rapporto con **le università che propongono corsi di laurea in Scienze Infermieristiche e Scienze dell'Educazione**, promuovendo l'inserimento di tirocini formativi all'interno dei nostri servizi;
- si è intensificata la partecipazione ai **Career Day** universitari, con l'obiettivo di far conoscere la mission e le opportunità offerte dalla nostra cooperativa alle nuove generazioni di professionisti.

Tali azioni si inseriscono in una strategia di medio-lungo periodo orientata alla sostenibilità del sistema di cura e all'innovazione dei modelli organizzativi, in un'ottica di valorizzazione delle risorse umane e di qualità dei servizi erogati.

Con l'obiettivo di fidelizzare il personale infermieristico neoassunto, la Cooperativa integra da alcuni anni la retribuzione prevista da CCNL con un importo erogato a fronte dell'impegno da parte del lavoratore di restare per un periodo di tempo concordato in forza presso Coopselios (patto di stabilità).

516.765 €

euro erogati complessivamente nel 2024 (trasferte, patto di stabilità, recupero patto di stabilità)

Il rinnovo del nuovo Contratto Collettivo Nazionale

Il 2024 ha rappresentato un anno fondamentale per l'attuazione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, con l'erogazione sia della prima che della seconda tranche economica.

Si tratta di un **traguardo rilevante, che ha rappresentato una conquista concreta per lavoratrici e lavoratori**, soprattutto in un contesto segnato da un'inflazione elevata che, negli ultimi anni, ha eroso significativamente il potere d'acquisto e il reddito reale delle persone. Il rinnovo del contratto ha voluto inviare un segnale forte a tutto il settore.

Tuttavia, ha anche evidenziato alcune criticità. Due, in particolare, i nodi più rilevanti:

- i tempi della firma: l'accordo è stato siglato a fine gennaio, quando le amministrazioni pubbliche – Regioni, Comuni e Aziende Sanitarie Locali – avevano già approvato i propri bilanci. Questo ha reso molto difficile ottenere un riconoscimento dei maggiori costi nei corrispettivi tariffari;
- l'assenza di un meccanismo di adeguamento automatico delle tariffe: la mancanza

di impegni vincolanti da parte della committenza pubblica ha aggravato le difficoltà economiche delle cooperative, che si sono trovate a sostenere aumenti significativi dei costi del lavoro senza che venisse previsto un adeguamento nei contratti di servizio.

Il nuovo CCNL ha inoltre introdotto tutele significative. Tra queste, il riconoscimento del 100% della retribuzione per il periodo di maternità obbligatoria, attraverso un'integrazione a carico della cooperativa. Un passo importante, che ha offerto un sostegno concreto alle lavoratrici in un momento delicato della loro vita.

È la prima volta, dalla nascita della cooperazione sociale, che viene introdotto un aumento economico di tale portata. Un percorso che si completerà nel dicembre 2025 con l'erogazione della terza tranche e che culminerà, nel 2026, con l'erogazione della quattordicesima mensilità (come previsto dal contratto).

Un cambiamento strutturale che, oltre a valorizzare il lavoro delle persone, pone con forza l'urgenza di un maggiore allineamento tra le scelte contrattuali del settore e le politiche pubbliche di finanziamento e riconoscimento dei servizi.

2.4 Il welfare aziendale

In Coopselios, il welfare aziendale è un pilastro fondamentale per migliorare la qualità della vita di soci e lavoratori, offrendo strumenti concreti di supporto, tutela e crescita personale

- **Convenzioni e Agevolazioni** – Accordi con enti e aziende per servizi sanitari, culturali, sportivi e commerciali a condizioni vantaggiose.
- **Parità di Genere e Inclusione** – Progetti per promuovere l'uguaglianza, la conciliazione vita-lavoro e il contrasto alle discriminazioni.
- **Mutualità Integrativa** – Fondi e iniziative per supportare spese sanitarie, assistenza

familiare e situazioni di bisogno.

- **Previdenza Complementare** – Strumenti per costruire un futuro pensionistico più sicuro, attraverso il sostegno della Cooperativa.
- **Benessere e Socialità** – Eventi, momenti ricreativi e attività per rafforzare il senso di comunità e il benessere collettivo.

Investire nel welfare significa prendersi cura delle persone che ogni giorno contribuiscono alla nostra missione sociale, creando un ambiente di lavoro più equo, sereno e motivante.

Libri di testo

Anche nel 2024, è stata attivata un'iniziativa aperta a tutti i soci per il rimborso di una percentuale delle spese di acquisto dei libri di testo per i figli.

154
lavoratori

hanno richiesto il contributo, per un importo complessivo erogato di **7.849,13 euro**

Smart working

Nel 2024 si è registrato un raddoppio del numero di lavoratori in smart working rispetto all'anno precedente. Dopo l'attivazione diffusa durante l'emergenza Covid, la modalità è stata progressivamente ricalibrata, in coerenza con la politica aziendale che valorizza il lavoro in presenza.

Lo smart working è quindi oggi adottato su base individuale, secondo gli accordi personalizzati previsti dalla normativa vigente.

23
lavoratori

per un totale di **3.259,33 ore**

Iniziativa “Vent’anni Insieme”

Raggiungere il traguardo dei 20 anni di attività in Coopselios rappresenta un momento di grande valore, che testimonia un percorso professionale ricco di dedizione, competenza e spirito cooperativo. Il premio per i 20 anni di servizio è un riconoscimento simbolico ma fortemente significativo, espressione della gratitudine di Coopselios verso chi ha scelto di condividere un lungo tratto di strada comune, costruendo legami, fiducia e senso di appartenenza.

64

le socie e i soci premiati per un totale di **16.000 euro**

Erogazione TFR straordinario e anticipo stipendio

Nel corso del 2024, 14 soci hanno fatto richiesta di erogazione straordinaria del Trattamento di Fine Rapporto (TFR), per un totale complessivo di 129.413,00 euro.

212 lavoratori hanno richiesto un anticipo sullo stipendio mensile, che può essere richiesto fino a un massimo di 3 volte per anno solare e per un importo massimo di 400 euro per richiesta.

Queste misure si inseriscono nella politica di sostegno economico e benessere dei soci, confermando l’impegno della Cooperativa a garantire un supporto adeguato in situazioni di necessità.

Riconoscimento sociale

Come già avvenuto nei tre anni precedenti, l’Assemblea dei Soci ha deliberato di non procedere all’erogazione del riconoscimento sociale, legato ai risultati economico-finanziari della Cooperativa.

Questa scelta, assunta con senso di respon-

sabilità e visione prospettica, tiene conto del contesto attuale e delle possibili esigenze future, con l’obiettivo di tutelare la sostenibilità della Cooperativa e l’interesse dei suoi soci.

Fondo Integrativo Solidale

Il Fondo Solidale, unico nel suo genere a livello nazionale, rappresenta uno dei progetti più significativi in materia di Responsabilità Sociale d’Impresa. Nato nel 2017, è stato pensato per offrire un sostegno economico concreto ai soci che superano i 180 giorni di malattia in un anno solare, una condizione non coperta né dall’INPS né dal CCNL.

Attraverso un fondo di adesione volontaria, i soci contribuiscono con una piccola quota mensile, permettendo così di **attivare un aiuto tangibile per chi si trova in situazioni di grave difficoltà**, spesso legata a patologie oncologiche o neurologiche. Questo sostegno consente ai lavoratori di affrontare il percorso di cura con maggiore serenità, riducendo le disuguaglianze economiche tra chi è in salute e chi affronta malattie di lunga durata.

Il suo funzionamento è semplice ed efficace: grazie a un piccolo contributo mensile volontario, differenziato in base al contratto (full-time o part-time), è possibile aiutare economicamente i soci in difficoltà per 5 mesi, successivi ai 180 giorni di malattia, previa presentazione di idonea documentazione sanitaria.

667
soci

aderiscono al Fondo al
31.12.2024

Nel corso del 2024 hanno usufruito del sostegno economico 5 soci e socie per un ammontare complessivo di **6.270,00 euro**.

Negli anni il progetto si è ampliato, includendo nuovi strumenti di supporto:

- integrazione di reddito per soci che, a causa di motivi sanitari, subiscono riduzione oraria

- o demansionamento;
- Sussidio Malattia Figlio: 5 giorni retribuiti l'anno per i genitori con figli fino a 8 anni. Nel corso del primo anno di attivazione, 10 soci hanno usufruito di questa opportunità per un totale di **1.170,00 euro**.

Il Fondo Solidale per le Malattie Lunghe è un **esempio concreto di mutualità, solidarietà e cooperazione**, valori fondativi di Coopselios. Parteciparvi significa contribuire a un sistema collettivo che mette al centro la salute, la dignità e la cura reciproca, rendendo tangibile la forza della cooperazione.

Area welfare sul web

Da anni, Coopselios promuove una politica di gestione del personale che mette al centro le persone, riconoscendole come il più grande valore dell'organizzazione.

Per questo motivo, la Cooperativa investe nel benessere e nella valorizzazione dei propri lavoratori, favorendo un **piano di welfare che propone opportunità per lavoratori, familiari, tempo libero e crescita professionale**.

Nel corso del 2024, la piattaforma Welfare e Politiche di Genere si è ulteriormente arricchita con l'introduzione di due nuove aree:

- raccolta e consultazione di bonus e incentivi previsti a livello statale, regionale e comunale;
- benessere e stili di vita.

In quest'ambito, Coopselios ha anche aderito al programma regionale "Luoghi di lavoro che promuovono salute", promosso dalla Regione Emilia-Romagna, confermando il proprio impegno per un ambiente lavorativo che favorisca stili di vita sani, prevenzione e cura della persona.

A completamento di queste azioni, l'Ufficio Welfare e Progetti Sociali mette a disposizione dei lavoratori una gamma articolata di opportunità – sconti, convenzioni, agevolazioni – tutte disponibili nell'area riservata della cooperativa. Tra le principali proposte:

- piani sanitari integrativi;
- convenzioni e iniziative sociali;
- opportunità formative;
- politiche e iniziative di genere;
- percorsi di partecipazione sociale.

Coopselios si conferma così un'organizzazione attenta alla cura delle persone, promuovendo una cultura organizzativa fondata su ascolto, benessere e sviluppo professionale.

Iniziative solidali e ludiche

Attività di sensibilizzazione

Sensibilizzazione sui temi della violenza di genere e della fragilità finanziaria

Nel 2024 Coopselios ha aderito al Progetto di Alfabetizzazione Finanziaria, un'iniziativa finalizzata ad affrontare tematiche economiche e finanziarie per aumentare la consapevolezza e la comprensione degli strumenti legati all'economia, alla previdenza, all'assicurazione e alla gestione dei risparmi.

Il progetto ha l'obiettivo di contrastare le situazioni di fragilità economica, che possono rappresentare un serio fattore di rischio per l'esclusione sociale, fornendo competenze di base per la tutela del risparmio e la pianificazione del proprio futuro, con particolare attenzione alle donne e ai soggetti in condizione di vulnerabilità. Sono stati proposti due incontri formativi, realizzati grazie alla **collaborazione con Welfare ComeTe e Fondazione Somaschi di Milano**.

In occasione della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne, **Coopselios ha partecipato al circuito OFF del Festival "L'Eredità delle Donne"** a Reggio Emilia, rafforzando il proprio impegno per una società più equa e inclusiva.

Per l'occasione, sono stati presentati due progetti che promuovono un'educazione inclusiva e innovativa: "i-vulcani" di Learning by Languages e "Educare ai media".

Queste iniziative, realizzate con il contributo

delle nostre cooperatrici, sostengono una cultura del rispetto, della consapevolezza e della valorizzazione delle differenze.

La partecipazione al festival ha rappresentato un'occasione concreta per ribadire l'importanza dell'empowerment femminile e del ruolo delle cooperative nel contrasto alle disuguaglianze.

Iniziative sui territori per la parità di genere

Nel corso dell'anno, alcuni servizi di Coopselios hanno promosso ulteriori progettualità volte a rafforzare l'impegno sui temi delle pari opportunità e della prevenzione alla violenza di genere.

- **CRA Villa delle Ginestre – Castelnovo né Monti (RE).** Realizzazione del progetto “La panchina della vita”, nato dalla riflessione di alcuni residenti sull'allarmante aumento dei femminicidi. In collaborazione con operatrici del Centro Antiviolenza Non da Sola di Reggio Emilia, è stato avviato un percorso di confronto e sensibilizzazione, che si è concluso con la creazione condivisa della panchina dell'amicizia, simbolo di comunione e vicinanza tra le persone.
- **RSA Quarenghi - Milano.** Attivazione del progetto “Violenza di genere”. Il percorso, articolato in tre incontri, ha coinvolto lavoratrici e operatori con l'obiettivo di riflettere e sensibilizzare in modo condiviso sul tema della prevenzione alla violenza e sulla promozione della cultura del rispetto e delle pari opportunità.

Attività ludiche

Le sezioni soci hanno organizzato numerose iniziative che hanno contribuito a rafforzare il legame tra i soci e promuovere il loro benessere. La sezione soci Veneto, per esempio, ha organizzato una gita a Verona, offrendo ingressi ai principali monumenti e musei della città. La sezione soci Lazio ha preso parte alla gara non competitiva “Race of the Cure”, un evento de-

dicato alla raccolta di fondi per la ricerca sul cancro. La sezione soci di Reggio Emilia, invece, ha proposto una due giorni nel cuore di Napoli, offrendo ai partecipanti un'opportunità per scoprire la città e trascorrere momenti di socializzazione insieme.

La sezione soci di Piacenza ha organizzato visite a Budapest, Torino e Albissola, che hanno offerto un mix di cultura e svago. Inoltre, ha implementato anche un'iniziativa di prevenzione sanitaria, offrendo esami come mammografia, ecografia mammaria, mappatura dei nei ed ecografia delle carotidi a costi contenuti o gratuitamente, grazie alla convenzione con un centro medico.

Tutte queste attività sono state **occasioni importanti non solo per condividere momenti di svago e socializzazione, ma anche per promuovere la salute dei soci e delle loro famiglie**, confermando l'impegno costante di Coopselios nel prendersi cura delle persone che fanno parte della cooperativa.

2.5 Formazione e sicurezza

Le attività di formazione

Al fine di proseguire con le nostre politiche di sviluppo e valorizzazione delle risorse, e per garantire continuità nella qualità dei servizi offerti, ci siamo adoperati per assicurare lo svolgimento dei corsi di aggiornamento professionale e relativi alla formazione obbligatoria.

1.957 lavoratori coinvolti nelle 16.000 ore di corsi professionalizzanti (52,4% delle quali in formazione a distanza) e 2.072 i lavoratori che hanno svolto 16.334 ore di formazione obbligatoria in materia di sicurezza.

Nel 2024 si è concluso il progetto formativo del Fondo Nuove Competenze, seconda edizione, avviato nel 2023. La conferma

della grande partecipazione dei lavoratori al progetto deriva dai numeri: sono 53.460 le ore di formazione collegate al progetto Anpal 2023/2024 erogate nel 2024 a 2.189 lavoratori su totali 71.752 ore di formazione.



La seconda edizione del progetto formativo legato al Fondo Nuove Competenze

Nel 2024, si è concluso il Bando legato al Fondo Nuove Competenze seconda edizione, con interventi che miravano ad aiutare imprese e lavoratori ad affrontare i cambiamenti legati alla doppia transizione digitale ed ecologica.

Coopselios ha visto accolta la propria istanza di partecipazione, anche nella seconda edizione del Fondo Nuove Competenze, e ha avviato un progetto formativo, rivolto a tutti i lavoratori in forza e applicato a tutti i settori (personale impiegato nelle sedi e nei servizi per anziani, per disabili e socio-educativi).

Il percorso ha previsto, per ogni lavoratore coinvolto, 200 ore totali di formazione, divise tra formazione teorica e training on the job.

Sono stati individuati temi trasversali a tutti i lavoratori, e tematiche specialistiche differenti, in relazione al ruolo e alle attività svolte in Cooperativa.

Il coinvolgimento del Fondo interprofessionale, a cui la cooperativa aderisce, Fon.Coop, e dei due enti formativi, Cornucopia e Demetra, è da considerarsi quale garanzia dell'efficacia e della qualità dei percorsi formativi. Inoltre, grazie al contributo di docenti esterni, è stato:

- reso disponibile un catalogo che contempla oltre 130 corsi formativi;
- rilasciato a tutti i lavoratori un attestato di messa in trasparenza delle competenze acquisite.

Tirocini

Coopselios ha ospitato un totale di 309 tirocinanti, suddivisi in 290 curricolari, 19 extra-curricolari di cui 13 finalizzati all'inclusione sociale (tirocini specifici per persone che hanno particolari fragilità), distribuiti presso 68 diversi servizi. Il settore che ha registrato il maggior numero di tirocini è stato quello dei servizi per anziani, che ha rappresentato il 67% del totale. La Cooperativa da sempre si adopera per offrire opportunità di tirocinio all'interno dei propri servizi per formare professionisti e per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di:

- giovani;
- persone a rischio di esclusione sociale;
- personale in corso di qualifica, consentendo loro di apprendere e relazionarsi con professionisti, in ambito sanitario, sociale ed educativo, altamente qualificato.

