

Malattia: cosa fare

Guida semplice per comunicare correttamente l'assenza e tutelare il rapporto di lavoro

Prima cosa da ricordare

Se ti ammali, avvisa il servizio il prima possibile: la comunicazione tempestiva aiuta la Cooperativa a organizzare il lavoro, giustifica l'assenza e permette il corretto riconoscimento delle tutele previste.

● 1 Avvisa subito

Comunica la malattia entro la prima ora prevista per l'inizio del turno, salvo impedimento.

● 2 Vai dal medico

Il medico valuta lo stato di salute e invia il certificato all'INPS.

● 3 Comunica il protocollo

Invia all'Ufficio Paghe il numero di protocollo del certificato.

● Che cos'è la malattia?

La malattia è una condizione di salute che ti impedisce temporaneamente di svolgere la tua attività lavorativa. In questi casi hai diritto ad assentarti dal lavoro e a ricevere le tutele previste dalla normativa e dal CCNL delle Cooperative Sociali.

1 Cosa devi fare se ti ammali

Fatto ✓	Cosa fare	In parole semplici
☐	Avvisa il servizio	Avvisa entro la prima ora prevista per l'inizio della presenza al lavoro, salvo caso di accertato impedimento.
☐	Contatta il medico	Rivolgiti al medico curante per la valutazione dello stato di salute.
☐	Fatti fare il certificato	Il medico trasmette online il certificato di malattia all'INPS e rilascia il numero di protocollo.
☐	Comunica il protocollo	Comunica tempestivamente all'Ufficio Paghe il numero di protocollo del certificato.

☐	Controlla i dati	Verifica che le date di copertura, l'indirizzo di reperibilità e i dati del certificato siano corretti.
--------------------------	-------------------------	---

2 Perché è importante avvisare subito?

● Organizzazione del servizio La Cooperativa può organizzare turni, sostituzioni e continuità del servizio.	● Assenza giustificata La comunicazione e il certificato permettono di giustificare correttamente l'assenza.
● Tutela economica La comunicazione corretta consente il riconoscimento delle tutele economiche previste.	● Evita problemi Se la malattia non viene comunicata, l'assenza può risultare ingiustificata e non retribuita.

3 Se la malattia viene prolungata

Nuovo certificato = nuova comunicazione

Se non sei ancora guarita/o, fai una nuova visita prima della scadenza del certificato precedente. Appena il medico rilascia la continuazione, comunica la proroga al servizio e invia all'Ufficio Paghe il nuovo numero di protocollo.

4 Visite fiscali e reperibilità

● Potresti ricevere una visita di controllo Durante la malattia puoi essere sottoposta/o a visita medica di controllo.	● Rispetta le fasce di reperibilità Resta disponibile nelle fasce previste dalla normativa (10.00-12.00 e 17.00-19.00).
● Se devi uscire Per visite, esami o motivi giustificati conserva sempre la documentazione.	● Controlla l'indirizzo Verifica che l'indirizzo di reperibilità indicato nel certificato sia corretto.

5 Come viene pagata la malattia

Quando	Cosa succede
Primi 3 giorni	Periodo di carenza: viene pagato interamente dalla Cooperativa (eccezione: periodo contrattuale di prova).
Dal 4° giorno	Interviene l'INPS con l'indennità di malattia, anticipata dalla Cooperativa in busta paga.
Integrazione	L'indennità INPS viene integrata dalla Cooperativa secondo quanto previsto dal CCNL Cooperative Sociali, fino al 100% della normale retribuzione spettante.

6 Durata massima e conservazione del posto

Periodo di comporta

Il periodo di comporta è il tempo massimo in cui puoi essere assente per malattia mantenendo il diritto alla conservazione del posto. Il CCNL Cooperative Sociali, prevede un periodo pari a 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio.

Alcune patologie gravi possono avere regole specifiche: in caso di dubbio chiedi sempre supporto all'Ufficio Paghe.

Contatti utili

● Ufficio Paghe

Telefono: 0522 283962.

Email:

- paghe-re123@coopselios.com;
- paghe-love@coopselios.com;
- paghe-litola@coopselios.com

● Quando chiamare

Lunedì, mercoledì, venerdì: 9.00–11.00.

Martedì e giovedì: 14.30–16.30.