309 tirocini attivati

di cui

290 curricolari

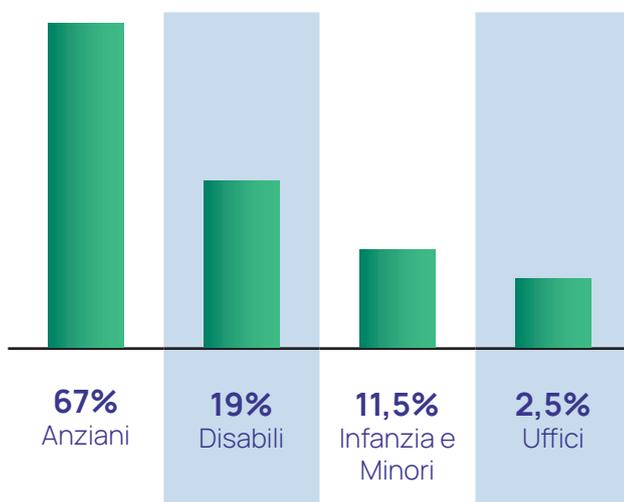
19 Extra curricolari

68 Sedi di Coopselios coinvolte

Tirocini Curricolari suddivisi in

Giovani in PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento degli Istituti di Istruzione Superiori	82 Tirocini
Tirocini Universitari	70 Tirocini
Tirocini di Enti Professionali	138 Tirocini

Settore inserimento Tirocini



Coopselios è un ente accreditato per il servizio civile nelle regioni dell'Emilia Romagna, Lombardia e Liguria, e offre ogni anno ai giovani del territorio la possibilità di vivere esperienze significative all'interno dei propri servizi. Nell'anno 2023-24, la cooperativa ha attivato un progetto di Servizio Civile Nazionale presso il Centro diurno "Arcobaleno" di Correggio (RE),

offrendo ai partecipanti un'esperienza altamente educativa e formativa.

Questo progetto rappresenta per i giovani una preziosa opportunità di crescita personale, permettendo loro di sviluppare competenze e acquisire conoscenze che favoriscono la cittadinanza attiva, con esperienze formative in campo sociale. Grazie a questa iniziativa, i giovani hanno avuto l'occasione di contribuire concretamente alla comunità, arricchendo il loro percorso formativo con esperienze dirette nel campo del sociale.

Infortunati, quasi infortuni e malattie professionali

Nel 2024 si registra un aumento del numero complessivo degli eventi infortunistici tra il personale Coopselios, con **154 infortuni documentati durante le attività lavorative**, rispetto ai 146 dell'anno precedente. Sebbene le ore lavorate siano aumentate, anche l'indice di frequenza è lievemente aumentato, indicando un incremento degli incidenti sul lavoro. Tuttavia, l'indice di gravità è diminuito, grazie a una durata inferiore degli infortuni e a un aumento delle ore lavorate.

Le principali cause degli infortuni nell'anno passato sono legate principalmente ad attività di movimentazione manuale dei carichi e dei pazienti (44 infortuni), aggressioni da parte degli utenti (34 infortuni), cadute (26 infortuni) e incidenti dovuti a un errato posizionamento del piede da parte dell'operatore (11 infortuni). Questi eventi hanno principalmente causato lombalgie, distorsioni muscolari e lesioni, in particolare agli arti superiori (29 infortuni), alla schiena (16 infortuni) e agli arti inferiori (10 infortuni), oltre a contusioni agli arti superiori (16 infortuni) e inferiori (9 infortuni).

Rispetto al 2023, si nota un aumento significativo degli infortuni dovuti ad aggressioni da parte di utenti con fragilità comportamentali o demenze, mentre gli infortuni causati dalla movimentazione manuale dei carichi e dei pazienti

sono rimasti stabili. Al contrario, gli infortuni da caduta, piede in fallo e da puntura d'ago sono in calo. Il 74% degli infortuni ha riguardato lavoratori con mansioni di operatori assistenziali (OSS, ASA, ecc.). Inoltre, nel corso dell'anno, sono stati rilevati 7 quasi infortuni, causati da problematiche come il mancato rispetto delle procedure di lavoro, la mancanza di manutenzione ordinaria delle strutture e aggressioni verbali da parte di familiari degli utenti.

In tutti questi casi, sono state adottate misure correttive per prevenire ulteriori incidenti.

Focus: rischio psicosociale e benessere

Coopselios ha implementato e ampliato a tutti i suoi servizi, in particolare nelle strutture residenziali di assistenza per anziani della regione Emilia-Romagna, un piano mirato di prevenzione del rischio psicosociale, affrontando tematiche come violenze, molestie e aggressioni sui luoghi di lavoro.

Sono stati predisposti materiali informativi per il personale, e la tematica è stata trattata in occasione di **corsi di formazione specifici** per lavoratori e preposti. Inoltre, è stata diffusa la comunicazione sui sistemi di segnalazione disponibili in Coopselios, a disposizione di clienti e lavoratori per segnalare episodi di violenze, molestie o aggressioni.

La cooperativa ha inoltre aderito al programma "Luoghi di lavoro che promuovono la salute", un progetto promosso dalla Regione Emilia-Romagna. L'iniziativa è finalizzata alla promozione di una sana alimentazione e dell'attività fisica, al contrasto dell'abuso di alcol, del fumo di tabacco, dell'uso di sostanze psicoattive e alla prevenzione delle ludopatie.

Monitoraggio del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP)

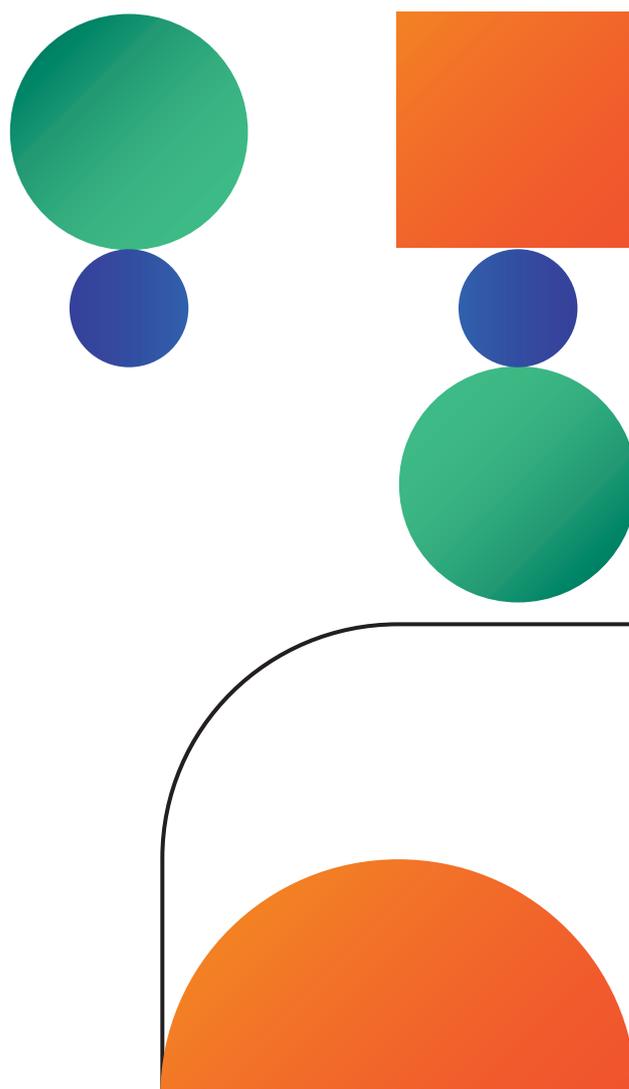
Le attività di controllo sono pianificate con periodicità annuale e si compongono di un audit eseguito dal Servizio Prevenzione e Protezione,

effettuato sulla base di apposite check-list preparate dal servizio stesso.

Gli aspetti in materia di Salute e Sicurezza del lavoro sono stati valutati, in occasione degli audit svolti, complessivamente in:

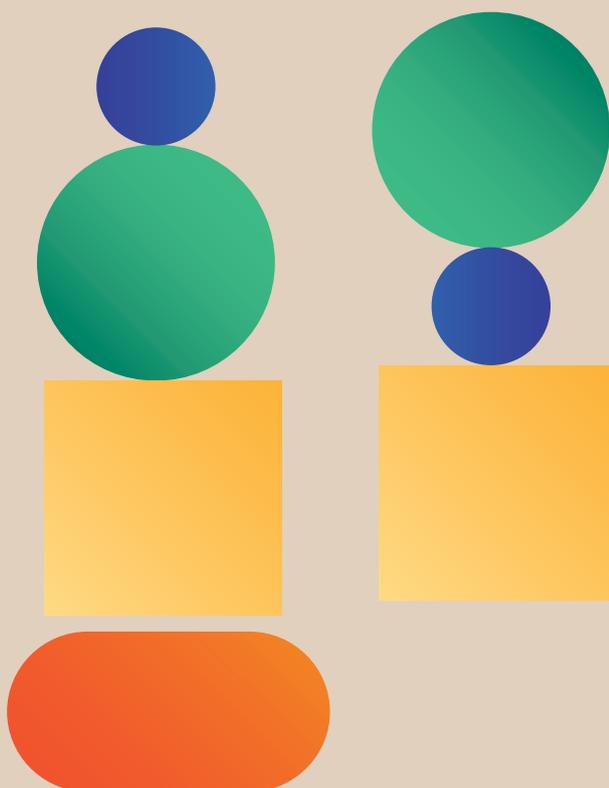
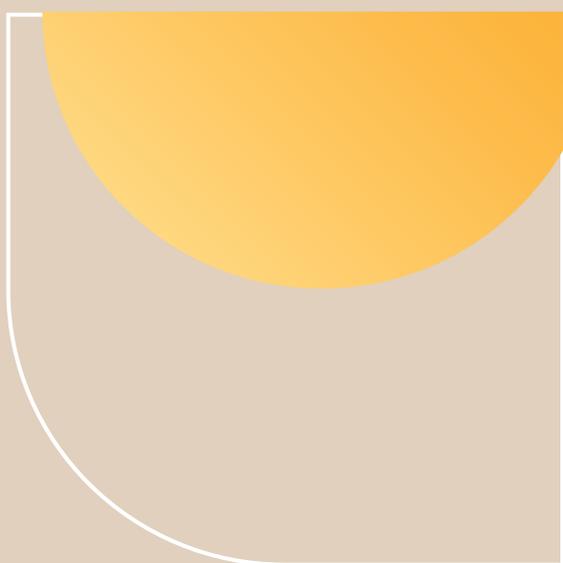
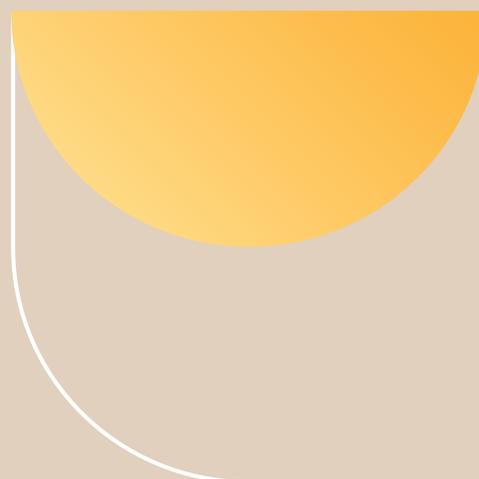
- 35 servizi anziani;
- 15 servizi disabili;
- 26 servizi infanzia.

È stato sottoposto ad audit il 95% dei servizi residenziali e, complessivamente, il 70% del totale dei servizi; sono state rilevate **40 non conformità** in materia di salute e sicurezza del lavoro e **220 raccomandazioni** per il miglioramento delle prassi applicate.



03

LA DIMENSIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



3.1 Aspetti economico-finanziari

Nel 2024, la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di rafforzamento e crescita, operando in un **contesto complesso, caratterizzato da fattori significativi che hanno richiesto scelte strategiche e una forte capacità di visione**. Il fatturato ha registrato un **incremento dell'8,9%**, grazie alla saturazione pressoché completa della maggior parte delle strutture per anziani e all'ampliamento dei servizi dedicati all'infanzia.

Nel corso dell'anno **è stato approvato il nuovo Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali**, che ha introdotto rilevanti aumenti retributivi per il personale.

Tuttavia, tali incrementi non sono stati adeguatamente compensati da un corrispondente aumento delle tariffe riconosciute dagli enti pubblici.

È stato, inoltre, **ripristinato il regime ordinario di ammortamento delle immobilizzazioni**, con relativo impatto in termini di costi sul conto economico. Sul fronte macroeconomico, l'inflazione ha mostrato segnali di rallentamento, spinta soprattutto dalla diminuzione dei prezzi dell'energia, che rimangono comunque lontani dai livelli precedenti la crisi. I costi nel settore dell'edilizia sono rimasti elevati, incidendo sulle manutenzioni e sugli interventi strutturali, anche per effetto del Superbonus 110%.

Tra le operazioni strategiche realizzate, va segnalata quella relativa al Centro Polifunzionale di San Giuliano Terme, in provincia di Pisa, oggetto di un'operazione di vendita e successivo riacquisto in leasing.

Questo passaggio ha consentito di **rafforzare il patrimonio e la struttura finanziaria** della Cooperativa, garantendo allo stesso tempo continuità nei servizi sanitari e assistenziali erogati.

Il valore della produzione, al 31 dicembre 2024, si attesta a 143,7 milioni di euro, con un incre-

mento del 10,1% rispetto al 2023. Una crescita rilevante, trainata in particolare dall'aumento del fatturato dei servizi per anziani, cresciuto di 8,5 milioni di euro, e dei servizi per l'infanzia, con un incremento di 2,3 milioni di euro.

Il valore complessivo degli investimenti è 3,8 milioni di euro.

Tra i più strategici si segnalano:

- le manutenzioni straordinarie sugli immobili, che hanno riguardato impianti tecnologici, antincendio e antisismici, per 1,2 milioni di euro;
- l'acquisto di un secondo lotto di esoscheletri per la neuroriabilitazione robotica a marchio Second Walk, per 1,1 milioni di euro;
- i conferimenti in capitale e i finanziamenti a sostegno della crescita e sviluppo delle società partecipate per 0,6 milioni di euro.

L'utile di esercizio, al netto delle imposte, è pari a 149.130 euro.

Il piano 2025-2028 segna una fase di rilancio, con investimenti in innovazione, partnership e sviluppo internazionale. Nonostante le difficoltà attuali legate al nuovo CCNL, si prevede un riequilibrio nel 2026 e una ripresa degli avanzi nel biennio successivo, da destinare ad ulteriori piani di miglioramento e sviluppo dei servizi.



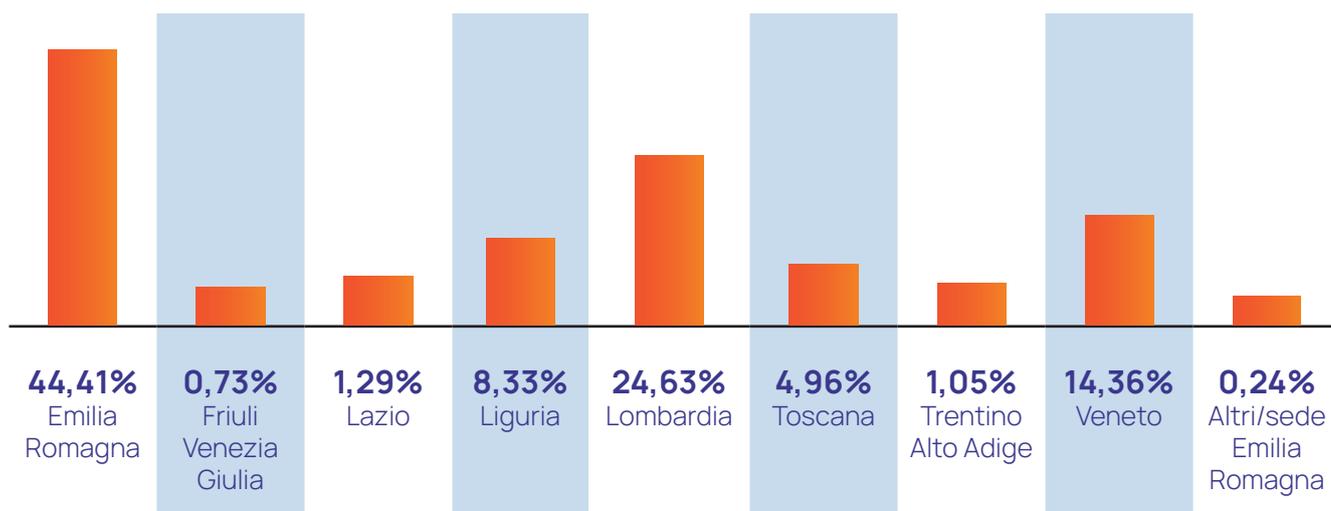
3.2 Stato patrimoniale

ATTIVO	31/12/2024	31/12/2023
CREDITI VERSO SOCI VERSAMENTI DOVUTI		
Totale crediti verso soci versamenti dovuti	3.870.235 €	795.888 €
IMMOBILIZZAZIONI		
Totale immobilizzazioni immateriali	9.391.567 €	9.721.132 €
Totale immobilizzazioni materiali	41.369.421 €	42.540.548 €
Totale immobilizzazioni finanziarie	15.110.396 €	14.478.223 €
ATTIVO CIRCOLANTE		
Totale rimanenze	467.020 €	414.123 €
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0 €	14.558.003 €
Totale crediti	41.757.227 €	37.416.460 €
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	4.223.393 €	2.223.393 €
Totale disponibilità liquide	14.802.953 €	11.551.714 €
RATEI E RISCONTI		
Totale ratei e risconti	5.834.774 €	1.105.737 €
TOTALE ATTIVO	136.826.986 €	134.805.221 €
<hr/>		
PASSIVO	31/12/2024	31/12/2023
A) PATRIMONIO NETTO		
Totale patrimonio netto (A)	48.468.048 €	42.329.336 €
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
Totale fondi per rischi e oneri (B)	3.229.895 €	4.029.829 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO		
Totale trattamento di fine rapporto (C)	2.586.693 €	2.795.224 €
D) DEBITI		
Totale debiti (D)	78.747.260 €	82.372.903 €
Totale ratei e risconti (E)	3.795.091 €	3.277.929 €
TOTALE PASSIVO	136.826.986 €	134.805.221 €
E) RATEI E RISCONTI		
Totale ratei e risconti (E)	3.795.091 €	3.277.929 €
TOTALE PASSIVO	136.826.986 €	134.805.221 €

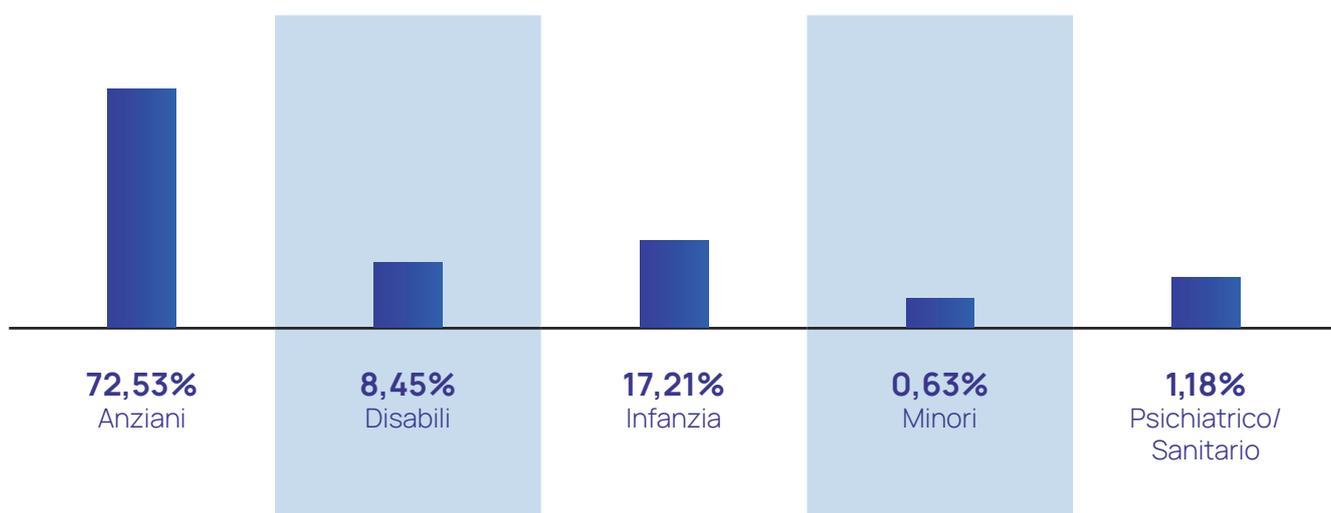
3.3 Conto economico

	31/12/2024	31/12/2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
Totale valore della produzione (A)	143.708.743 €	130.549.755 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.735.671 €	4.762.181 €
Per servizi	35.007.886 €	34.215.391 €
Per godimento di beni di terzi	10.120.613 €	9.874.772 €
Per il personale	82.918.343 €	76.007.677 €
Ammortamenti e svalutazioni	4.949.991 €	168.330 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-51.099 €	21.545 €
Altri accantonamenti	1.133.299 €	557.949 €
Oneri diversi di gestione	2.941.045 €	3.011.291 €
Totale costi della produzione (B)	141.755.749 €	128.619.136 €
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	1.952.994 €	1.930.619 €
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
Proventi da partecipazioni	10.772 €	93.993 €
Altri proventi finanziari	595.405 €	569.039 €
Interessi e altri oneri finanziari	1.798.985 €	1.426.801 €
Totale proventi e oneri finanziari (C)	-1.192.808 €	-763.769 €
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE		
Rivalutazioni	118.616 €	0 €
Totale rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (D)	118.616 €	0 €
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	878.802 €	1.166.850 €
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate	729.672 €	652.159 €
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	149.130 €	514.691 €

Fatturato per regione

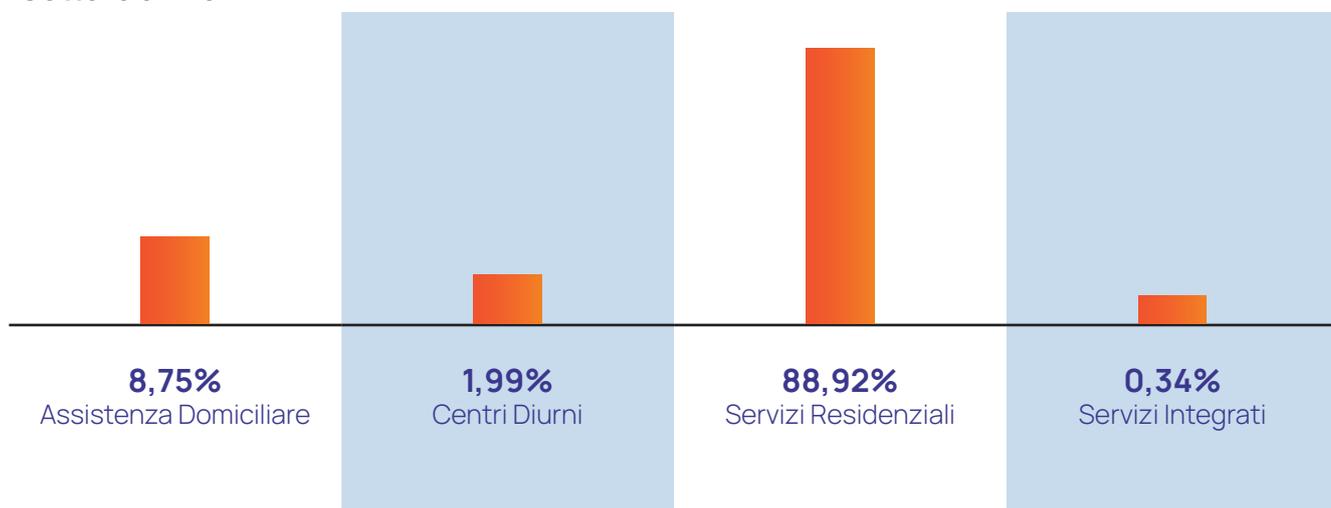


Fatturato per settore



Fatturato per tipologia di servizio

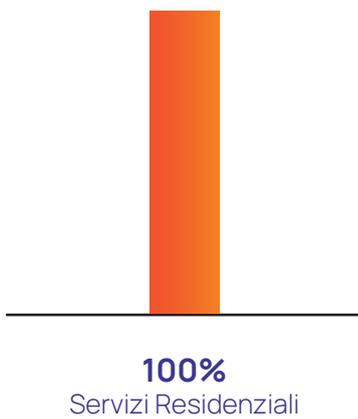
Settore anziani



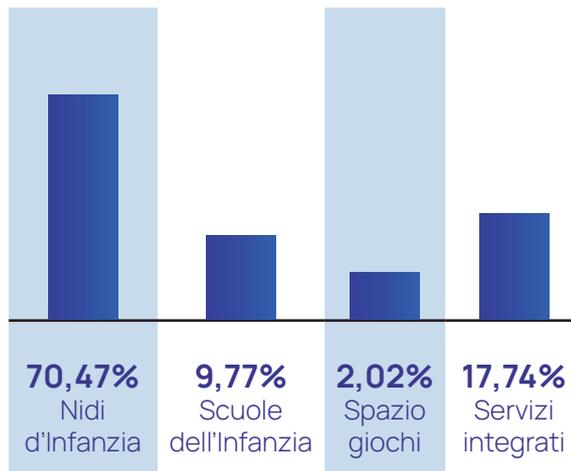
Settore Disabili



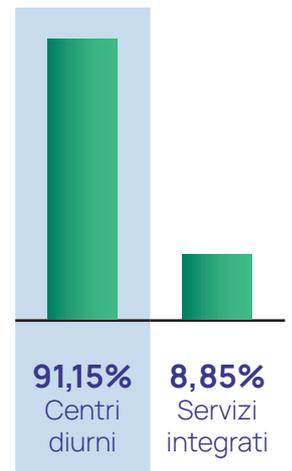
Settore Psichiatrico Sanitario



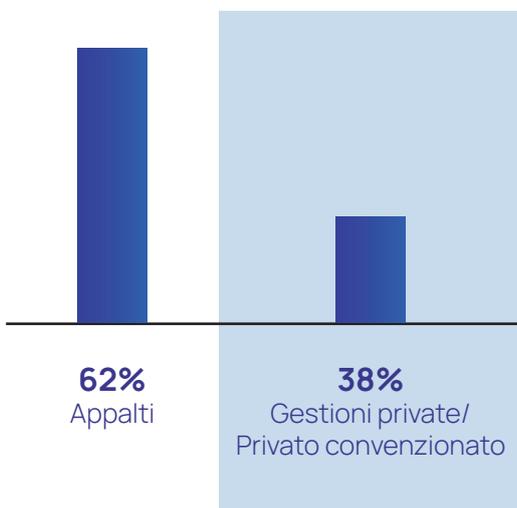
Settore Infanzia



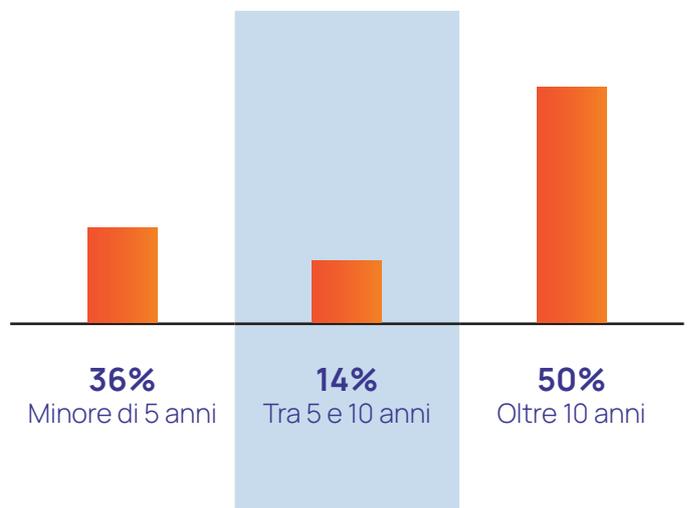
Settore Minori



Fatturato per canale di mercato



Fatturato per durata residua dei contratti



3.4 Valore aggiunto

87,5
milioni di euro

143,3
milioni di euro
Creazione di valore aggiunto

95,42%
del valore aggiunto
Remunerazione del personale

Distribuzione valore aggiunto	Euro	%
Salari soci	39.715.133	45,39%
Oneri sociali soci	11.250.469	12,86%
Contributi a Previdenza Cooperativa	63.092	0,07%
Trattamento di fine rapporto	2.857.715	3,27%
Altri costi soci	64.052	0,07%
Costo formazione soci	508.021	0,58%
Contributi assistenza sanitaria integrativa	146.012	0,17%
Remunerazione del personale non socio + tirocinanti + interinale	28.886.028	33,01%
Remunerazione del personale	83.490.522	95,42%
IRAP	724.297	0,83%
IRES	0	0,00%
Altre imposte	1.221.014	1,40%
Remunerazione Pubblica Amministrazione	1.945.311	2,22%
Interessi ed altri oneri verso terzi	1.798.985	2,06%
Remunerazione del capitale di credito	1.798.985	2,06%
Ristorno	0	0,00%
Remunerazione e rivalutazione su capitale sociale versato (Destinazione utile)	20.922	0,02%
Remunerazione dei soci	20.922	0,02%
Quota utile portata a riserve	123.734	0,14%
Remunerazione del sistema impresa	123.734	0,14%
Contrib. Coopfond (Destinazione utile)	4.474	0,01%
Contributo Legacoop	110.960	0,13%
Remunerazione del sistema cooperativo	115.434	0,13%
Liberalità esterne	3.720	0,00%
TOTALE	87.498.628	-

3.5 Risorse per il domani: investimenti e liquidità

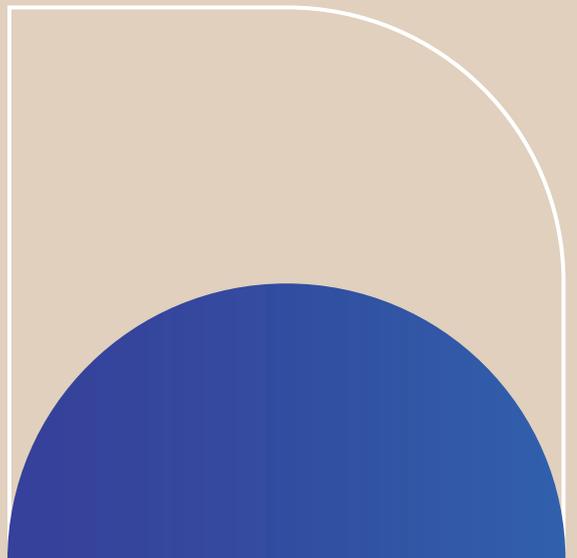
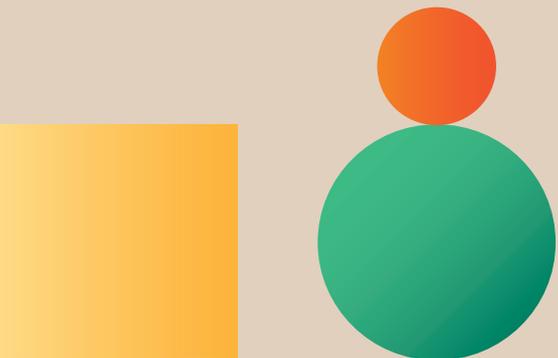
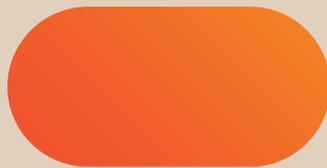
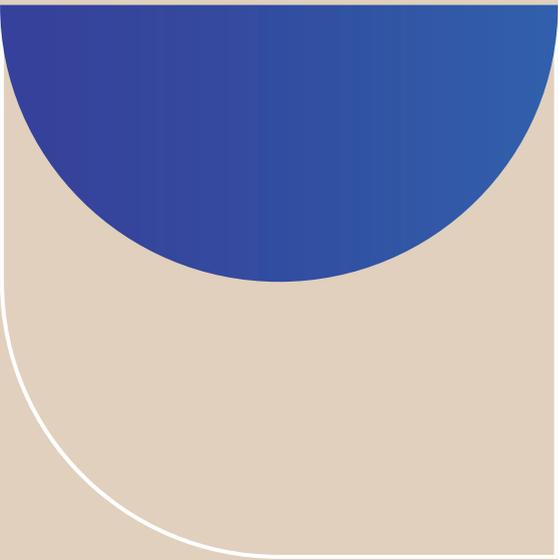
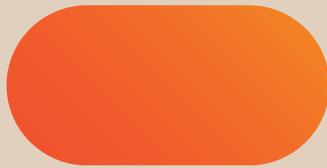
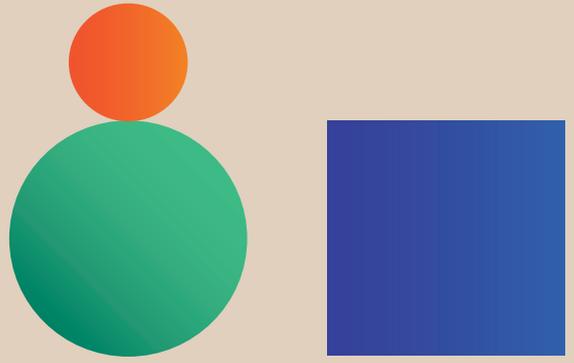
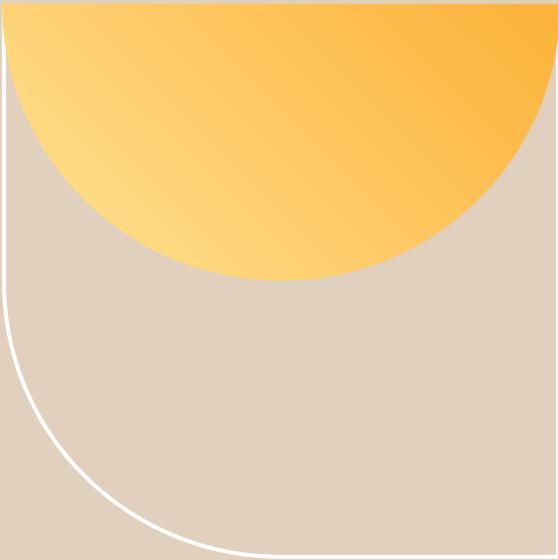
Investimenti durevoli

Valori in milioni di euro

Anno	Totale	Materiali	Immateriali	Finanziarie
2024	3.917	1.736	1.598	583
2023	8.202	7.071	1.001	130
2022	3.622	3.088	351	183

Indici finanziari

	2024	2023	2022
Quoziente di tesoreria Esprime la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le risorse monetarie liquide	1,09	0,85	0,58
Quoziente primario di struttura Misura il rapporto tra patrimonio netto e il totale delle immobilizzazioni	0,64	0,62	0,58
Indice di autonomia finanziaria Individua in che proporzione i mezzi propri hanno concorso a finanziare il totale dell'attivo investito	33,98%	31,40%	31,58%



04

PROGETTI, QUALITÀ E SVILUPPO



4.1. Progettazione e sviluppo

Gare di appalto e bandi

Nell'anno 2024, Coopselios si è impegnata nell'**attività commerciale in tutti i principali settori di interesse, concentrando l'attenzione alle Regioni dove già opera**. Per tale motivo il numero delle gare valutate segna un leggero calo. È stata confermata la priorità assegnata alle procedure per l'affidamento dei servizi già in portafoglio senza rinunciare all'analisi e alla partecipazione a bandi, per l'acquisizione di nuovi servizi.

Gli esiti delle attività commerciali dell'anno trascorso sono stati positivi.

Coopselios ha partecipato a diverse procedure di gara di servizi socio-educativi e socio-assistenziali in scadenza; solo due le procedure di gara non aggiudicate nell'ambito dei servizi in portafoglio.

Il 2024 ha visto in particolare l'affidamento alla controllata Mona Lisa school della gestione del nido del Parlamento Europeo Wayemberg a Bruxelles. Di rilievo, la riassegnazione alla cooperativa della gestione del nido d'infanzia Bollicine di Rubiera (RE), temporaneamente chiuso nel 2023 dal Comune per esigenze organizzative, e la nuova assegnazione del

nido di infanzia Bruna Zebri del Comune di Casalecchio di Reno (BO).

Coopselios ha, invece, perso la gestione del nido d'infanzia L'Aquilone e della scuola dell'infanzia Il Frassino del Comune di Albinea (RE).

Coopselios ha partecipato a co-proiezioni in Liguria, per la realizzazione di progetti in ambito sociale e socio-assistenziale, **in partnership con le realtà locali del territorio**. Come ogni anno, la cooperativa ha aderito a progetti quali la Conciliazione Vita Lavoro e la Misura straordinaria a sostegno dell'ampliamento dell'offerta e accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia, promosse dalla Regione Emilia-Romagna, dando così la possibilità alle famiglie di usufruire di agevolazioni, sia per la frequenza dei servizi estivi messi a disposizione sul territorio, sia per ridurre le liste di attesa. Confermato anche l'interesse per bandi di Aziende Sanitarie che prevedono la messa a disposizione di spazi o nuclei residenziali al fine di garantire l'accoglienza ad anziani non autosufficienti o ad utenti di comunità riabilitative.

Pur in un'ottica di espansione nei territori ove già presente, Coopselios conferma un orien-

tamento alla qualità dei servizi offerti e non ai ribassi economici, e la scelta di valorizzare le progettazioni tecniche per favorire il benessere di utenti e famiglie. Grande impegno è stato riservato anche all'attività commerciale per le società del gruppo, in particolare Bambini Srl e Progettare Zeroisei.

Numerose le procedure di gara per l'affidamento di servizi di consulenza e formazione da svolgere per istituti comprensivi in tutto il territorio nazionale.

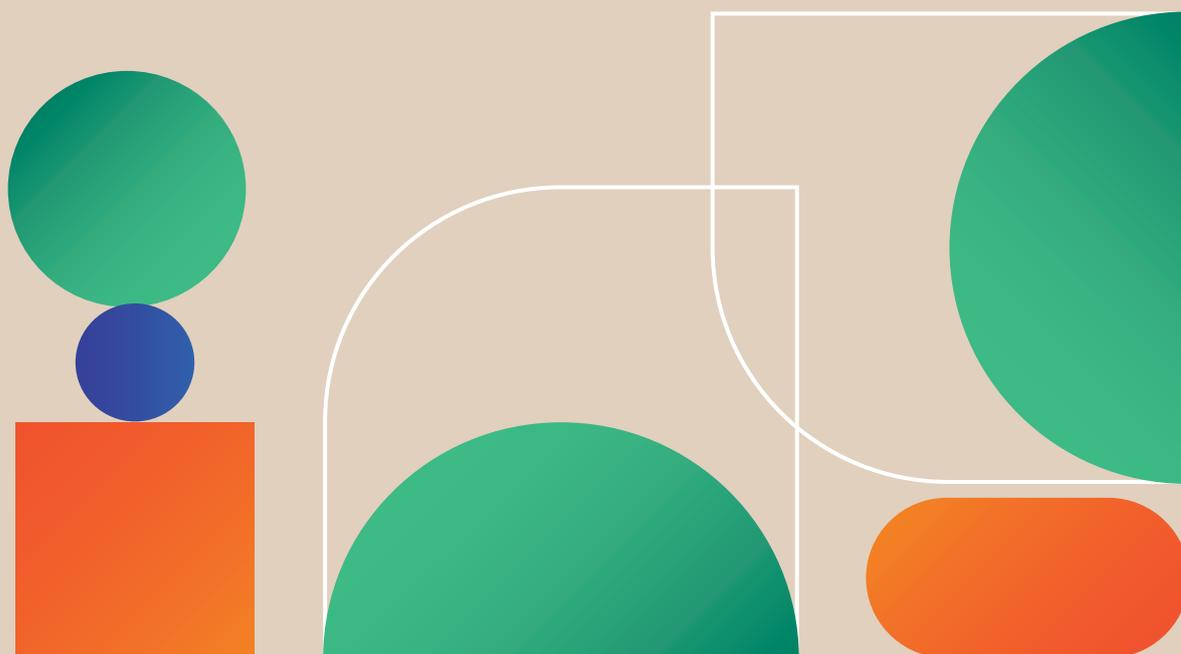
97 gare aggiudicate

di cui

38 nuove acquisizioni

59 Confermate

*i dati fanno riferimento alle gare del Gruppo Coopselios



La co-progettazione come strumento per risposte innovative e comunitarie ai bisogni dei territori

La co-progettazione si conferma un **approccio strategico** per la gestione e realizzazione di servizi in ambito sociale. Il coinvolgimento attivo di enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, imprese e cittadini consente di ideare, pianificare e implementare interventi che rispondano efficacemente a bisogni sociali complessi. Coopselios ha proseguito nel rafforzamento delle proprie competenze in materia di co-progettazione, partecipando a tavoli di lavoro e collaborando con partner locali per sviluppare soluzioni condivise, sostenibili e in linea con le esigenze delle comunità.

Le iniziative intraprese hanno avuto un impatto positivo sulla qualità e sull'efficacia dei servizi offerti, contribuendo a costruire un modello di intervento più inclusivo e partecipativo.

La co-progettazione in Emilia-Romagna

Servizi per l'infanzia e la famiglia

Coopselios ha rafforzato il proprio impegno nei servizi educativi 0-6 anni **attraverso progetti di co-progettazione con diversi enti pubblici**. Tra le iniziative principali si segnala la riapertura del nido d'infanzia "Bollicine" di Rubiera, chiuso per un anno scolastico, che, grazie all'adeguamento strutturale e normativo, ha ripreso a funzionare, accogliendo 17 bambini dai 9 mesi di età. Sempre in ambito educativo, la Cooperativa ha aderito alla Misura regionale a sostegno dell'ampliamento dell'offerta e dell'accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia (età 0-3 anni), promossa dalla Regione Emilia-Romagna.

Tale misura ha consentito a 25 bambini del Comune di Reggio Emilia di accedere ai servizi gestiti da Coopselios e ha permesso l'aumento dei posti disponibili anche in altri nidi della provincia, in particolare per le sezioni lattanti e piccoli.

Area disabilità: inclusione e innovazione

Numerose le iniziative sviluppate nell'ambito della disabilità, con progetti volti a **promuovere inclusione sociale, scambio professionale e protagonismo delle persone con disabilità**.

Un'esperienza significativa di scambio tra servizi dell'area disabili è "Costelliamoci": operatori e responsabili dei centri socio-riabilitativi dell'Emilia-Romagna hanno visitato i servizi nella provincia di Piacenza, in un'ottica di apprendimento reciproco e contaminazione positiva di buone pratiche, in grado di promuovere la creazione di reti professionali orizzontali per la condivisione di metodi, strumenti e visioni.

Innovativo anche il progetto "Book BOX", realizzato in collaborazione con gli stakeholders piacentini. L'iniziativa ha coinvolto persone con autismo nella cura e gestione di piccole biblioteche presenti in luoghi pubblici del territorio, promuovendo autonomia e senso di responsabilità. I volumi sono raccolti, catalogati e distribuiti da persone con disabilità, che diventano così parte ancora più attiva della comunità.

Prosegue, inoltre, l'impegno nell'ampliamento dell'offerta dei servizi: **due nuovi spazi di stimolazione multisensoriale** sono stati inaugurati presso i Centri Diurni "L'Abbraccio" e "Il Giardino dei Tigli" di Fiorenzuola d'Arda, per rispondere in maniera personalizzata ai bisogni degli utenti, tra rilassamento e attivazione.

Ulteriori esperienze significative includono:

- la mostra "Collage di Vita Quotidiana", promossa nell'ambito della co-progettazione Community Lab a Borgonovo Val Tidone, fra l'Azienda USL Distretto di Ponente e gli enti del terzo settore del territorio tra cui Coopselios, con il coinvolgimento di una giovane artista con disabilità frequentante il Centro Diurno Emma Serena, in provincia di Piacenza;
- la celebrazione dei 35 anni del Centro Diurno Casa delle Bolle di Cadeo, occasione per presentare la riorganizzazione degli spazi del servizio;



“Collaboro con Coopselios dal 2013 e, in questi anni, ho potuto apprezzare la qualità e la continuità del lavoro svolto nei centri diurni e residenziali dedicati a persone con diagnosi di autismo, in particolare nel Distretto di Levante. Anche nel 2024, la Cooperativa ha confermato l'elevato livello professionale dei suoi operatori, che si distinguono per competenza, sensibilità e disponibilità, anche in situazioni complesse o in assenza di risposte immediate. Inoltre, Coopselios dimostra un forte impegno nel garantire la continuità dei servizi, anche di fronte a ritardi nei finanziamenti pubblici. Guardando al futuro, auspico che nei prossimi tre anni si possa condividere un percorso di sviluppo che preveda un ampliamento dell'offerta, per rispondere a una domanda in costante crescita. In particolare, ritengo importante promuovere la realizzazione di un progetto di housing supportato, dedicato a persone con funzionamento medio.”

Silvia Albamonte

Educatrice, U.O.C. Psichiatria di collegamento e inclusione sociale,
Dipartimento Salute mentale e dipendenze patologiche, Ausl Piacenza

- la partecipazione del Gruppo Sperimentale Autismo e del Centro Faro Rosso di Piacenza alla progettazione del PEBA (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche), attraverso esperienze dirette di rilevamento urbano.

Nel Comune di Castel San Giovanni, infine, gli utenti dei servizi educativi e socio-occupazionali sono stati formati per partecipare attivamente alla vita culturale del territorio, collaborando alla gestione del Teatro Verdi nell'ambito del progetto “Un Caffè a Teatro”.

Scuola, cultura e comunità

Sempre a Piacenza, prosegue il progetto educativo e culturale “FATA - La città si fa scuola”, realizzato in collaborazione con l'Amministrazione comunale. Nel 2024, l'iniziativa si è arricchita grazie all'integrazione del linguaggio teatrale, oltre a quello artistico; gli studenti hanno vissuto esperienze formative in spazi culturali significativi della città, favorendo un modello di scuola diffusa, aperta e partecipativa.

Servizi residenziali per anziani: innovazione e co-gestione

Tra le esperienze più rappresentative di co-progettazione pubblico-privato, nel settore anziani, figura il Centro Residenziale “Gli Ulivi” di Morciano di Romagna. La struttura, in regime di concessione, accreditata e contrattualizzata, ospita fino a 40 anziani con elevati bisogni assistenziali ed è previsto un ampliamento fino a 60 posti.

Importante anche l'attività della CRA “Nuova OTI” di Sorbolo (PR), che collabora con l'AUSL e l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma per accogliere temporaneamente anziani non autosufficienti in dimissione ospedaliera. La struttura svolge un ruolo strategico nel facilitare la continuità assistenziale, alleggerendo la pressione sulle strutture sanitarie. La Nuova OTI ha accolto 658 persone per un totale di 8.496 giornate di presenza, anche grazie alla dotazione tecnologica avanzata che si distingue anche per la presenza di: WiMBeds Remoter, per il monitoraggio notturno e la prevenzione delle cadute; sistema H con binario a soffitto, per la movimentazione sicura degli anziani; monitoraggio parametri vitali integrato nella cartella sanitaria elettronica; strumentazione fisioterapica avanzata, per la riabilitazione motoria.

La co-progettazione in Liguria

Innovazione e riqualificazione dei servizi per la cura e l'assistenza

Nel 2024, Coopselios ha consolidato la propria posizione come attore di riferimento nei servizi di cura e assistenza in Liguria, attraverso una strategia di riposizionamento dei propri presidi principali: le RSA Felicia alla Spezia e il Centro Polifunzionale Danilo Ravera a Genova.

Entrambe le strutture hanno visto una riconfigurazione del rapporto tra posti letto di mantenimento e "post acuti", con un netto incremento di questi ultimi, in linea con una visione integrata dei servizi, orientata alla riabilitazione neuromotoria e all'assistenza domiciliare.

A rafforzare questo indirizzo si colloca anche la realizzazione della Centrale Regionale delle Cure Domiciliari Integrate alla Spezia e la partecipazione attiva alla co-programmazione territoriale sui bisogni assistenziali degli over 65, promossa da ASL 5. Gli esiti di questo processo sono stati formalizzati in un documento di indirizzo vincolante, che orienterà future progettazioni e bandi.

Due importanti convegni pubblici – a Genova e La Spezia – hanno permesso di presentare alla comunità e alle istituzioni i risultati ottenuti: **la riconversione dei setting interni delle RSA, l'avvio della progettazione per l'introduzione dell'esoscheletro HAL nel percorso di riabilitazione neuromotoria e il potenziamento della rete di cure domiciliari.** Coopselios ha così consolidato la sua posizione di partner strategico nella costruzione di un ecosistema pubblico-privato per la salute territoriale.

Inclusione e valorizzazione delle persone con disabilità

Numerose le iniziative che hanno promosso l'inclusione sociale e la valorizzazione dei talenti delle persone con disabilità. Tra queste:

- il progetto per la spiaggia inclusiva di

Marinella di Sarzana, vincitore del Quality Challenge di settore di Coopselios, ha rappresentato un modello di accessibilità balneare e integrazione;

- il Progetto per le Neurodivergenze, attivato nei nidi d'infanzia della Spezia, ha introdotto azioni di rilevazione precoce dei segnali riconducibili allo spettro autistico;
- i laboratori teatrali di Rapallo e Velva, che si sono conclusi con spettacoli e video premiati, coinvolgendo persone con disabilità in percorsi artistici di alta qualità.

Significativo anche il progetto "Officina del Riuso", sviluppato presso la Comunità e Fattoria Didattica del Carpanedo in convenzione con il Comune della Spezia. Lo spazio attrezzato consente il riutilizzo creativo di materiali di scarto per laboratori rivolti a scuole, asili e centri socio-sanitari. L'iniziativa promuove una cultura dell'ecologia attiva e inclusiva, con ricadute educative, formative e sociali.

Sicurezza, sostenibilità e formazione

Sono stati completati importanti lavori di adeguamento antisismico presso il Residence degli Ulivi di Podenzana, con l'obiettivo di rafforzare la sicurezza strutturale per utenti e lavoratori. Contestualmente, si sono rafforzate le collaborazioni con gli istituti scolastici superiori spezzini – tra cui il Liceo Artistico Cardarelli, l'Istituto Chiodo e il Cisita – in ottica di alternanza scuola-lavoro e formazione professionalizzante.

I tirocini e le attività educative proposte hanno sostenuto il percorso formativo di futuri atelieristi, operatori sociosanitari e artigiani, con un'attenzione particolare agli studenti con disabilità e alla prevenzione della dispersione scolastica.

Cultura, comunità e parità di genere

Coopselios ha confermato il proprio impegno anche nel promuovere la cultura come strumento di coesione e consapevolezza civica.

Ne è un esempio l'iniziativa a sostegno del Centro Antiviolenza Irene, a la Spezia, che ha visto la realizzazione di eventi culturali – tra cui uno spettacolo teatrale e un concerto – in collaborazione con la compagnia “Gli Scarti” e il Conservatorio G. Puccini. Le partnership attivate mirano a rafforzare reti per la progettazione condivisa su temi di equità di genere, benessere e prevenzione della violenza.

La co-progettazione in Toscana

Un modello integrato di cura e territorio

Nel 2024, Coopselios ha consolidato in Toscana un modello di cura integrata e territoriale, grazie a una stretta collaborazione con la sanità pubblica e le comunità locali.

Un esempio emblematico di questa visione è rappresentato dal Centro Polifunzionale di San Giuliano Terme (PI), esito virtuoso di un percorso di co-progettazione e co-gestione con l'Azienda Sanitaria di riferimento.

All'interno del Centro, operano le RSA Le Sorgenti e Le Fonti, che accolgono anziani non autosufficienti in un contesto residenziale ad alta intensità relazionale, per una capacità complessiva di 131 posti letto, di cui 20 destinati in modo specifico alla riabilitazione motoria. Il Centro ospita anche un presidio di riabilitazione ambulatoriale pubblica, trasferito al suo interno direttamente dall'ASL, a testimonianza della piena integrazione tra pubblico e privato sociale. Nel corso dell'anno, **l'offerta si è ulteriormente arricchita con l'attivazione del Tutoring Point Imacare**, uno sportello di ascolto e orientamento che facilita la presa in carico globale delle famiglie e dei caregiver, e con l'apertura di ambulatori specialistici rivolti alla cittadinanza, che ampliano l'accessibilità a servizi qualificati di prevenzione, diagnosi e cura.

Grazie a un lavoro congiunto di lettura dei bisogni tra Coopselios, ASL e rappresentanze territoriali, il Centro Polifunzionale si configura oggi come un vero polo di prossimità per la salute e il benessere, capace di offrire risposte integrate

alle fragilità legate alla non autosufficienza, alla degenza post-acuzie e alla riabilitazione complessa.

La co-progettazione in Lombardia

Un'esperienza innovativa di coabitazione tra target differenti

Nel corso del 2024, la Lombardia è stata sede di una significativa esperienza di collaborazione istituzionale e inclusione sociale, che ha visto **la nostra RSA di Via Quarenghi a Milano accogliere temporaneamente i servizi di Psichiatria dell'ASST Fatebenefratelli - Sacco**. A partire da dicembre 2023, il primo piano della struttura è stato destinato ad ospitare la Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza (CRA), accolta in regime di residenzialità, il Centro Diurno e alcuni ambulatori psichiatrici. L'accoglienza è avvenuta per tutta la durata dei lavori di ristrutturazione del padiglione originariamente adibito a tali servizi all'interno del Presidio Ospedaliero Sacco. Nonostante la diversità dei target di utenza e degli ambiti d'intervento, l'esperienza si è rivelata fin da subito positiva e costruttiva, evidenziando una flessibilità organizzativa e strutturale del servizio.

La posizione strategica della RSA in zona 8 di Milano, ben servita dai trasporti pubblici e vicina a numerosi servizi, ha favorito **una facile accessibilità per l'utenza psichiatrica, incentivando la partecipazione attiva alle attività e contribuendo al mantenimento delle autonomie individuali**. La disponibilità di ampi spazi interni ed esterni, pensati e organizzati in modo esclusivo per ciascun servizio, ha garantito la continuità di benessere e abitudini per le persone anziane accolte nella RSA, evitando interferenze o disagi. Al tempo stesso, i pazienti della UOC psichiatria hanno potuto usufruire di ambienti confortevoli e funzionali, che includono un ampio terrazzo e uno spazio verde, rivelatisi particolarmente efficaci nella gestione dei bisogni legati alla

deambulazione e alle pause ricreative, anche per i fumatori.

La definizione di regole condivise di convivenza e il reciproco rispetto tra utenti e operatori hanno favorito un clima di serenità, responsabilità e coabitazione consapevole.

Considerato il protrarsi dei lavori presso l'ospedale Sacco, che comporterà la permanenza della UOC Psichiatria nella struttura per un anno, le due équipes stanno attualmente lavorando alla progettazione congiunta di attività e laboratori condivisi, con particolare attenzione a iniziative di carattere intergenerazionale, finalizzate alla promozione del benessere relazionale e alla costruzione di nuove modalità di integrazione tra generazioni e fragilità differenti.

La co-progettazione in Veneto

A novembre si è **inaugurato lo sportello "tutoring point" del sistema IMACare in Veneto**, presso il Centro Servizi Anziani di Meolo, gestito dalla nostra cooperativa. Uno sportello dedicato alla presa in carico del fabbisogno dei care giver, famiglie dei residenti e anche clienti privati, che permette l'erogazione di moltissimi servizi a domicilio oltreché della possibilità di usufruire di moltissime convenzioni/agevolazioni per gli aderenti in ottica di continuità territoriale.

La comunicazione e il marketing: sostegno ai servizi e nuove prospettive

Nel 2024, Coopselios ha ulteriormente **potenziato la propria strategia di comunicazione e marketing, rendendola un asset centrale per il sostegno ai servizi e la promozione delle attività del Gruppo**. L'anno è stato caratterizzato dalla definizione strutturata di strategie commerciali, supportate da campagne promozionali mirate ed efficaci.

L'anno è stato segnato anche dall'internalizzazione delle attività di promozione del progetto

Second Walk, che ha incluso la definizione della strategia di comunicazione e marketing e la gestione diretta di tutte le iniziative connesse: dalla progettazione del sito web alle campagne ADV in Italia e in Europa, fino al monitoraggio costante e al supporto nella gestione dei contatti con i clienti, sul versante comunicativo. Sono stati inoltre sviluppati materiali a supporto dell'offerta commerciale e dell'identità del brand, anche attraverso una collaborazione attiva nella definizione dell'immagine di Second Walk all'interno del nuovo Centro Medico Spallanzani di Parma, oggetto di ristrutturazione e futura sede degli ambulatori.

Il convegno "Future Talks for Health" ha rappresentato il momento ufficiale di presentazione del progetto ai professionisti del settore, con la prestigiosa partecipazione di Yoshiyuki Sankai, Presidente e CEO di Cyberdyne, nonché ideatore dell'esoscheletro attivo HAL, elemento chiave e innovazione tecnologica alla base del percorso di riabilitazione neuromotoria promosso da Second Walk.

Altre azioni di comunicazione e marketing del Gruppo, si sono concentrate prevalentemente sui canali digitali, **potenziando strumenti e linguaggi a supporto della promozione e dello storytelling**. Sono stati progettati e realizzati nuovi siti web dedicati per progetti in Italia e all'estero, tra cui quelli per il Centro Anziani I Tigli di Meolo (VE) e per la controllata Esedra a Bruxelles; quest'ultimo, in occasione dell'inaugurazione del nuovo servizio Marie Louise 48. È stata avviata la progettazione del nuovo sito Learning by Languages, reso necessario dal riposizionamento e dall'ampliamento dell'offerta di prodotti e servizi a marchio. Lo storytelling si è focalizzato sui punti di forza dei progetti, anche attraverso una gestione sempre più costante e pianificata di tutti i canali digitali della capogruppo e delle società controllate.

Le campagne ADV hanno promosso il Centro Polifunzionale Danilo Ravera, I Tigli di Meolo ed Esedra, lavorando su awareness e offerte commerciali. **La campagna 5x1000 "Con il tuo 5x1000 a Coopselios, rendi visibile l'essenzia-**

le”, ha rappresentato una nuova narrazione nella comunicazione della Cooperativa.

Il concept, sviluppato in collaborazione con la Scuola Internazionale di Comics di Reggio Emilia, ha preso vita attraverso un processo creativo che ha coinvolto studenti e docenti nell'interpretazione dell'identità della cooperativa. Il risultato è stato un messaggio potente che ha messo in luce l'importanza dei servizi di cura e assistenza, spesso invisibili ma fondamentali per il benessere delle persone fragili. L'obiettivo era sensibilizzare il pubblico sull'importanza del lavoro di cura svolto quotidianamente dai professionisti della cooperativa. Parallelamente, **si è consolidata l'attività di gestione della reputazione online**, con il monitoraggio costante delle recensioni e l'aggiornamento dei contenuti sui canali social della Cooperativa e del Gruppo. Sono stati integrati nuovi strumenti di contatto, come il canale WhatsApp, direttamente accessibile dal sito web di Coopselios, per facilitare la comunicazione con il pubblico.

La comunicazione ha svolto un ruolo strategico nel rafforzare l'identità della Cooperativa

attraverso eventi significativi, quali, a titolo di esempio:

- la partecipazione al festival Social Cohesion Days all'interno di "Fa' la cosa giusta!", Milano;
- il convegno "Salute e territorio: tra clinica, modelli e tecnologia" a Genova;
- le assemblee generali dei soci di giugno e dicembre.

La redazione del Bilancio Sociale e di tutta la comunicazione collegata, sia finanziaria che sociale, ha costituito una parte significativa dell'attività, premiata dal riconoscimento ricevuto da AIRCES-Associazione Italiana Revisori dell'Economia Sociale, **come Miglior Bilancio Sociale delle cooperative aderenti a Legacoop**.

Sul piano della comunicazione interna, le azioni hanno accompagnato e promosso le politiche di welfare aziendale, con iniziative di informazione e sensibilizzazione veicolate attraverso la piattaforma intranet riservata ai lavoratori. Queste azioni hanno contribuito a rafforzare il senso di appartenenza e la partecipazione attiva di soci e dipendenti, consolidando la cultura cooperativa



“La collaborazione tra Studio247 e Coopselios è iniziata a metà del 2020 e si è sviluppata attraverso la creazione e la gestione di campagne promozionali sui canali social e web, oltre alla progettazione e al restyling dei siti internet delle diverse società del gruppo. Dopo il periodo legato all'emergenza Covid-19, questi interventi si sono rivelati spesso determinanti per il rilancio delle strutture e per una comunicazione efficace dei servizi offerti.

Uno degli aspetti più significativi della collaborazione con Coopselios è la costante condivisione di idee e obiettivi: un confronto continuo che ha generato una vera e propria sinergia, orientata al miglioramento dei progetti comuni.

Talvolta, accade che vi sia la necessità di sviluppare progetti in tempi molto ristretti e forse su questo aspetto c'è un margine di miglioramento, affinché, soprattutto nel caso delle campagne promozionali digitali, il tempo possa diventare un alleato - in quanto fattore essenziale per l'analisi dei dati e per ottimizzare gli investimenti - e non un vincolo.

Guardando al futuro, riteniamo strategico lavorare sul rafforzamento della brand image del Gruppo Coopselios, consolidandone l'identità digitale.

In questa direzione, la continuità e l'evoluzione dei progetti già avviati rappresentano un'opportunità concreta per incrementarne le performance e rafforzare ulteriormente la percezione di una realtà cooperativa solida, moderna e strutturata.”

Alessandro Carretti
Designer, Studio247

e l'impegno condiviso verso gli obiettivi comuni. A partire già dal 2024, la Direzione Generale ha ritenuto fondamentale avviare un tavolo di lavoro dedicato al miglioramento e all'ampliamento dei processi di comunicazione, riconoscendone il ruolo sempre più strategico nella diffusione dell'identità della cooperativa e del gruppo, nonché nell'evidenziare l'impatto sociale generato dal lavoro di cura e assistenza all'interno delle comunità.

4.2 La qualità

Il nostro sistema di gestione per la qualità stabilisce gli obiettivi strategici attraverso un'analisi del contesto interno ed esterno e un approccio basato sulla gestione dei processi.

Adottiamo la logica di un **approccio sistematico al rischio (risk based thinking)**, per identificare una gestione della qualità che si basa sulla capacità dell'organizzazione di prendere decisioni e intraprendere azioni conseguenti a una valutazione accurata dei rischi.

Il sistema pianifica le risorse, i processi, l'organizzazione, i risultati attesi e gli strumenti di controllo, con l'obiettivo di sostenere il miglioramento continuo.

Focus on: la giornata delle eccellenze Coopselios, nel 2024 la prima Quality Challenge

Nel 2024, Coopselios ha organizzato la prima edizione della **"Quality Challenge - Giornata delle Eccellenze"**, un evento dedicato alla **condivisione e valorizzazione dei progetti più innovativi realizzati nei servizi per anziani e persone con disabilità**. L'iniziativa ha coinvolto le équipes delle strutture in un confronto costruttivo sulle buone prassi assistenziali, educative, cliniche e organizzative, offrendo un'importante occasione di formazione, scambio e crescita professionale.

Durante la giornata, ogni servizio ha presentato il proprio contributo, illustrando attività di eccellenza sviluppate intorno a otto tematiche individuate dalle Direzioni tecniche socio-sanitaria e disabilità/psichiatria, connesse al lavoro di cura. I progetti selezionati hanno messo in evidenza elementi quali la multisensorialità, la partecipazione degli utenti, il coinvolgimento delle famiglie e la formazione continua.

La Quality Challenge non è stata solo una competizione, ma soprattutto un'opportunità per promuovere l'innovazione nei servizi, riconoscere il valore del lavoro degli operatori, rafforzare l'identità cooperativa e stimolare nuove progettualità, anche attraverso workshop collaborativi e momenti di networking. L'iniziativa ha gettato le basi per la costituzione di un tavolo di lavoro permanente, che proseguirà nel 2025 con l'obiettivo di approfondire alcune delle tematiche emerse e svilupparne di nuove, in vista della seconda edizione.

La giornata si è conclusa con la proclamazione dei progetti più votati dai soci presenti in assemblea: per l'area Anziani ha ricevuto il riconoscimento la RSA Villa Stefania di Sala Comacina (CO), mentre per l'area Disabilità il premio è andato al progetto di gestione della Spiaggia di Marinella a Sarzana (SP). Eventi come questo dimostrano che qualità e partecipazione sono i pilastri su cui Coopselios continua a costruire il proprio futuro: un futuro fatto di cura, innovazione e comunità, orientato al benessere della persona in tutte le sue dimensioni.

La customer satisfaction

Sono state realizzate attività di indagine di customer satisfaction relative alle strutture residenziali per anziani, ai servizi domiciliari, ai servizi per persone con disabilità e patologia psichiatrica e ai servizi per l'infanzia, con una revisione degli strumenti, delle modalità di realizzazione ed elaborazione dei dati.

La somministrazione del questionario ha coinvolto 2.522 familiari/utenti.

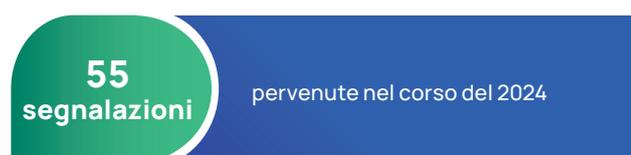
Su una scala di valutazione da 0 a 10, le valutazioni si attestano su valori superiori a 8, segno di una qualità dei servizi che si conferma sempre molto alta e attenta ai bisogni di famiglie e utenti. Le indagini sono state effettuate attraverso la compilazione di questionari online o cartacei messi a disposizione di famigliari e utenti nei servizi.

Incident reporting

Il Servizio di Gestione del Rischio (SGR) adotta un sistema strutturato di Incident Reporting, uno strumento digitale per la segnalazione volontaria di eventi avversi o potenziali.

Attraverso un'applicazione online, ogni operatore può compilare una scheda di segnalazione in presenza (o anche solo in previsione) di un episodio che abbia comportato – o che avrebbe potuto comportare – un danno a persone, siano esse utenti o lavoratori.

In linea con le politiche e le linee guida per la sicurezza e la prevenzione, tutte le segnalazioni ricevute vengono attentamente analizzate dal SGR e danno luogo ad **azioni mirate di miglioramento e prevenzione**, calibrate sulla base della natura e della gravità dell'evento segnalato.



Monitoraggio del Sistema di Gestione

L'ente di certificazione SGS ha verificato, mediante audit, la conformità del sistema di gestione, la capacità di garantire che l'organizzazione soddisfi i requisiti applicabili (in riferimento alla norma ISO 9001:2015, alla norma UNI11034 e alla PdR 125:2022 relativa alla parità di genere), la sua efficacia al fine del raggiungimento degli obiettivi specificati

e l'identificazione delle sue aree di potenziale miglioramento.

SGS ha condotto un audit mediante campionamento per processi focalizzato su aspetti, rischi e obiettivi significativi richiesti dalla norma di riferimento, presso:

- Uffici della sede di Reggio Emilia
- Nido Brave Garden Breganze, Vicenza
- Nido Albergo Azzurro Sant'Urbano (PD)
- Direzione tecnica socio-educativa
- Direzione tecnica socio-sanitaria
- Direzione tecnica disabilità e psichiatria
- CRA Villa Delle Ginestre Castelnovo ne' Monti (RE)
- Centro Socio Riabilitativo Diurno Centro Rosa Dei Venti, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Centro Servizi Minori, Piacenza.

L'esito dell'audit ha confermato lo scopo di certificazione attuale che riflette i principali processi aziendali e ingloba tutte le attività che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di gestione.

L'attività di monitoraggio interno

La Cooperativa ha pianificato ed effettuato una continua attività di monitoraggio attraverso audit con l'obiettivo di garantire la verifica dell'applicazione e dell'adeguatezza del proprio sistema di gestione, in tutti i settori.

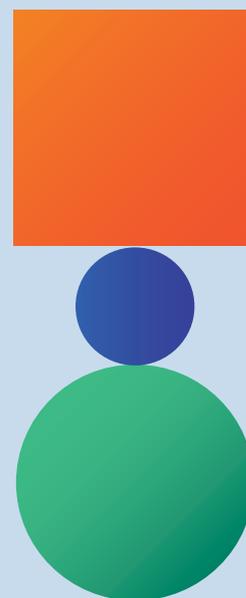
Nei servizi per anziani e disabili, sono state realizzate attività per il miglioramento continuo della qualità e per la prevenzione del rischio, fra cui:

- adeguamento alle normative locali delle procedure in essere nei servizi;
- pianificazione ed esecuzione di audit preventivi all'accreditamento istituzionale;
- incontri di supporto e debriefing su ispezioni da parte di autorità esterne;
- implementazione del Dossier Sanitario Elettronico;
- individuazione dei bisogni formativi e di tutoraggio sui principali temi di rischio.

Monitoraggio sull'applicazione del Regolamento UE 2016/679 (privacy)

In relazione alla normativa comunitaria e nazionale sulla protezione dei dati personali, il DPO ha effettuato, nel 2024, audit in 21 servizi per verificare la corretta applicazione di quanto previsto dalla norma e definire le azioni conseguenti, per il superamento delle non conformità rilevate.

In linea generale, si rileva sensibilità, attenzione (anche proattiva) e conoscenza, da parte del personale operativo all'interno della specifica struttura, circa gli adempimenti (giuridici/organizzativi/procedurali) in materia. Da migliorare, la gestione di alcuni aspetti legati alla privacy.



Coopselios ha pianificato ed effettuato una continua attività di monitoraggio attraverso la conduzione di audit di specialisti di settore, con l'obiettivo di garantire la verifica dell'applicazione e dell'adeguatezza del proprio sistema di gestione.

La Direzione tecnica socio sanitaria ha effettuato 34 audit presso i servizi per anziani, con lo scopo di verificare l'effettiva applicazione delle procedure previste nei processi e nelle attività di erogazione del servizio, e di valutare il livello di raggiungimento degli standard qualitativi stabiliti.

Gli audit hanno confermato **l'adeguatezza complessiva del grado di applicazione delle procedure per la gestione del sistema**; si sono evidenziati alcuni ambiti con opportunità di miglioramento, come la gestione di spazi e arredi, la partecipazione delle famiglie e la progettazione educativa.

La Direzione tecnica socio educativa ha realizzato 35 audit nei servizi per l'infanzia. Gli interventi, condotti dagli specialisti di processo, erano finalizzati a monitorare l'aderenza alle procedure operative e a controllare il conseguimento degli standard qualitativi definiti.

Si evidenziano alcuni ambiti con opportunità di miglioramento come:

- la gestione di spazi e arredi migliorabile nel 34% dei servizi esaminati;
- la progettazione educativa migliorabile nel 48% dei servizi esaminati;
- l'attuazione del progetto educativo migliorabile nel 48% dei servizi esaminati.

Questi ultimi aspetti sono da attribuirsi anche ai nuovi servizi educativi acquisiti in gestione dalla Cooperativa nel 2024.

4.3 Generare know-how

Eventi, progetti, formazione e networking come occasioni di relazione e apprendimento

Condividere esperienze, confrontarsi tra professionisti, costruire reti: è così che si genera vero know-how.

Nel contesto dei servizi alla persona, **la qualità non è mai frutto di azioni isolate**, ma nasce dalla capacità di apprendere continuamente, riflettere sulle pratiche, valorizzare le competenze e aprirsi all'innovazione. In questo senso, eventi, progetti, percorsi formativi e occasioni di networking rappresentano molto più che stru-

menti operativi: sono motori di crescita collettiva e culturale. Nel 2024, le Aree Tecniche di Coopselios (socio-sanitaria, socio-educativa e disabilità e psichiatria) hanno coltivato con intensità queste dimensioni, traducendo il sapere professionale in valore condiviso.

La formazione continua, le collaborazioni scientifiche, i momenti di confronto interni ed esterni hanno alimentato una rete viva, capace di generare innovazione e consolidare una cultura del lavoro orientata alla qualità, all'inclusione e al benessere delle persone.

Promuovere conoscenza, innovazione e qualità: le attività dell'area tecnica socio-sanitaria

L'Area Tecnica socio-sanitaria ha continuato a essere un presidio fondamentale per la qualità dei servizi rivolti alle persone anziane e fragili. Attraverso un'intensa attività di sviluppo del know-how professionale, innovazione tecnologica, ricerca applicata e formazione continua, abbiamo rafforzato il nostro impegno per una presa in carico sempre più personalizzata, efficace e integrata.

Uno dei filoni principali ha riguardato il potenziamento dei sistemi digitali, con **l'estensione della cartella informatizzata ai servizi domiciliari e territoriali**. Questo strumento, ormai pienamente operativo nei servizi residenziali, è diventato un alleato quotidiano per il monitoraggio clinico, organizzativo e qualitativo, grazie a indicatori tempestivi come minutaggio assistenziale, qualità percepita e livelli di soddisfazione.

Nel campo dell'innovazione clinica, è stato introdotto il Connex Spot Monitor Baxter, un dispositivo multiparametro in grado di rilevare rapidamente i parametri vitali. La sua adozione ha migliorato la sicurezza degli ospiti e ottimizzato i tempi di lavoro degli operatori, permettendo interventi più precoci e mirati.

Grande rilevanza ha avuto la collaborazione con l'Istituto Mario Negri, con cui abbiamo

consolidato il progetto sull'uso appropriato degli inibitori della pompa protonica (IPP) nelle RSA. I risultati di questo lavoro, che ha portato a una riduzione significativa delle prescrizioni inappropriate, sono stati riconosciuti anche a livello internazionale, con una pubblicazione su JAMDA, rivista di riferimento nella long-term care. Nel corso dell'anno, sono proseguite anche le attività di sperimentazione tecnologica, come quella legata al dispositivo Change Indicator per la gestione dell'incontinenza. Nonostante i risultati inferiori alle aspettative, l'esperienza ha offerto indicazioni preziose per orientare al meglio le future innovazioni.

Anche il tema del fine vita ha trovato nuovo spazio attraverso l'avvio di percorsi di accompagnamento, in collaborazione con la Fondazione Tutto è Vita. La figura dell'Assistente Spirituale è stata introdotta per integrare gli aspetti clinici, relazionali ed esistenziali della cura, nel rispetto della dignità della persona in ogni fase della vita.

Il 2024 è stato anche un anno di forte apertura verso l'esterno. **L'Area ha partecipato a importanti eventi pubblici e professionali, tra cui TEDx Reggio Emilia**, attraverso il contributo della Specialista di Processo Michela Mercanile che ha offerto una riflessione profonda sul Fine Vita. Inoltre, la presenza ai Social Cohesion Days 2024 e a numerosi workshop accademici ha alimentato il confronto con il mondo universitario e favorito nuove progettualità in chiave di co-progettazione.

Tra le iniziative più significative in ambito domiciliare vi è stata **l'introduzione del Piano di Gestione Territoriale (PGT)**, che ha ridefinito in modo più chiaro ruoli e responsabilità, migliorando l'efficienza e la continuità dell'assistenza domiciliare. In parallelo, si è consolidata l'implementazione della piattaforma UnoDomo, già attiva in Lombardia e Liguria, con l'obiettivo di estenderla anche all'Emilia-Romagna nel 2025.

Infine, particolare attenzione è stata dedicata alle attività educative e di animazione, soprattutto nei nuclei destinati a persone con demen-

za. L'attivazione di tavoli di lavoro territoriali ha favorito l'uniformità documentale e promosso un utilizzo consapevole del Dossier Sanitario Elettronico, con l'obiettivo di potenziare il benessere degli anziani e valorizzare le competenze degli operatori.

Educazione di qualità e innovazione pedagogica: i progetti dell'Area tecnica socio-educativa

L'Area tecnica socio-educativa ha proseguito con convinzione il proprio impegno a favore della qualità educativa nei servizi 0-6, promuovendo la crescita professionale degli educatori e rafforzando i pilastri pedagogici che caratterizzano il modello Coopselios.

L'anno è stato attraversato da un **intenso lavoro di rilettura e rinnovamento delle pratiche didattiche**, finalizzato a rendere l'esperienza nei nidi e nelle scuole dell'infanzia sempre più significativa, coerente e centrata sul bambino. Il ruolo dell'adulto, la cura della quotidianità e la valorizzazione degli spazi e dei materiali sono tematiche approfondite per promuovere una cultura professionale condivisa e alimentare il know-how educativo della rete. Questo approccio ha guidato anche lo sviluppo di progettazioni site-specific, come quelle realizzate in collaborazione con l'architetto Francesco Bombardi presso i servizi dell'Unione Tresinaro Secchia e il nido Haiku di Reggio Emilia, dove esperienze come la "Smart Bird House" hanno saputo unire natura, estetica e apprendimento.

L'Area ha, inoltre, esplorato **nuovi orizzonti educativi con il progetto "Il digitale per l'inclusione"**, rivolto a insegnanti che lavorano con bambini e ragazzi con disabilità.

La formazione, realizzata insieme alla Fondazione ASPHI, ha offerto strumenti per rendere il digitale una risorsa concreta di autonomia e partecipazione. A sostegno di questo impegno, è proseguita l'attività del gruppo tecnico "Fragilità e integrazione scolastica", punto di riferimento per l'intera rete.

Un'altra importante direttrice di sviluppo è stata rappresentata dal progetto Big Leaf, dedicato al gioco costruttivo.

Questo percorso, accompagnato da esperti come Mao Fusina e Cinzia Braglia, ha portato all'inaugurazione di un nuovo ambiente educativo presso il nido Aguas Claras, nel cuore dell'Innovation Hub Learning by Languages, a Reggio Emilia. L'iniziativa ha rilanciato la riflessione sullo spazio come "terzo educatore", coinvolgendo gli atelieristi in un dialogo creativo tra costruzione, linguaggio e natura.

Sul fronte dell'educazione al pensiero computazionale, Coopselios ha introdotto il coding nella scuola dell'infanzia, avvalendosi della collaborazione del prof. Alessandro Bogliolo dell'Università di Urbino. Il coding è stato proposto come un'attività capace di stimolare logica, creatività e problem solving già nei bambini dai 3 ai 6 anni, in linea con le più recenti raccomandazioni europee.

La relazione con le famiglie ha rappresentato un ulteriore ambito di rinnovamento.

Il percorso formativo condotto con la consulente Erminia Fazzolari ha portato a una revisione del format degli incontri di sezione, con l'obiettivo di rendere la comunicazione più chiara, coinvolgente e accessibile, in risposta ai linguaggi contemporanei.

Il 2024 è stato anche un anno di approfondimento e confronto professionale. Un ciclo di incontri rivolto ai responsabili di servizio ha offerto spunti su temi d'attualità come intelligenza artificiale, sostenibilità e identità educativa, con interventi di esperti come Stefano Moriggi, Mario Pireddu e Monica Guerra.

In parallelo, si è aperto un dialogo sul ruolo degli educatori e pedagogisti, culminato in un evento dedicato all'Albo professionale, che ha coinvolto esponenti accademici e istituzionali.

A coronare le attività dell'anno, **la XVI edizione del Convegno Internazionale Sentieri Possibili, dal titolo "Abitare mondi naturali, digitali, artificiali"**, ha accolto oltre 700 partecipanti in



“Nel corso del 2024, la collaborazione con Coopselios – in qualità di affidataria, da aprile 2023, della gestione del Centro Bambini aziendale dell’Ospedale di Bolzano – si è contraddistinta per un servizio educativo di qualità, attento alle esigenze delle famiglie e centrato sul benessere dei bambini. La struttura è rimasta operativa tutto l’anno, con un orario esteso dalle 6:30 alle 20:30, garantendo flessibilità per rispondere ai diversi bisogni di conciliazione lavoro-vita privata. Grande attenzione è stata dedicata al bilinguismo italiano-tedesco, valorizzando l’espressione spontanea di ciascun bambino nella lingua a lui più familiare. Il centro si configura come uno spazio pensato, strutturato e organizzato per accompagnare il bambino nella crescita e nella scoperta, attraverso relazioni significative e attività stimolanti. Le educatrici si prendono cura di ogni bambino con professionalità e responsabilità, all’interno di un progetto educativo che riconosce e sostiene lo sviluppo individuale e l’autonomia. La relazione con le famiglie rappresenta il punto di partenza fondamentale per ogni intervento educativo. In prospettiva futura, l’eventuale realizzazione di una nuova sede per il nido aziendale potrebbe diventare l’occasione per co-progettare con Coopselios un ambiente educativo innovativo, al passo con le migliori pratiche pedagogiche.”

Daniela Lui
Referente Centro Bambini Bolzano

un ricco programma internazionale. Il convegno ha esplorato il modo in cui bambini e adulti co-straiscono significati nei luoghi dell’educazione, intrecciando natura, tecnologia e creatività in un equilibrio tra dimensione analogica e digitale.

Infine, l’Area ha rafforzato la sua attività editoriale con la pubblicazione delle Linee guida sul gioco costruttivo, il Workbook Atelier Academy 2023–2024 e gli atti del Convegno Sentieri Possibili, strumenti preziosi per condividere conoscenza e generare valore nella rete dei servizi.

Inclusione, qualità della vita e innovazione nei servizi: i progetti dell’Area tecnica disabilità e psichiatria

Nel 2024, l’Area tecnica disabilità e psichiatria ha consolidato il proprio impegno nella realizzazione di **servizi orientati alla qualità della vita, all’inclusione e al rispetto del diritto di scelta delle persone.**

Attraverso interventi personalizzati, percorsi innovativi e una costante attività di formazione e supervisione, la Cooperativa ha sostenuto la crescita dei professionisti e rafforzato l’efficacia

dei servizi offerti. Tra le iniziative realizzate spiccano progetti culturali e di comunità come il cortometraggio “Villa Castagneto e Velva”, presentato al Film Festival di Montecatini Terme (PT), e il progetto fotografico “Sartoretti” di Reggio Emilia.

Altri interventi significativi hanno riguardato l’accessibilità e la partecipazione, come la spiaggia inclusiva di Marinella a Sarzana e i percorsi di co-progettazione nei servizi Borgo delle Rose e Giardino dei Tigli, in provincia di Piacenza, e Il Carpanedo, La Spezia, che hanno coinvolto attivamente utenti, operatori e famiglie.

Nel corso dell’anno, sono stati avviati percorsi di supervisione tecnica specifica per singolo servizio, con l’obiettivo di sviluppare progettualità coerenti con i bisogni individuali. Tra gli interventi più rilevanti:

- nei servizi per persone con disabilità dell’Appennino reggiano è stata introdotta una presa in carico personalizzata per utenti con elevato bisogno di sostegno;
- a Correggio (RE) è stato potenziato il Servizio Educativo Domiciliare del centro Arcobaleno, garantendo continuità tra il domicilio e il centro;

- nei centri della provincia di Reggio Emilia, sono stati condivisi format progettuali con le committenze per uniformare l'approccio operativo;
- è stata realizzata nuova modulistica e rafforzato il lavoro in équipe nei servizi educativi domiciliari.

Queste azioni hanno contribuito a costruire modelli di intervento flessibili e integrati, capaci di rispondere a bisogni complessi e in evoluzione.

Coopselios ha inoltre proseguito il percorso di **miglioramento della qualità dei servizi**, investendo in progetti strutturali e digitali:

- attivazione di stanze multisensoriali nei centri "Giardino dei Tigli" e "L'Abbraccio" in provincia di Piacenza, grazie al sostegno del Fondo Inclusione Comunale;
- creazione di una stanza per la riattivazione motoria presso la Residenza "Il Gabbiano" di Porto Viro (RO);
- rinnovamento della centro diurno "Casa delle Bolle", in provincia di Piacenza, che ha celebrato 35 anni di attività;
- integrazione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) in tutti i servizi, per una gestione clinica più efficace e trasparente;
- avvio di audit clinici territoriali in collaborazione con gli psichiatri di riferimento (Pianificazione e Gestione Ambulatoriale Psichiatria), nelle regioni Liguria e Toscana.

Questi interventi rispondono all'obiettivo strategico di migliorare la qualità della presa in carico e garantire equità e sicurezza nei percorsi di cura. La formazione continua del personale, il coinvolgimento delle famiglie e l'adozione di approcci educativi avanzati hanno rappresentato leve fondamentali per generare valore all'interno della rete. Tra i vari temi, di rilievo è il lavoro di formazione per educatori e animatori dei servizi per persone con disabilità e anziani sul tema della progettazione legata all'arte realizzato con la partecipazione dell'artista Giuliano Tomaino. La partecipazione a eventi formativi e convegni nazionali ha rafforzato la visibilità dei servizi Coopselios e contribuito al reclutamento di

personale qualificato: abbiamo partecipato, tra gli altri, al 19° Convegno Nazionale sulla Qualità della Vita "Nuove Sfide", che si è tenuto presso l'università di Brescia, abbiamo promosso le attività lavorative e occupazionali all'interno dei servizi.

4.4 Impatto ambientale dell'attività di Coopselios

Ridurre l'impatto, valorizzare le risorse, costruire un futuro più sostenibile

La sostenibilità rappresenta un pilastro fondamentale della nostra idea di qualità globale e si traduce in azioni concrete volte a contenere l'impatto ambientale delle attività quotidiane.

Ridurre i consumi, efficientare gli impianti, limitare gli sprechi e promuovere l'uso consapevole delle risorse: questi gli obiettivi che guidano le nostre scelte, anno dopo anno.

Tra le pratiche consolidate figurano la riduzione dei rifiuti pericolosi, la diminuzione dell'uso di plastica negli uffici e nei servizi, e un crescente impiego di materiali riciclati, come carta e toner. A ciò si affiancano numerose iniziative strutturali di efficientamento energetico e produzione di energia pulita.

Nel 2024 sono stati realizzati diversi interventi significativi:

- Relamping con lampade a LED presso:
 - Villa Tamerici Il Gabbiano (Porto Viro, Rovigo)
 - RSA Ornato, RSA Baroni, RSA Quarenghi (Milano)
 - RSA Villa Elvira, RSA San Francesco (Pavia)
 - RSA Villa Stefania (Como)
 - RSA Villa Verde (Piacenza)
- Riqualificazione dell'impianto di climatizzazione estiva e invernale presso la RSA Ornato (Milano)
- Installazione di impianto fotovoltaico presso la CRA Nuova OTI di Sorbolo (Parma).

Il nostro impegno ambientale proseguirà nel 2025 con nuovi interventi già programmati:

- installazione di impianti fotovoltaici presso: RSA Baroni (Milano), CSA Il Gabbiano (Porto Viro, Rovigo), RSA Ornato (Milano), CRA Villa Verde (Ancarano di Rivergaro – Piacenza);
- sostituzione del gruppo frigo presso la RSA Villa Teruzzi (Concorezzo, Monza Brianza), con l'obiettivo di migliorare l'efficienza energetica e ridurre i consumi.

Una gestione efficiente delle risorse

Nel 2024, il sistema di ticketing delle manutenzioni, per la parte gestita dall'Ufficio Valorizzazione e Gestione del Patrimonio, ha gestito 6.827 richieste di intervento, di cui 6.721 risolte con successo. Le richieste residue sono state classificate come non pertinenti all'ambito manutentivo.

Mobilità sostenibile

La sostenibilità ambientale passa anche dalla mobilità. Nel nostro parco auto aziendale, prosegue l'inserimento di mezzi elettrici, per ridurre l'impatto dei trasporti: nel 2024 le auto elettriche erano 41 su un totale di 205 veicoli.

Nel 2024:



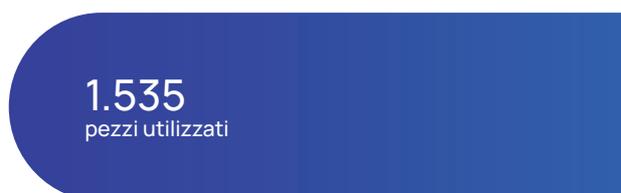
Emissioni



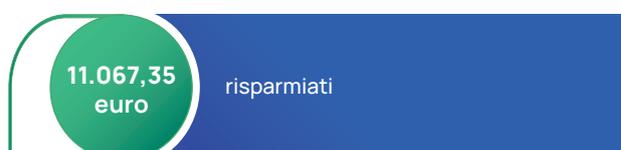
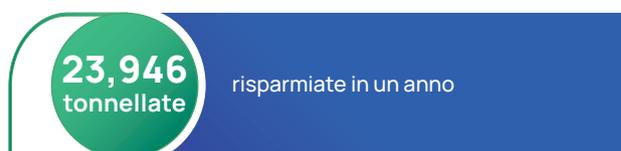
Un'altra significativa azione a sostegno dell'impatto ambientale delle nostre attività, ci porta a non acquistare cartucce nuove per le stampanti, ma a rigenerare quelle esauste, che non diventano rifiuti, ma "rinascono" come prodotti rigenerati. Il risultato di questo processo è l'abbassamento drastico di emissioni dannose per l'ecosistema.

Rigenerazione cartucce per stampanti

Nel 2024:



equivalente a



4.5 I fornitori

Coopselios collabora con **fornitori attenti agli aspetti legati alla sostenibilità ambientale** e, pertanto, la scelta ricade su coloro che dimostrano di rispettare specifici criteri ambientali (CAM), nell'ottica di contribuire al circolo virtuoso rappresentato dalle pratiche di economia circolare.

In accordo alle prassi aziendali, e in conformità alle norme ISO 9001:2015, anche nel 2024 è stato revisionato l'elenco dei fornitori qualificati, la cui serietà delle forniture, economicità e affidabilità vengono monitorate costantemente e costituiscono i criteri di rivalutazione periodica. Attualmente la qualifica di un nuovo fornitore viene effettuata mediante la rilevazione preliminare di alcuni parametri:

- possesso di Certificazione del Sistema Qualità e principali referenze;
- struttura organizzativa, attrezzature disponibili e tempi di consegna proposti;
- caratteristiche dei prodotti/servizi, servizio tecnico e commerciale offerto;
- qualità del servizio in relazione ai volumi forniti (numero di non conformità rispetto al fatturato);
- prezzi, tempi di pagamento e capacità finanziarie.

Il numero e l'entità delle non conformità delle forniture registrate contribuiscono, inoltre, alla revisione del giudizio di ogni fornitore.

Il numero complessivo di non conformità rilevate, per gli attuali fornitori, non risulta significativo se rapportato al numero di fornitori qualificati.

La principale negoziazione (sia in termini di tempo sia di numero di offerte) **ha riguardato la ristorazione di tutti i servizi della Liguria**; in questo modo si è riusciti a ridurre le spese del servizio, per il 2025, in tutta la regione.

Prosegue la gestione centralizzata su di un unico fornitore per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti speciali.

L'obiettivo di questa centralizzazione, avviata nel 2022, era quello di ridurre i costi, che durante il periodo pandemico sono aumentati significativamente.

Questo consentirà con l'entrata in vigore del Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti, di tenere la registrazione sul portale precisa e puntuale.

A disposizione dei Responsabili di Servizio, il portale Netico, utilizzato per gli acquisti ordinari, in conformità alla procedura degli approvvigionamenti, con fornitori e listini prezzi caricati centralmente dall'Ufficio Acquisti.

E' in corso una significativa revisione dei prodotti caricati sul portale per ridurre il numero e i costi di quelli attivi, mettendo in concorrenza i fornitori della piattaforma.

4.6 Le certificazioni

SA 8000:2014 (Social Accountability)

Dal 2024 Coopselios ha convenuto di non mantenere attiva la certificazione ai sensi della norma SA 8000 di responsabilità sociale (sostituita a pieno titolo dalla certificazione per la Parità di Genere PdR 125:2022), di cui ha comunque mantenuto l'applicazione di tutti gli aspetti valoriali che la caratterizzano.

Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione risale al 6 aprile 2023.

UNI EN ISO 9001:2015

Ottenuta nel 2001, nel corso del 2024 si è proceduto alla sorveglianza della certificazione da parte dell'ente di certificazione SGS Italia.

I requisiti della certificazione si applicano alla progettazione ed erogazione di:

- servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi per anziani non autosufficienti;
- servizi socio-riabilitativi per soggetti con disabilità;
- servizi terapeutico-riabilitativi per utenti psichiatrici presso strutture residenziali;

- assistenza domiciliare per anziani e disabili;
- servizi educativi presso strutture per la prima infanzia (0-6 anni);
- servizi socio-educativi per minori;
- servizi socio-educativi per soggetti con disabilità.

Prima certificazione: 07/2001
 Ultimo audit di sorveglianza da parte dell'ente di certificazione: novembre 2024.

UNI 11034:2003

Ottenuta nel 2009, la certificazione ha come scopo la progettazione e gestione dei servizi per l'infanzia rivolti a bambini tra 0 e 6 anni.

Prima certificazione: 10/2009
 Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione: novembre 2024.

Certificazione di servizio

Ottenuta nel 2023, la certificazione si applica al servizio di controllo coordinato dalla direzione tecnica educativa, il cui compito è quello di verificare la capacità e la conformità di applicazione degli standard definiti dal Metodo Learning by Languages negli Enti/Servizi Educativi che lo hanno implementato.

Prima certificazione: 12/2023
 Ultimo audit di verifica da parte dell'ente di certificazione: novembre 2024.

Certificazione della Parità di Genere UNI PDR 125:2022

La certificazione ha come scopo l'applicazione di misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativamente alle attività di erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi e riabilitativi.

Prima certificazione: 11/2023
 Ultimo audit di verifica da parte dell'ente di certificazione: novembre 2024.

Il report di audit ha evidenziato una **sostanziale congruità delle attività svolte e una**

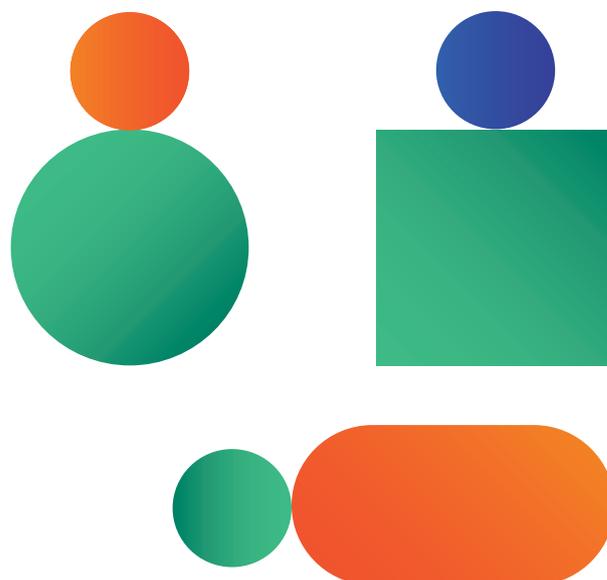
crescente consapevolezza in merito ai temi di genere all'interno dell'organizzazione.

L'audit ha esaminato tutti gli aspetti relativi all'applicazione della norma, confermando che Coopselios ha attribuito un budget adeguato agli obiettivi di parità di genere e ha avviato formazione specifica per il management.

Non sono emersi contenziosi nel 2024 relativi a discriminazioni o problematiche di parità di genere, a conferma dell'efficacia delle politiche adottate. Le attività di coinvolgimento degli stakeholder, finalizzate alla promozione e diffusione della cultura della parità di genere, sono state particolarmente apprezzate.

Piano Strategico di Parità di Genere

Già dal 2023 Coopselios ha adottato un **Piano Strategico di Parità di Genere, redatto dal Comitato Guida per la Parità di Genere** e condiviso dalla Direzione. Nel corso del 2024, il piano è stato aggiornato, adattando i contenuti e le iniziative adottate alle esigenze emergenti, per promuovere un ambiente lavorativo sempre più inclusivo e paritario.



05

BILANCIO PREVENTIVO 2025



Nel 2025, stiamo proseguendo e consolidando le azioni e le iniziative già avviate, rafforzando così i risultati ottenuti. Parallelamente, stiamo esplorando nuove attività e approcci innovativi mai sperimentati prima, con l'obiettivo di intercettare e soddisfare in modo ancora più efficace i bisogni emergenti della nostra comunità.

Questi sforzi includono **l'adozione di tecnologie avanzate, l'implementazione di programmi di formazione continua per il nostro personale e l'ampliamento delle collaborazioni con enti e istituzioni locali e internazionali.**

Con queste iniziative, ci impegniamo a mantenere alta la qualità dei nostri servizi e a rispondere con tempestività e competenza alle sfide del futuro.

In questo scenario, l'Assemblea dei Soci di giugno rappresenta un momento di rilievo per la vita democratica della Cooperativa, con il rinnovo delle cariche sociali e la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione.

A questo nuovo organismo, sarà affidato il compito di guidare con visione e responsabilità il proseguimento delle strategie di welfare e partecipazione, assicurando continuità ai progetti in corso e imprimendo nuovo slancio alle azioni future.

5.1 Eventi, formazione e sviluppo

Nel contesto di un'organizzazione che pone al centro della propria missione la qualità dei servizi e l'attenzione alle persone, eventi e percorsi formativi rappresentano momenti fondamentali di crescita, riflessione e rigenerazione professionale. Queste occasioni favoriscono il consolidamento di una cultura condivisa, lo scambio di buone pratiche e lo sviluppo di nuovi approcci, capaci di rispondere in modo consapevole e innovativo alle trasformazioni sociali, educative e sanitarie.

L'investimento continuo nella formazione e nella promozione del sapere collettivo si conferma, quindi, una leva strategica per sostenere l'evoluzione della cooperativa e valorizzare il contributo di chi, ogni giorno, opera a servizio delle comunità.

Gli eventi

Convegno “Diritti e valori: un percorso che porta al progetto di vita”

Nel 2025, Coopselios conferma il proprio impegno nella promozione di una cultura centrata sui diritti e sulla qualità della vita delle persone con disabilità, attraverso iniziative di approfondimento e formazione. In questo contesto si inserisce il convegno “Diritti e valori: un percorso che porta al progetto di vita”, organizzato dall'Area tecnica disabilità e psichiatria in collaborazione con l'Area territoriale del Veneto.

L'incontro ha rappresentato un'importante occasione di **confronto multidisciplinare** con i portatori di interesse del territorio su tematiche quali la tutela dei diritti nei contesti scolastici, la valorizzazione delle preferenze individuali, l'implementazione dei valori nei progetti educativi e l'utilizzo di strumenti innovativi come la stanza multisensoriale per la promozione di esiti di qualità della vita.

Sentieri Possibili 2025

Si è svolta la XVII edizione di Sentieri Possibili, il convegno internazionale di innovazione e ricerca nei servizi educativi 0-6, che Coopselios promuove come momento di condivisione e valorizzazione delle pratiche educative più significative sviluppate nei propri servizi. Il tema dell'anno, “Ambienti per apprendere: design, comunità, competenze”, ha guidato riflessioni e contributi provenienti da contesti educativi differenti, evidenziando come anche situazioni apparentemente complesse possano generare soluzioni progettuali efficaci e innovative.

Sentieri Possibili si conferma un **appuntamento fondamentale per alimentare la professionalità dei professionisti dell'educazione** e per promuovere un'educazione di qualità attraverso la ricerca, la formazione continua e la condivisione di buone pratiche.

Congresso Nazionale Sigot 2025

In occasione del 39° Congresso Nazionale SIGOT, Coopselios ha partecipato con una sessione parallela dedicata all'**innovazione nella cura dell'anziano fragile**. Il tema dell'incontro, “Innovazione e tempestività: nuove frontiere nella cura dell'anziano fragile”, ha offerto l'opportunità di presentare pratiche concrete e soluzioni tecnologiche per l'intercettazione precoce della sepsi, condizione clinica che richiede risposte tempestive e mirate, in particolare all'interno delle RSA.

Meeting Risorse Umane – “Prendersi cura del futuro, oggi”

Si è concluso con grande partecipazione il ciclo di incontri “Prendersi cura del futuro, oggi”, promosso dalla Direzione Generale di Coopselios e rivolto ai Responsabili dei settori socio-sanitario e persone con disabilità.

Il meeting si è svolto in tre tappe – Reggio Emilia, Sant'Urbano (PD) e Milano – nei giorni 12, 13 e 14 maggio, coinvolgendo colleghe e colleghi

provenienti da tutti i territori in un confronto ricco e profondo su una delle sfide più urgenti del nostro tempo: **la crisi delle professioni di cura**. In un contesto caratterizzato da difficoltà crescenti nell'attrarre e trattenere personale qualificato, gli incontri hanno rappresentato un'occasione preziosa per riflettere su come rendere il lavoro di cura più attrattivo e sostenibile.

Al centro del confronto sono stati posti **il benessere organizzativo, l'aggiornamento degli strumenti gestionali, i modelli di riferimento delle pratiche professionali e l'individuazione di nuove leve condivise per agire oggi e progettare il domani**.

Le tre giornate di lavoro sono state animate da un forte spirito collaborativo, grazie al contributo attivo delle persone partecipanti, che hanno portato esperienze, idee e proposte, creando un clima di autentico scambio tra territori, ruoli e prospettive. Un passo concreto nel percorso di costruzione di modelli di cura più sostenibili, in grado di valorizzare le professionalità che ogni giorno fanno la differenza.

Le attività di formazione per il settore educativo

Educazione, Formazione e Innovazione

Prosegue l'aggiornamento delle prassi operative nei nidi e nelle scuole dell'infanzia, con l'obiettivo di rafforzare le buone pratiche e supportare l'attuazione del progetto pedagogico.

In risposta ai bisogni emergenti, sono stati individuati temi chiave su cui lavorare: progettazione educativa, linguaggi espressivi, gestione delle fragilità e comportamenti disfunzionali, oltre all'approfondimento delle metodologie didattiche con i-theatre.

Costruttività

Il percorso di formazione sulla costruttività, condotto con la collaborazione di Mao Fusina,

prosegue con l'introduzione delle "Linee guida sull'osservazione dello sviluppo del gioco costruttivo", che sintetizzano il percorso formativo del 2024. Sono previsti momenti di formazione in presenza, la prosecuzione di esperienze presso i nostri servizi e un'importante pubblicazione con la casa editrice Junior dal titolo "Il gioco costruttivo al nido e alla scuola dell'infanzia: teorie, contesti e linguaggi" (prevista per dicembre 2025).

Coding

Il 2025 segna il secondo anno di formazione sull'introduzione del coding nella scuola dell'infanzia. Responsabili, atelieristi e insegnanti approfondiranno tecniche e strategie didattiche, attraverso un programma di formazione in cui verranno presentate le "Linee guida per l'osservazione dello sviluppo dei principi del coding nella scuola dell'infanzia", nonché una "Coding Academy", condotta dal prof. Alessandro Bogliolo.

Formazione Ausiliarie

Il programma di formazione per il personale ausiliario si concentra sul concetto di cura; "La cura dei luoghi e la cura di sé" si pone, infatti, l'obiettivo di sensibilizzare sull'importanza di partire da un'attenzione consapevole verso se stessi, per riuscire ad occuparsi in modo efficace e rispettoso degli ambienti educativi.

Comunicazione efficace

Il percorso di formazione sulla comunicazione efficace proseguirà nel 2025, con particolare attenzione alla comunicazione assertiva e alle dinamiche interpersonali all'interno dei gruppi di lavoro. L'obiettivo è migliorare la qualità delle interazioni tra colleghi e garantire un ambiente lavorativo più produttivo e sereno.

Il digitale per l'inclusione

Proseguirà anche la collaborazione con Fondazione Asphi, con un focus sull'uso del digitale

per l'inclusione. L'obiettivo di quest'anno è la realizzazione di "Linee guida per l'utilizzo del digitale per l'inclusione", strumenti formativi che saranno messi a disposizione degli insegnanti che lavorano con i bambini che necessitano di sostegno.

Publicazioni

Sono in fase di produzione tre nuove pubblicazioni in collaborazione con la casa editrice Edizioni Junior: *Ascoltare i luoghi per innovare le didattiche* (novembre 2025); *L'atelier che rigenera: relazioni, estetica e cultura* (dicembre 2025); *Il gioco costruttivo al nido e alla scuola dell'infanzia: teorie, contesti e linguaggi* (dicembre 2025/gennaio 2026).

La deprescrizione farmacologica: un progetto in collaborazione con l'Istituto Mario Negri

Il 2025 vedrà l'avvio di una nuova fase di ricerca, questa volta incentrata sulla de-prescrizione di psicofarmaci come le benzodiazepine, affiancata da interventi non farmacologici a base di attività motorie e relazionali.

5.2 Welfare e politiche di genere

Nel 2025, Coopselios continuerà ad ampliare le opportunità a favore dei lavoratori iscritti al Fondo Integrativo Solidale. Il Consiglio di Amministrazione ha introdotto il "Fondo Non Autosufficienza", un sussidio giornaliero per accompagnare familiari a visite, esami e terapie, per un massimo di 3 giorni all'anno.

Tale misura si estende anche ai soci che si trovano nelle stesse necessità e non dispongono più di giorni di permesso, ferie o banca ore. L'ampliamento del perimetro di intervento del Fondo Integrativo Solidale garantisce quindi un ulteriore supporto a tutti i lavoratori iscritti.

A seguito del rinnovo del CCNL, è stata **ampliata la polizza sanitaria integrativa per tutti i lavoratori e le lavoratrici a tempo indeterminato**, con l'aumento dei rimborsi per visite mediche e accertamenti in libera professione e per visite odontoiatriche.

Coopselios ha, inoltre, attivato una nuova convenzione con WellMakers, la piattaforma digitale del gruppo BNP Paribas, che offre condizioni agevolate su numerosi prodotti e servizi, con l'obiettivo di supportare il benessere e il risparmio quotidiano dei nostri soci e dipendenti. Coopselios ha scelto di aderire per offrire ai propri soci e dipendenti ulteriori vantaggi e opportunità.

Sempre in un'ottica di attenzione alle persone e di promozione di una cultura solidale, Coopselios ha rinnovato anche nel 2024 l'iniziativa della Lotteria natalizia solidale.

La solidarietà rappresenta infatti un valore fondante della cooperativa, che trova espressione anche attraverso gesti semplici ma significativi.

I pacchi dono ricevuti dalle funzioni aziendali durante il periodo natalizio sono stati messi in palio tra i lavoratori, con l'obiettivo di raccogliere fondi a favore della Fondazione Giulia Cecchettin, impegnata nella sensibilizzazione e nel contrasto alla violenza di genere.

L'intero ricavato della lotteria è stato devoluto alla Fondazione, a sostegno delle sue attività di divulgazione e prevenzione.

Al via il progetto #RiParto

Il Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha promosso il bando #RiParto, un'iniziativa dedicata a **sostenere il ritorno al lavoro delle madri dopo il parto o l'adozione, attraverso progetti di welfare aziendale**. L'obiettivo principale è favorire un equilibrio sostenibile tra vita privata e lavorativa, promuovendo la parità di genere e contribuendo alla crescita economica del Paese. Il progetto si rivolge alle imprese e alle cooperative che desiderano



“CYBERDYNE Inc. e Coopselios hanno stretto una partnership per introdurre il trattamento cibernetico con HAL per migliorare il trattamento dei pazienti neurologici, compresi quelli con ictus e lesioni del midollo spinale, integrando l'avanzata tecnologia Cyborg indossabile di HAL con il modello di cura multidisciplinare di Coopselios.

La partnership promuove l'innovazione nella neuroriabilitazione e sostiene una più ampia adozione in Italia e nel mondo.

Far parte del Gruppo Coopselios dal 2024 significa entrare a far parte di una cooperativa sociale italiana leader con oltre 30 anni di esperienza nell'assistenza sanitaria e sociale, riconosciuta per il suo impegno nell'innovazione, la qualità dei servizi e il forte legame con la comunità.

I punti di forza includono una vasta rete di strutture, un modello di assistenza multidisciplinare e basato sull'evidenza e partnership strategiche, come quella con CYBERDYNE, per portare tecnologie avanzate come HAL, e altre, nella neuroriabilitazione.

Una possibilità di sviluppo futuro con il Gruppo Coopselios è l'avanzamento e la più ampia adozione di tecnologie indossabili che supportino l'indipendenza e la mobilità di persone anziane con patologie neurologiche o muscolo-scheletriche.

Prevediamo che l'integrazione di esoscheletri intelligenti e leggeri e di dispositivi di monitoraggio entrerà a far parte della routine assistenziale quotidiana.

Queste tecnologie possono contribuire a ridurre i rischi di caduta, a rigenerare le funzioni fisiche e a prolungare la longevità, consentendo agli anziani di vivere una vita più attiva e autonomia a casa e nella comunità.

Combinando l'esperienza di Coopselios nel campo dell'assistenza con l'innovazione dei dispositivi indossabili, cerchiamo di sviluppare soluzioni scalabili e incentrate sulla persona, che migliorino i risultati e la qualità della vita delle persone anziane.”

Motoaki Komiya

Managing Director, Cyberdyne Care Robotics GmbH

implementare politiche e azioni concrete per facilitare il rientro delle lavoratrici, migliorando il loro benessere e creando ambienti di lavoro più attrattivi e inclusivi.

In questo contesto, il Consorzio Care Expert ha presentato un progetto innovativo a favore delle lavoratrici di quattro cooperative e di un consorzio aderente alla propria rete associativa, tra cui anche Coopselios.

Il progetto, ufficialmente aggiudicato nel 2024, prevede nel 2025 la realizzazione di una serie di azioni: supporto alla conciliazione vita privata e lavorativa, banca del tempo, assunzioni a termine in sostituzione delle lavoratrici in maternità, sostegno psicologico e analisi dei fabbisogni, azioni di formazione, counseling e supporto psicologico, per favorire un rientro lavorativo sereno e consapevole, incentivi economici e servizi di supporto.

Focus rischio psicosociale e benessere

Nel corso del 2025, Coopselios si impegna a sensibilizzare i propri lavoratori e a continuare nella **diffusione di campagne per la promozione della salute**, inclusi screening per la prevenzione delle malattie oncologiche e la promozione delle campagne vaccinali stagionali.

L'obiettivo è supportare tutti i lavoratori nella sensibilizzazione verso stili di vita salutari e sostenibili, creando un ambiente di lavoro sempre più favorevole alla promozione della salute e del benessere psico-fisico.

5.3 Nuove esperienze per il Gruppo

Nel 2025 il Gruppo Coopselios rafforza il proprio impegno nello sviluppo di progettualità

innovative capaci di generare valore nei territori in cui opera. L'anno si apre con nuove esperienze che coinvolgono in modo integrato le diverse realtà del Gruppo, promuovendo la coesione sociale, l'evoluzione delle professionalità educative, la diffusione di strumenti formativi e l'ampliamento dell'offerta di servizi.

Il consolidamento delle reti di collaborazione, il dialogo con i contesti locali e internazionali e l'investimento nella ricerca rappresentano gli assi strategici lungo cui si muove l'azione di Coopselios, con l'obiettivo di costruire modelli sostenibili, inclusivi e di alta qualità.

Second Walk rinnova gli spazi e l'offerta

All'inizio del 2025 viene autorizzata l'**apertura della nuova sede di Second Walk, ospitata all'interno del rinnovato Centro Medico Spallanzani di Parma**, inaugurato poi nel mese di maggio. Il trasferimento dalla precedente sede presso il Centro San Girolamo – anch'esso di proprietà del Gruppo Coopselios – è avvenuto a seguito di un importante intervento di ristrutturazione, che ha riguardato sia gli spazi sia l'ampliamento dell'offerta. Il Centro San Girolamo continua invece a ospitare attività di tipo sportivo e fisioterapico.

Fondazione Easycare - Social Cohesion Days 2025

La Fondazione, insieme a tutto il Gruppo Coopselios, conferma il proprio impegno nella promozione della coesione sociale attraverso la partecipazione ai Social Cohesion Days, giunti alla loro sesta edizione. Anche quest'anno, l'iniziativa si è svolta all'interno della fiera Fa' la cosa giusta! promossa da Terre di mezzo Editore, offrendo uno spazio di dialogo, ispirazione e confronto sui temi della cittadinanza attiva, dell'inclusione e della solidarietà. La significativa partecipazione di soci, partner e visitatori rafforza il valore di questo appuntamento come

momento di riflessione condivisa e costruzione di reti per una società più coesa.

Learning by Languages

Il team Learning by Languages prosegue con impegno le attività formative e la supervisione delle scuole a marchio, ampliando ulteriormente il numero di strutture certificate. Ottengono la certificazione Learning by Languages, nel 2025, le seguenti realtà in gestione al Gruppo:

- Nido Aguas Claras di Reggio Emilia
- Nido Piccoli Passi di Fregene - Roma
- Nido Raggio di Sole di Aranova - Roma
- Nido Scuola Dragonfly di Milano.

Avviano invece il percorso di certificazione:

- Nido Bolle di Sapone, Fabbrico - Reggio Emilia
- Scuola dell'infanzia XXVII Febbraio, Fabbrico - Reggio Emilia.

È stato, inoltre, **acquisito il servizio aziendale del De'Longhi Group di Treviso**. Attualmente, lo staff di Learning by Languages è impegnato nella progettazione degli spazi destinati a ospitare il servizio, in coerenza con il progetto pedagogico presentato e in linea con gli standard qualitativi previsti dal metodo per l'attivazione di un servizio a marchio.

Proseguono anche le attività di accoglienza dei gruppi di studio internazionali che scelgono l'esperienza ED-EX Training come percorso formativo di alto impatto e coinvolgimento. Nei primi mesi dell'anno sono già programmati gruppi provenienti dal Regno Unito, Paesi Bassi e Russia.

Nel corso dell'anno è stata inaugurata anche la **nuova linea editoriale "Learn & Play"**, realizzata in collaborazione con la casa editrice Junior; la collana comprende libri e strumenti didattici a marchio Learning by Languages, pensati per sostenere la relazione educativa tra adulti e bambini. Il primo titolo pubblicato è il libro-gioco "Incredibili leoni ruggenti", ispirato a esperienze



“Coopselios è tra i fondatori di Fondazione Reggio Children, nata nel 2011 per impulso del Comune di Reggio Emilia, per declinare l'esperienza educativa reggiana nei territori della ricerca, solidarietà ed educazione di qualità. Una vocazione, quella della nostra fondazione, che nel tempo si è sempre più orientata verso i contesti di emergenza educativa, ma anche di evidenza educativa, laddove cioè la qualità educativa entra in crisi. Su questa frontiera, che interroga, appunto, la ricerca e la solidarietà come binomio inscindibile e di reciprocità, come ha sempre sottolineato Carla Rinaldi, il gruppo Coopselios ci ha sempre sostenuto, condividendo non solo principi, ma anche una comune radice nella storia cooperativa, di comunità e di mutuo aiuto della nostra città e del territorio, che il mondo educativo contiene. Fondazione Reggio Children è a sua volta partner del Gruppo Coopselios. Nel 2024 è stato avviato un primo confronto per una possibile collaborazione su una ricerca comparativa tra i bambini italiani e quelli cinesi, incentrata sul rapporto con la natura e le piante, per prendere poi concretamente avvio nel 2025, insieme ad un altro progetto interessante sulla scientificità nelle scuole di periferia italiana. Coopselios rappresenta quindi per la nostra Fondazione una realtà cooperativa di servizi educativi affine, non solo per la partecipazione societaria, ma anche per la visione condivisa. Guardando al futuro, riteniamo fondamentale continuare a esplorare nuovi ambiti di ricerca congiunta, con particolare attenzione alle sfide contemporanee: dalla natura all'intelligenza artificiale, dalle identità al tema della solidarietà. Questi temi saranno affrontati attraverso l'approccio della ricerca, che da sempre è alla base delle attività della Fondazione. La firma del protocollo di collaborazione con il Gruppo Coopselios, avvenuta nel 2020, ci consente di immaginare percorsi comuni di sperimentazione educativa, non limitati alla fascia 0-6 anni, ma con una vocazione 0-99 che guarda all'apprendimento per tutta la vita. Del resto, Fondazione Reggio Children da tempo collabora anche con scuole primarie, secondarie e con l'ambito universitario, in particolare dalla nascita, nel 2019, del dottorato di ricerca in Reggio Childhood Studies – From Early Childhood to Lifelong Learning, con il quale è possibile immaginare interessanti spazi di valorizzazione insieme di specifici ambiti di ricerca”.

Cristian Fabbi
Direttore Generale

Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi ETS

e attività nate all'interno dei servizi educativi, e ora trasformato in un progetto rivolto a un pubblico più ampio, come quello delle famiglie. Verranno, inoltre, lanciate sul mercato le Storytelling Cards “Everyday English”, pensate per introdurre i bambini, attraverso il gioco, alla narrazione in lingua inglese.

Bambini diventa Educademi

Nel 2025 l'attività di Bambini srl prosegue con l'obiettivo di dare maggiore stabilità alla società e prepararla ad ampliare il proprio raggio d'azione. Il percorso include l'ingresso di un nuovo partner per la distribuzione editoriale e l'avvio di importanti progetti formativi rivolti a enti pubblici, università italiane e straniere, e reti scolastiche.

Viene presentata la **nuova piattaforma “Professional Social Learning Zerosei” (PSL)**, un'offerta innovativa di formazione e supporto per le comunità di pratica dei professionisti dell'educazione 0-6 anni. Solo nel primo anno, si prevedono oltre 5.000 accessi, con versioni disponibili in italiano, inglese e portoghese, confermando la vocazione internazionale della società.

Bambini srl prosegue così la propria trasformazione: **da casa editrice ad agenzia per lo sviluppo delle professionalità educative, con una chiara proiezione internazionale.** Questa evoluzione si realizza anche attraverso la definizione del nuovo brand Educademi e un forte investimento in attività di promozione, comunicazione e dialogo con i territori in cui operano i professionisti.

Educademi: un punto di riferimento per la professionalità educativa

Educademi, gestita da Bambini srl, si configura come un'agenzia per lo sviluppo delle professionalità educative, con una forte presenza in Italia e all'estero. Si avvale di un esclusivo network di docenti e ricercatori delle principali università italiane e straniere e partecipa attivamente alle più qualificate iniziative nazionali del settore educativo e scolastico. Grazie alle collaborazioni con università ed enti internazionali, Educademi promuove e partecipa a convegni, seminari e iniziative formative, con l'obiettivo di **diffondere cultura pedagogica e buone pratiche**; oltre a ciò, la società continua a promuovere il valore dell'editoria specialistica per pedagogisti, insegnanti ed educatori grazie alla forza del marchio Edizioni Junior e delle riviste Bambini, Infanzia e Bambini Brazil.

Eurita

La progettazione di Eurita si articola, nel 2025, in tre aree: formazione, sociale e appalti, ottimizzando risorse e competenze. L'area Appalti rafforzerà la partecipazione alle gare sia come capofila, in collaborazione con partner strategici, sia come consulente per i propri clienti, valorizzando l'analisi e l'innovazione attraverso sinergie con università e imprese.

Eurita si pone anche l'importante **obiettivo di selezionare le migliori opportunità di finanziamento** e presentare circa 200 progetti, intensificando il proprio impegno nella progettazione e nello sviluppo di nuove iniziative. Proseguono anche le partnership per lo sviluppo di progetti condivisi con la cooperativa sociale Cornucopia e l'agenzia di formazione Educademi.

5.4 Comunicazione e promozione del Gruppo Coopselios

Diverse sono le iniziative strategiche volte alla promozione di progetti e servizi. Tra le attività principali del 2025, si segnalano la realizzazione del **nuovo sito Learning by Languages**, che ha comportato un approfondito lavoro di riposizionamento del brand, e del sito dedicato al Centro Polifunzionale di San Giuliano Terme. Sono, inoltre, proseguite - con campagne sempre più mirate - **le azioni di promozione del progetto Second Walk**. Per la società Mona Lisa School è stata sviluppata una piattaforma di comunicazione rivolta alle famiglie, a supporto del nuovo servizio del Parlamento Europeo Wayenberg. Infine, per rafforzare la comunicazione tecnica e settoriale, sono state aperte tre nuove pagine LinkedIn dedicate ai principali ambiti operativi: anziani, educazione e persone con disabilità.

È del 2025 anche l'avvio di una sperimentazione fortemente voluta dalla Direzione Generale per **l'ampliamento e il miglioramento della comunicazione, soprattutto esterna**.

L'iniziativa prevede il coinvolgimento diretto dei servizi e delle diverse funzioni, chiamati a collaborare con differenti gradi di autonomia, anche grazie all'implementazione di strumenti digitali a supporto della produzione di materiali per la comunicazione, sia online che offline. L'intento è quello di ampliare la portata delle comunicazioni su diversi livelli – corporate, territoriale, trasversale e di servizio – favorendo lo snellimento dei processi, una maggiore visibilità delle attività della cooperativa nei territori in cui opera, una più capillare diffusione di notizie e informazioni e, non da ultimo, un potenziamento del lavoro di valorizzazione del lavoro di cura e dell'impatto sociale che esso genera.

Grazie a tutte le funzioni aziendali che hanno collaborato alla redazione di questo Bilancio Sociale.

Copyright 2025 - Coopselios Soc. Coop.

Titolo, contenuti e diritti sono riservati. Ne è vietata ogni forma di riproduzione o diffusione, anche parziale, non autorizzata da Coopselios.

Questa pubblicazione è presente in formato pdf sul sito www.coopselios.com

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

Ilaria Morandi

CONSULENZA EDITORIALE

Studio Romboli Srl Società Benefit

REDAZIONE CONTENUTI

Ilaria Morandi, Francesca Nunziatini

PROGETTO GRAFICO

Nicolò Davoli - Comò Lab

IMPAGINAZIONE

Irene Caterino - Educademi

